

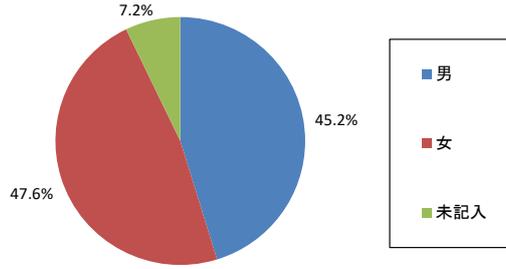
入院患者 アンケート調査結果の概要

回答者数:336名

- ・調査対象 : 入院患者
- ・調査方法 : 各病棟にアンケート協力依頼を行い、アンケート回収箱を入院病棟スタッフステーション及び退院受付窓口で設置し、実施。
- ・調査期間 : 令和2年3月11日(水)～3月17日(火)

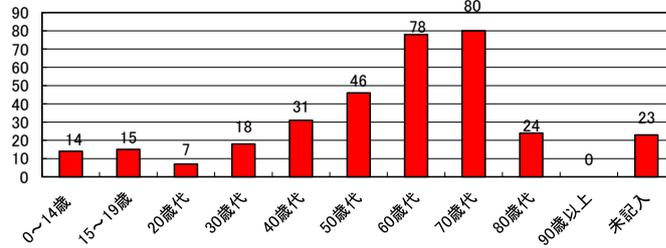
1 性別

性別	人数	割合
男	152	45.2
女	160	47.6
未記入	24	7.2
合計	336	100.0



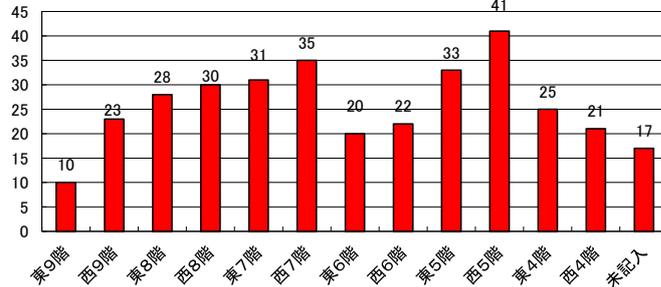
2 年齢

年齢	人数	割合
0～14歳	14	4.2
15～19歳	15	4.5
20歳代	7	2.1
30歳代	18	5.4
40歳代	31	9.2
50歳代	46	13.7
60歳代	78	23.2
70歳代	80	23.8
80歳代	24	7.1
90歳以上	0	0.0
未記入	23	6.8
合計	336	100.0



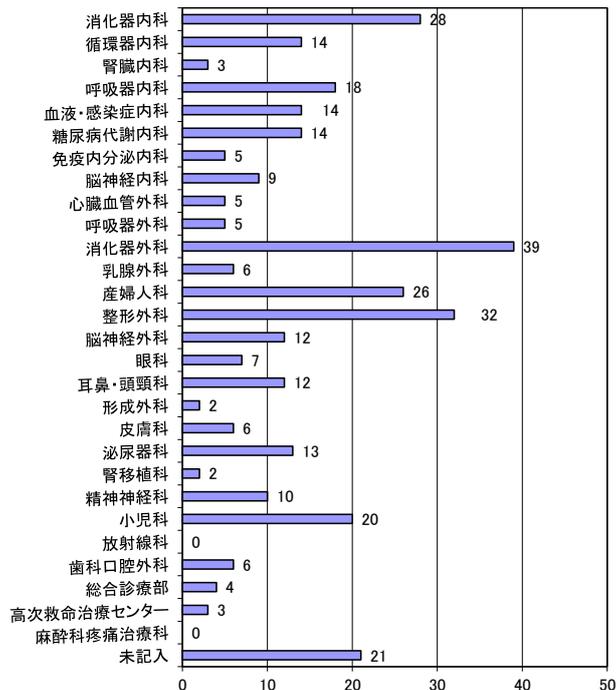
3 今入院中の病棟は、どちらですか。

病棟名	人数	割合
東9階	10	3.0
西9階	23	6.8
東8階	28	8.3
西8階	30	8.9
東7階	31	9.2
西7階	35	10.4
東6階	20	6.0
西6階	22	6.5
東5階	33	9.8
西5階	41	12.2
東4階	25	7.4
西4階	21	6.3
未記入	17	5.2
合計	336	100.0



