

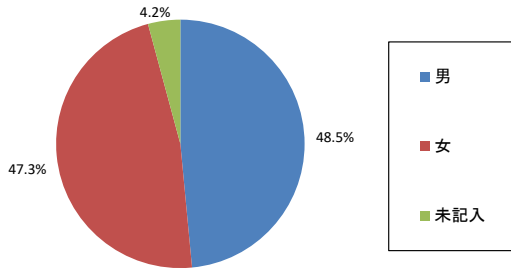
入院患者 アンケート調査結果の概要

回答者数: 328名

- ・調査対象 : 入院患者
- ・調査方法 : 各病棟にアンケート協力依頼を行い、アンケート回収箱を入院病棟スタッフステーション及び退院受付窓口で設置し、実施。
- ・調査期間 : 令和3年6月7日(月)～令和3年6月13日(日)

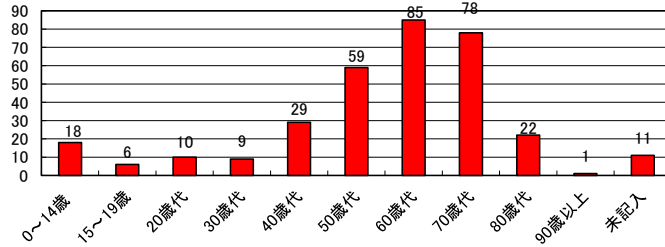
1 性別

性別	人数	割合
男	159	48.5
女	155	47.3
未記入	14	4.2
合計	328	100.0



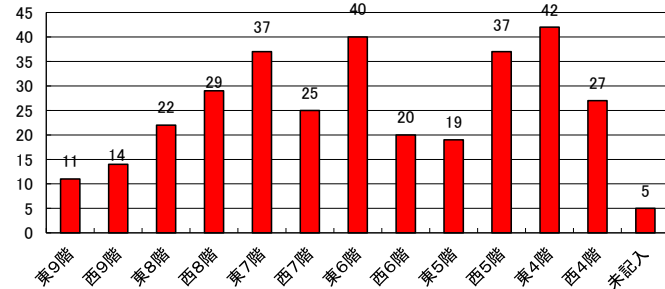
2 年齢

年齢	人数	割合
0～14歳	18	5.5
15～19歳	6	1.8
20歳代	10	3.0
30歳代	9	2.7
40歳代	29	8.8
50歳代	59	18.0
60歳代	85	25.9
70歳代	78	23.8
80歳代	22	6.7
90歳以上	1	0.3
未記入	11	3.5
合計	328	100.0



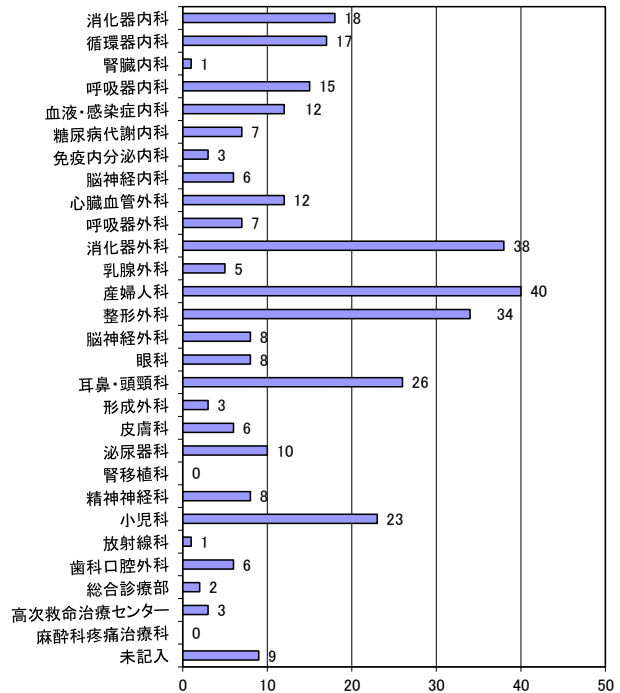
3 今入院中の病棟は、どちらですか。

病棟名	人数	割合
東9階	11	3.4
西9階	14	4.3
東8階	22	6.7
西8階	29	8.8
東7階	37	11.3
西7階	25	7.6
東6階	40	12.2
西6階	20	6.1
東5階	19	5.8
西5階	37	11.3
東4階	42	12.8
西4階	27	8.2
未記入	5	1.5
合計	328	100.0



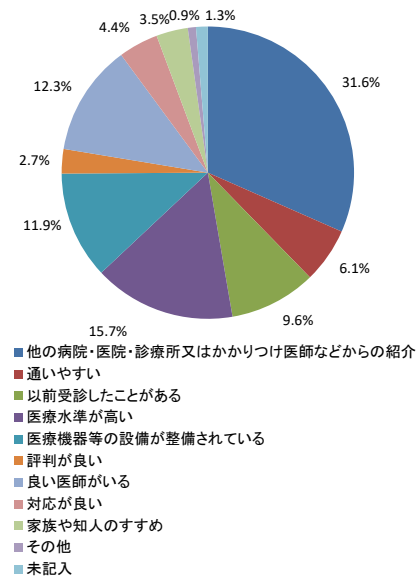
4 今入院中の診療科名は、どちらですか。

診療科	人数	割合
消化器内科	18	5.5
循環器内科	17	5.2
腎臓内科	1	0.3
呼吸器内科	15	4.6
血液・感染症内科	12	3.7
糖尿病代謝内科	7	2.1
免疫内分泌内科	3	0.9
脳神経内科	6	1.8
心臓血管外科	12	3.7
呼吸器外科	7	2.1
消化器外科	38	11.6
乳腺外科	5	1.5
産婦人科	40	12.2
整形外科	34	10.4
脳神経外科	8	2.4
眼科	8	2.4
耳鼻・頭頸科	26	7.9
形成外科	3	0.9
皮膚科	6	1.8
泌尿器科	10	3.0
腎移植科	0	0.0
精神科	8	2.4
小児科	23	7.0
放射線科	1	0.3
歯科口腔外科	6	1.8
総合診療部	2	0.6
高次救命治療センター	3	0.9
麻酔科疼痛治療科	0	0.0
未記入	9	3.0
合計	328	100.0



5 当院を受診されたきっかけについてお尋ねします。(3つ選んで下さい。)

	記入数	割合
他の病院・医院・診療所又はかかりつけ医師などからの紹介	237	31.6
通いやすい	46	6.1
以前受診したことがある	72	9.6
医療水準が高い	118	15.7
医療機器等の設備が整備されている	89	11.9
評判が良い	20	2.7
良い医師がいる	92	12.3
対応が良い	33	4.4
家族や知人のすすめ	26	3.5
その他()	7	0.9
未記入	10	1.3
合 計	750	100.0



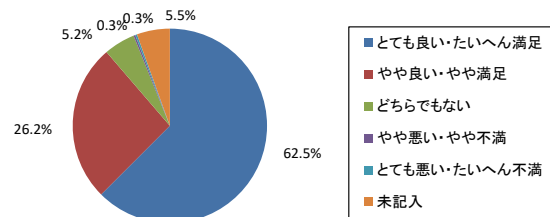
「その他」の理由
救急搬送

6 医師について

1) 病気の状態やその治療方法についての説明はわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	205	62.5
やや良い・やや満足	86	26.2
どちらでもない	17	5.2
やや悪い・やや不満	1	0.3
とても悪い・たいへん不満	1	0.3
未記入	18	5.5
合 計	328	100.0

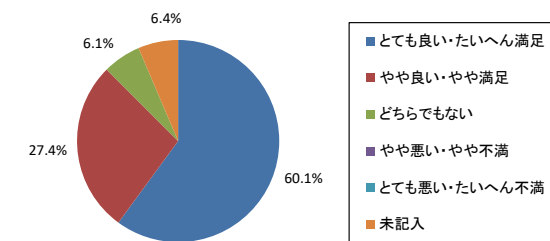
平均値
4.59



2) 治療経過や手術内容などの説明は納得できるものでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	197	60.1
やや良い・やや満足	90	27.4
どちらでもない	20	6.1
やや悪い・やや不満	0	0.0
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	21	6.4
合 計	328	100.0