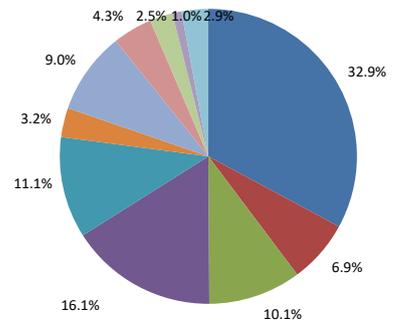
4 今入院中の診療科名は、どちらですか。

診療科	人数	割合
消化器内科	28	8.3
循環器内科	14	4.2
腎臓内科	3	0.8
呼吸器内科	18	5.4
血液・感染症内科	14	4.2
糖尿病代謝内科	14	4.2
免疫内分泌内科	5	1.5
脳神経内科	9	2.7
心臓血管外科	5	1.5
呼吸器外科	5	1.5
消化器外科	39	11.6
乳腺外科	6	1.8
産婦人科	26	7.7
整形外科	32	9.5
脳神経外科	12	3.6
眼科	7	2.1
耳鼻・頭頸科	12	3.6
形成外科	2	0.5
皮膚科	6	1.8
泌尿器科	13	3.9
腎移植科	2	0.5
精神科	10	3.0
小児科	20	6.0
放射線科	0	0.0
歯科口腔外科	6	1.8
総合診療部	4	1.2
高次救命治療センター	3	0.8
麻酔科疼痛治療科	0	0.0
未記入	21	6.3
合計	336	100.0



5 当院を受診されたきっかけについてお尋ねします。(3つ選んで下さい。)

	記入数	割合
他の病院・医院・診療所又はかかりつけ医師などからの紹介	235	32.9
通いやすい	49	6.9
以前受診したことがある	72	10.1
医療水準が高い	115	16.1
医療機器等の設備が整備されている	79	11.1
評判が良い	23	3.2
良い医師がいる	64	9.0
対応が良い	31	4.3
家族や知人のすすめ	18	2.5
その他()	7	1.0
未記入	21	2.9
合 計	714	100.0



- 他の病院・医院・診療所又はかかりつけ医師などからの紹介
- 通いやすい
- 以前受診したことがある
- 医療水準が高い
- 医療機器等の設備が整備されている
- 評判が良い
- 良い医師がいる
- 対応が良い
- 家族や知人のすすめ
- その他
- 未記入

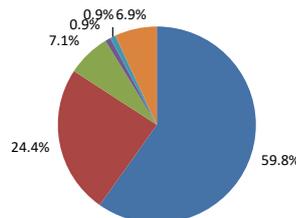
救急搬送
セカンドピニオン

6 医師について

1) 病気の状態やその治療方法についての説明はわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	201	59.8
やや良い・やや満足	82	24.4
どちらでもない	24	7.1
やや悪い・やや不満	3	0.9
とても悪い・たいへん不満	3	0.9
未記入	23	6.9
合 計	336	100.0

平均値
4.52

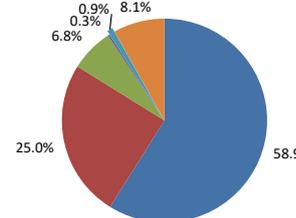


- とても良い・たいへん満足
- やや良い・やや満足
- どちらでもない
- やや悪い・やや不満
- とても悪い・たいへん不満
- 未記入

2) 治療経過や手術内容などの説明は納得できるものでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	198	58.9
やや良い・やや満足	84	25.0
どちらでもない	23	6.8
やや悪い・やや不満	1	0.3
とても悪い・たいへん不満	3	0.9
未記入	27	8.1
合 計	336	100.0

平均値
4.53

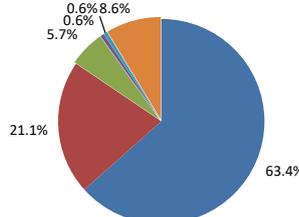


- とても良い・たいへん満足
- やや良い・やや満足
- どちらでもない
- やや悪い・やや不満
- とても悪い・たいへん不満
- 未記入

3) 診療行為、診療に対する姿勢について満足しましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	213	63.4
やや良い・やや満足	71	21.1
どちらでもない	19	5.7
やや悪い・やや不満	2	0.6
とても悪い・たいへん不満	2	0.6
未記入	29	8.6
合 計	336	100.0