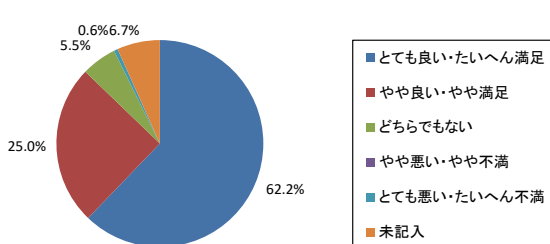
平均値
4.58



3) 診療行為、診療に対する姿勢について満足しましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	204	62.2
やや良い・やや満足	82	25.0
どちらでもない	18	5.5
やや悪い・やや不満	0	0.0
とても悪い・たいへん不満	2	0.6
未記入	22	6.7
合 計	328	100.0

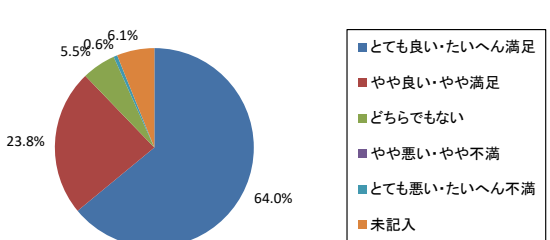
平均値
4.59



4) あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	210	64.0
やや良い・やや満足	78	23.8
どちらでもない	18	5.5
やや悪い・やや不満	0	0.0
とても悪い・たいへん不満	2	0.6
未記入	20	6.1
合 計	328	100.0

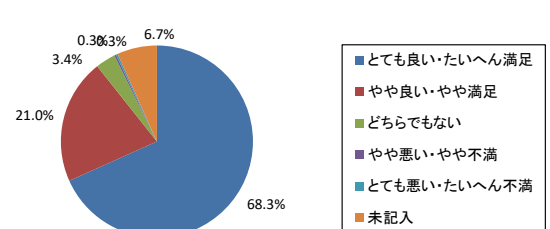
平均値
4.6



5) 医師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	224	68.3
やや良い・やや満足	69	21.0
どちらでもない	11	3.4
やや悪い・やや不満	1	0.3
とても悪い・たいへん不満	1	0.3
未記入	22	6.7
合 計	328	100.0

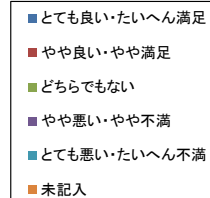
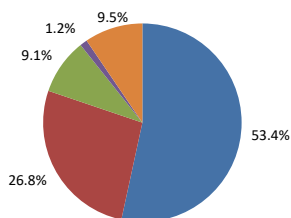
平均値
4.68



6) 診療に関する他職種への指示は適切にされていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	175	53.4
やや良い・やや満足	88	26.8
どちらでもない	30	9.1
やや悪い・やや不満	4	1.2
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	31	9.5
合計	328	100.0

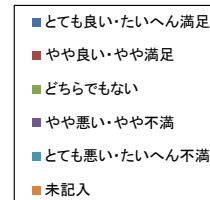
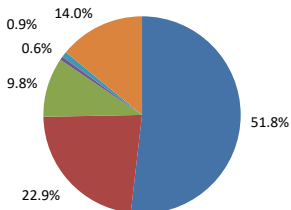
平均値
4.46



7) 退院後に関する説明に満足されましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	170	51.8
やや良い・やや満足	75	22.9
どちらでもない	32	9.8
やや悪い・やや不満	2	0.6
とても悪い・たいへん不満	3	0.9
未記入	46	14.0
合計	328	100.0

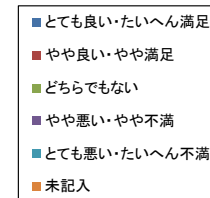
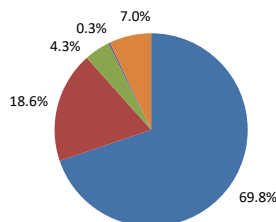
平均値
4.44



8) 主治医に信頼感を感じますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	229	69.8
やや良い・やや満足	61	18.6
どちらでもない	14	4.3
やや悪い・やや不満	1	0.3
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	23	7.0
合計	328	100.0

平均値
4.7

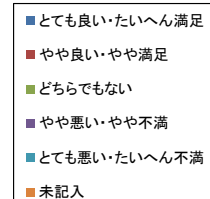
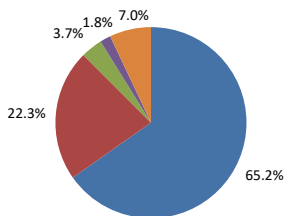