平均値
4.6

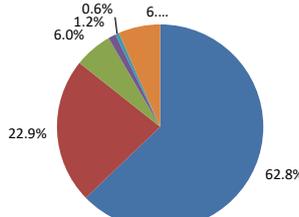


- とても良い・たいへん満足
- やや良い・やや満足
- どちらでもない
- やや悪い・やや不満
- とても悪い・たいへん不満
- 未記入

4) あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	211	62.8
やや良い・やや満足	77	22.9
どちらでもない	20	6.0
やや悪い・やや不満	4	1.2
とても悪い・たいへん不満	2	0.6
未記入	22	6.5
合 計	336	100.0

平均値
4.56

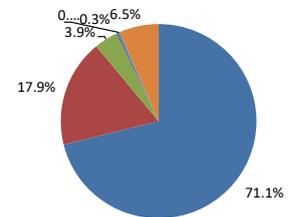


- とても良い・たいへん満足
- やや良い・やや満足
- どちらでもない
- やや悪い・やや不満
- とても悪い・たいへん不満
- 未記入

5) 医師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	239	71.1
やや良い・やや満足	60	17.9
どちらでもない	13	3.9
やや悪い・やや不満	1	0.3
とても悪い・たいへん不満	1	0.3
未記入	22	6.5
合 計	336	100.0

平均値
4.7

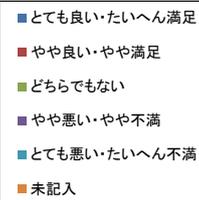
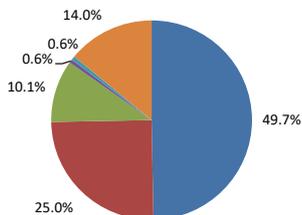


- とても良い・たいへん満足
- やや良い・やや満足
- どちらでもない
- やや悪い・やや不満
- とても悪い・たいへん不満
- 未記入

6) 診療に関わる他職種への指示は適切にされていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	167	49.7
やや良い・やや満足	84	25.0
どちらでもない	34	10.1
やや悪い・やや不満	2	0.6
とても悪い・たいへん不満	2	0.6
未記入	47	14.0
合計	336	100.0

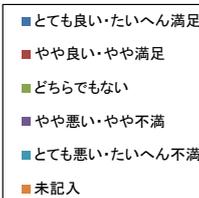
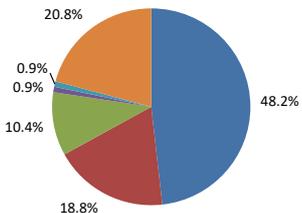
平均値
4.43



7) 退院後に関する説明に満足されましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	162	48.2
やや良い・やや満足	63	18.8
どちらでもない	35	10.4
やや悪い・やや不満	3	0.9
とても悪い・たいへん不満	3	0.9
未記入	70	20.8
合計	336	100.0

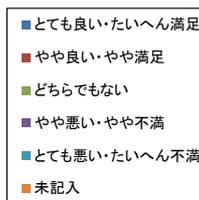
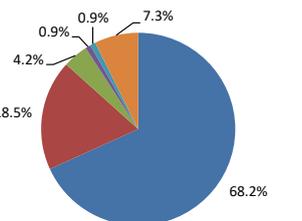
平均値
4.42



8) 主治医に信頼感を感じますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	229	68.2
やや良い・やや満足	62	18.5
どちらでもない	14	4.2
やや悪い・やや不満	3	0.9
とても悪い・たいへん不満	3	0.9
未記入	25	7.3
合計	336	100.0

平均値
4.64

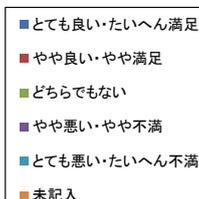
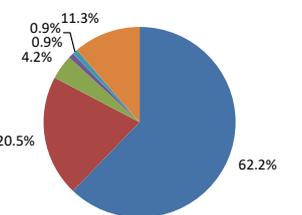


7 看護師について

1) 話しやすい雰囲気をもっていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	209	62.2
やや良い・やや満足	69	20.5
どちらでもない	14	4.2
やや悪い・やや不満	3	0.9
とても悪い・たいへん不満	3	0.9
未記入	38	11.3
合計	336	100.0

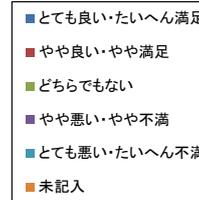
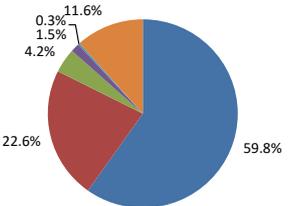
平均値
4.6