7 看護師について

1) 話しやすい雰囲気をもっていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	214	65.2
やや良い・やや満足	73	22.3
どちらでもない	12	3.7
やや悪い・やや不満	6	1.8
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	23	7.0
合計	328	100.0

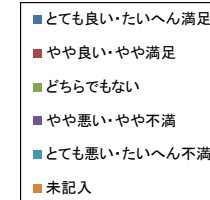
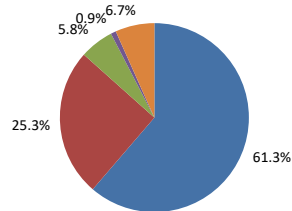
平均値
4.62



2) 看護師の説明に納得できましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	201	61.3
やや良い・やや満足	83	25.3
どちらでもない	19	5.8
やや悪い・やや不満	3	0.9
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	22	6.7
合計	328	100.0

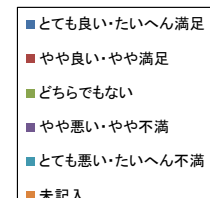
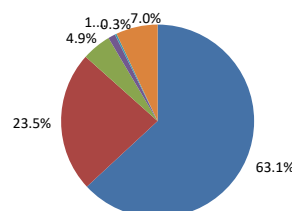
平均値
4.58



3) あなたの質問や疑問点を聞いてくれましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	207	63.1
やや良い・やや満足	77	23.5
どちらでもない	16	4.9
やや悪い・やや不満	4	1.2
とても悪い・たいへん不満	1	0.3
未記入	23	7.0
合計	328	100.0

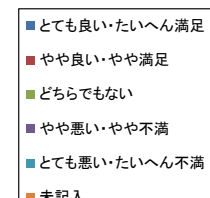
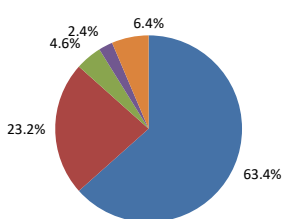
平均値
4.59



4) 看護師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	208	63.4
やや良い・やや満足	76	23.2
どちらでもない	15	4.6
やや悪い・やや不満	8	2.4
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	21	6.4
合計	328	100.0

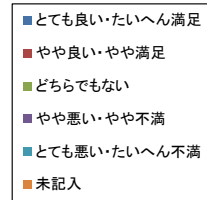
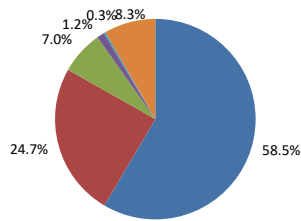
平均値
4.58



5) 採血・処置・生活指導等の対応はどうか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	192	58.5
やや良い・やや満足	81	24.7
どちらでもない	23	7.0
やや悪い・やや不満	4	1.2
とても悪い・たいへん不満	1	0.3
未記入	27	8.3
合計	328	100.0

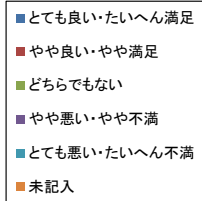
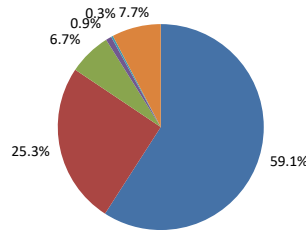
平均値
4.52



6) 診療に関するあなたの思いや希望は適切に伝達されていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	194	59.1
やや良い・やや満足	83	25.3
どちらでもない	22	6.7
やや悪い・やや不満	3	0.9
とても悪い・たいへん不満	1	0.3
未記入	25	7.7
合計	328	100.0

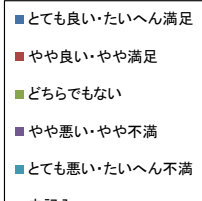
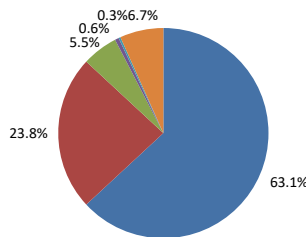
平均値
4.54