2) 看護師の説明に納得できましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	201	59.8
やや良い・やや満足	76	22.6
どちらでもない	14	4.2
やや悪い・やや不満	5	1.5
とても悪い・たいへん不満	1	0.3
未記入	39	11.6
合計	336	100.0

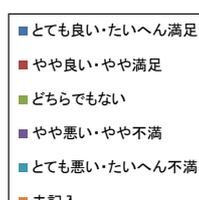
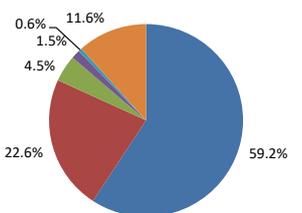
平均値
4.59



3) あなたの質問や疑問点を聞いてくれましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	199	59.2
やや良い・やや満足	76	22.6
どちらでもない	15	4.5
やや悪い・やや不満	5	1.5
とても悪い・たいへん不満	2	0.6
未記入	39	11.6
合計	336	100.0

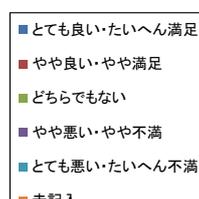
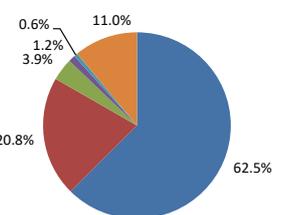
平均値
4.57



4) 看護師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	210	62.5
やや良い・やや満足	70	20.8
どちらでもない	13	3.9
やや悪い・やや不満	4	1.2
とても悪い・たいへん不満	2	0.6
未記入	37	11.0
合計	336	100.0

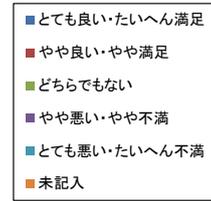
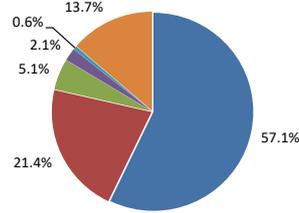
平均値
4.61



5) 採血・処置・生活指導等の対応はどうか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	192	57.1
やや良い・やや満足	72	21.4
どちらでもない	17	5.1
やや悪い・やや不満	7	2.1
とても悪い・たいへん不満	2	0.6
未記入	46	13.7
合計	336	100.0

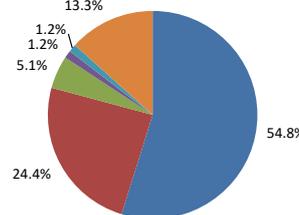
平均値
4.53



6) 診療に関わるあなたの思いや希望は適切に伝えられていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	184	54.8
やや良い・やや満足	82	24.4
どちらでもない	17	5.1
やや悪い・やや不満	4	1.2
とても悪い・たいへん不満	4	1.2
未記入	45	13.3
合計	336	100.0

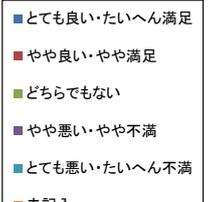
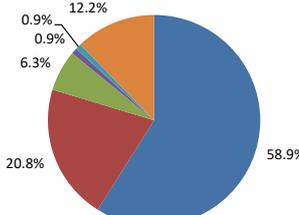
平均値
4.51



7) 看護師に対する信頼感を感じますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	198	58.9
やや良い・やや満足	70	20.8
どちらでもない	21	6.3
やや悪い・やや不満	3	0.9
とても悪い・たいへん不満	3	0.9
未記入	41	12.2
合計	336	100.0

平均値
4.55

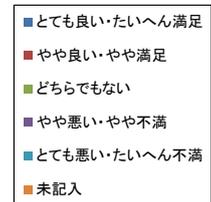
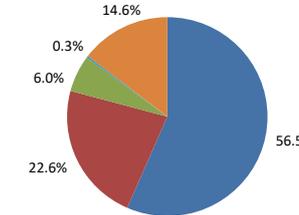


8) その他の職員（検査部・放射線部・リハビリ・薬剤部・栄養管理室等の職員）について

1) 案内・説明はよくわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	190	56.5
やや良い・やや満足	76	22.6
どちらでもない	20	6.0
やや悪い・やや不満	0	0.0
とても悪い・たいへん不満	1	0.3
未記入	49	14.6
合計	336	100.0