7) 看護師に対する信頼感を感じますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	207	63.1
やや良い・やや満足	78	23.8
どちらでもない	18	5.5
やや悪い・やや不満	2	0.6
とても悪い・たいへん不満	1	0.3
未記入	22	6.7
合計	328	100.0

平均値
4.59

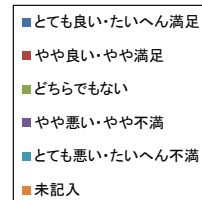
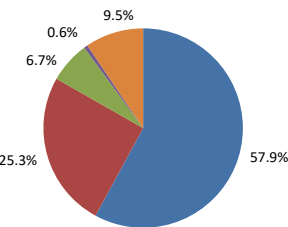


8 その他の職員（検査部・放射線部・リハビリ・薬剤部・栄養管理室等の職員）について

1) 案内・説明はよくわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	190	57.9
やや良い・やや満足	83	25.3
どちらでもない	22	6.7
やや悪い・やや不満	2	0.6
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	31	9.5
合計	328	100.0

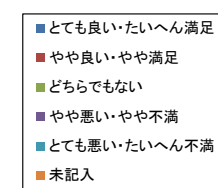
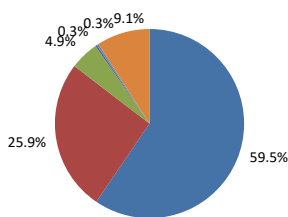
平均値
4.55



2) 言葉づかい・態度はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	195	59.5
やや良い・やや満足	85	25.9
どちらでもない	16	4.9
やや悪い・やや不満	1	0.3
とても悪い・たいへん不満	1	0.3
未記入	30	9.1
合計	328	100.0

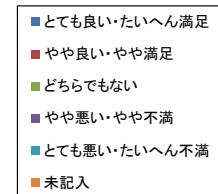
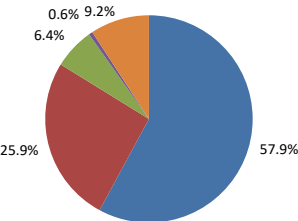
平均値
4.58



3) 医療技術はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	190	57.9
やや良い・やや満足	85	25.9
どちらでもない	21	6.4
やや悪い・やや不満	2	0.6
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	30	9.2
合計	328	100.0

平均値
4.55

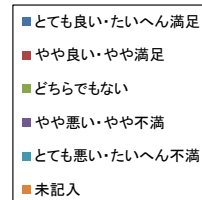
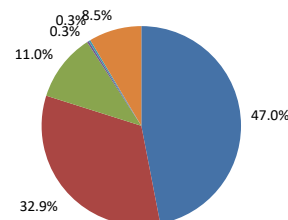


9 受付及び会計等の窓口について

1) 案内・説明はよくわかりましたか

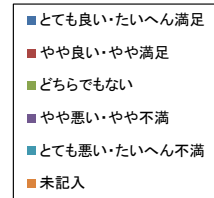
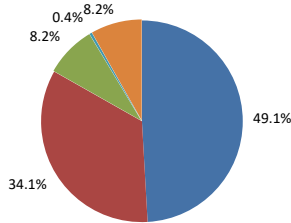
回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	154	47.0
やや良い・やや満足	108	32.9
どちらでもない	36	11.0
やや悪い・やや不満	1	0.3
とても悪い・たいへん不満	1	0.3
未記入	28	8.5
合計	328	100.0

平均値
4.38



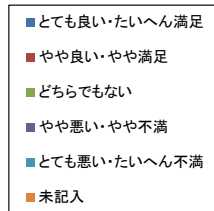
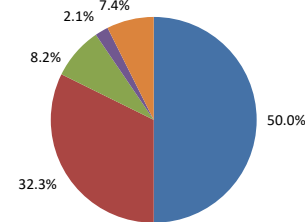
2)言葉づかい・態度・身だしなみはどうでしたか

回答区分	人数	割合	5
とても良い・たいへん満足	161	49.1	5
やや良い・やや満足	112	34.1	4
どちらでもない	27	8.2	3
やや悪い・やや不満	0	0.0	2
とても悪い・たいへん不満	1	0.4	1
未記入	27	8.2	
合計	328	100.0	
平均値	4.44		