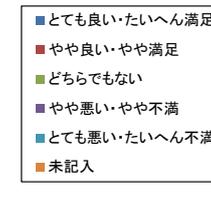
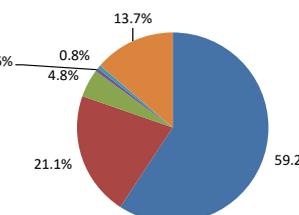
平均値
4.58



2) 言葉づかい・態度はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	199	59.2
やや良い・やや満足	71	21.1
どちらでもない	16	4.8
やや悪い・やや不満	2	0.6
とても悪い・たいへん不満	2	0.6
未記入	46	13.7
合計	336	100.0

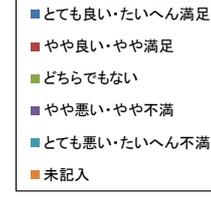
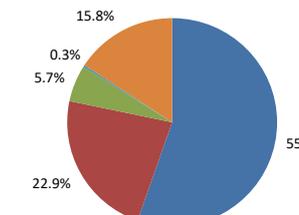
平均値
4.6



3) 医療技術はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	186	55.4
やや良い・やや満足	77	22.9
どちらでもない	19	5.7
やや悪い・やや不満	0	0.0
とても悪い・たいへん不満	1	0.3
未記入	53	15.7
合計	336	100.0

平均値
4.58

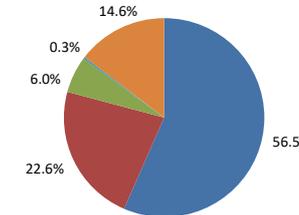


9) 受付及び会計等の窓口について

1) 案内・説明はよくわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	160	47.6
やや良い・やや満足	88	26.2
どちらでもない	33	9.8
やや悪い・やや不満	5	1.5
とても悪い・たいへん不満	2	0.6
未記入	48	14.3
合計	336	100.0

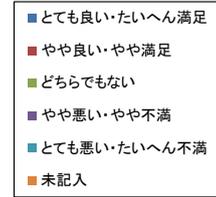
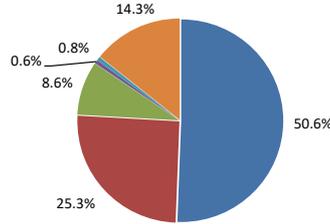
平均値
4.39



2)言葉づかい・態度・身だしなみはどうでしたか

回答区分	人数	割合	
とても良い・たいへん満足	170	50.6	5
やや良い・やや満足	85	25.3	4
どちらでもない	29	8.6	3
やや悪い・やや不満	2	0.6	2
とても悪い・たいへん不満	2	0.6	1
未記入	48	14.3	
合計	336	100.0	

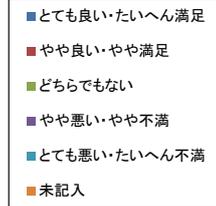
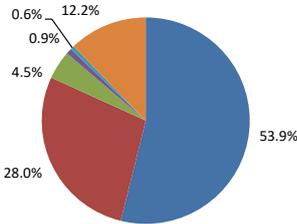
平均値
4.45



10 当院に入院して総合的に評価するとどれにあてはまりますか

回答区分	人数	割合	
とても良い・たいへん満足	181	53.9	5
やや良い・やや満足	94	28.0	4
どちらでもない	15	4.5	3
やや悪い・やや不満	3	0.9	2
とても悪い・たいへん不満	2	0.6	1
未記入	41	12.1	
合計	336	100.0	

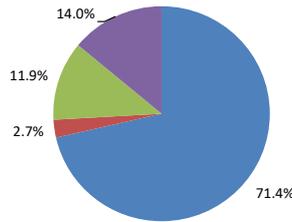
平均値
4.52



11 他の方に当院を紹介したいと思いますか

回答区分	人数	割合	
思う	240	71.4	5
思わない	9	2.7	1
分からない	40	11.9	
未記入	47	14.0	
合計	336	100.0	

平均値
4.86



設問内容	R1平均値	H30平均値	H29平均値	H28平均値
受付及び会計窓口について				
1) 案内・説明はよくわかりましたか	4.39	4.36	4.37	4.29
2) 言葉づかい・態度・身だしなみはどうでしたか	4.45	4.43	4.40	4.40