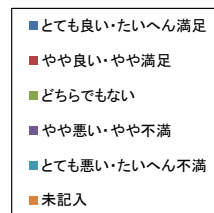
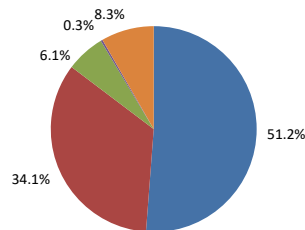
10 当院に入院してプライバシーが守られていると感じましたか

回答区分	人数	割合	5
とても良い・たいへん満足	164	50.0	5
やや良い・やや満足	106	32.3	4
どちらでもない	27	8.2	3
やや悪い・やや不満	7	2.1	2
とても悪い・たいへん不満	0	0.0	1
未記入	24	7.4	
合計	328	100.0	
平均値	4.4		



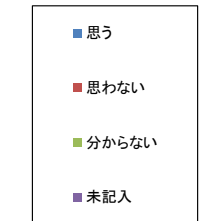
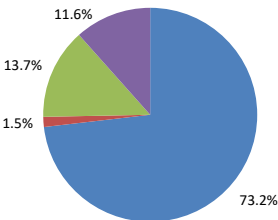
11 当院に入院して総合的に評価するとどれにあてはまりますか

回答区分	人数	割合	5
とても良い・たいへん満足	168	51.2	5
やや良い・やや満足	112	34.1	4
どちらでもない	20	6.1	3
やや悪い・やや不満	1	0.3	2
とても悪い・たいへん不満	0	0.0	1
未記入	27	8.3	
合計	328	100.0	
平均値	4.49		



12 他の方に当院を紹介したいと思いますか

回答区分	人数	割合	5
思う	240	73.2	5
思わない	5	1.5	1
分からない	45	13.7	
未記入	38	11.6	
合計	328	100.0	
平均値	4.92		



設問内容	R3平均値	R1平均値	H30平均値	H29平均値	
受付及び会計窓口について	1) 案内・説明はよくわかりましたか	4.38	4.39	4.36	4.37
	2) 言葉づかい・態度・身だしなみはどうでしたか	4.44	4.45	4.43	4.40

設問内容	R3平均値	R1平均値	H30平均値	H29平均値	
医師について	1) 病気の状態やその治療方法についての説明はわかりましたか	4.59	4.52	4.58	4.58
	2) 治療経過や手術内容などの説明は納得できるものでしたか	4.58	4.53	4.55	4.59
	3) 診療行為、診療に対する姿勢について満足しましたか	4.59	4.60	4.57	4.59
	4) あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれましたか	4.60	4.56	4.61	4.62
	5) 医師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか	4.68	4.70	4.71	4.73
	6) 診療に関わる他職種への指示は適切にされていましたか	4.46	4.43	4.47	4.45
	7) 退院後に関する説明に満足されましたか	4.44	4.42	4.36	4.38
	8) 主治医に信頼感を感じますか	4.70	4.64	4.72	4.71

設問内容	R3平均値	R1平均値	H30平均値	H29平均値	
看護師について	1) 話しやすい雰囲気をもっていましたか	4.62	4.60	4.66	4.65
	2) 看護師の説明に納得できましたか	4.58	4.59	4.56	4.61
	3) あなたの質問や疑問点を聞いてくれましたか	4.59	4.57	4.60	4.63
	4) 看護師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか	4.58	4.61	4.61	4.64
	5) 採血・処置・生活指導等の対応はどうですか	4.52	4.53	4.49	4.54
	6) 診療に関わるあなたの思いや希望は適切に伝達されていましたか	4.54	4.51	4.52	4.47
	7) 看護師に対する信頼感を感じますか	4.59	4.55	4.58	4.48

設問内容	R3平均値	R1平均値	H30平均値	H29平均値	
その他の職員について	1) 案内・説明はよくわかりましたか	4.55	4.58	4.54	4.56
	2) 言葉づかい・態度はいかがでしたか	4.58	4.60	4.60	4.59
	3) 医療技術はいかがでしたか	4.55	4.58	4.55	4.56

設問内容	R3平均値	R1平均値	H30平均値	H29平均値
当院に入院して総合的に評価するとどれにあてはまりますか	4.49	4.52	4.53	4.54

設問内容	R3平均値	R1平均値	H30平均値	H29平均値
他の方に当院を紹介したいと思いますか	4.92	4.86	4.82	4.80