設問内容	R1平均値	H30平均値	H29平均値	H28平均値
医師について				
1) 病気の状態やその治療方法についての説明はわかりましたか	4.52	4.58	4.58	4.54
2) 治療経過や手術内容などの説明は納得できるものでしたか	4.53	4.55	4.59	4.49
3) 診療行為、診療に対する姿勢について満足しましたか	4.60	4.57	4.59	4.53
4) あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれましたか	4.56	4.61	4.62	4.55
5) 医師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか	4.70	4.71	4.73	4.64
6) 診療に関わる他職種への指示は適切にされていましたか	4.43	4.47	4.45	4.26
7) 退院後に関する説明に満足されましたか	4.42	4.36	4.38	4.26
8) 主治医に信頼感を感じますか	4.64	4.72	4.71	4.67

設問内容	R1平均値	H30平均値	H29平均値	H28平均値
看護師について				
1) 話しやすい雰囲気をもっていましたか	4.60	4.66	4.65	4.54
2) 看護師の説明に納得できましたか	4.59	4.56	4.61	4.45
3) あなたの質問や疑問点を聞いてくれましたか	4.57	4.60	4.63	4.42
4) 看護師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか	4.61	4.61	4.64	4.43
5) 採血・処置・生活指導等の対応はどうか	4.53	4.49	4.54	4.38
6) 診療に関わるあなたの思いや希望は適切に伝達されていましたか	4.51	4.52	4.47	4.38
7) 看護師に対する信頼感を感じますか	4.55	4.58	4.48	4.43

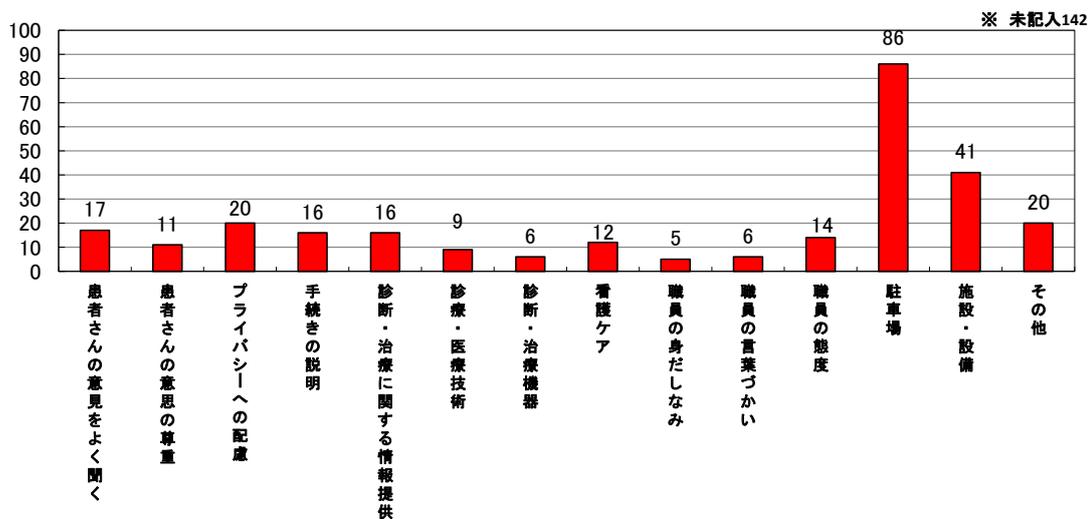
設問内容	R1平均値	H30平均値	H29平均値	H28平均値
その他の職員について				
1) 案内・説明はよくわかりましたか	4.58	4.54	4.56	4.43
2) 言葉づかい・態度はいかがでしたか	4.60	4.60	4.59	4.46
3) 医療技術はいかがでしたか	4.58	4.55	4.56	4.45

設問内容	R1平均値	H30平均値	H29平均値	H28平均値
当院に入院して総合的に評価するとどれにあてはまりますか	4.52	4.53	4.54	4.41

設問内容	R1平均値	H30平均値	H29平均値	H28平均値
他の方に当院を紹介したいと思いますか	4.86	4.82	4.80	4.76

12 当院について「とくに改善が必要である」と思われる項目のうち3つに「○」をつけてください。

番号	回答区分	記入数	番号	回答区分	記入数
1	患者さんの意見をよく聞く	17	9	職員の身だしなみ	5
2	患者さんの意思の尊重	11	10	職員の言葉づかい	6
3	プライバシーへの配慮	20	11	職員の態度	14
4	手続きの説明	16	12	駐車場	86
5	診断・治療に関する情報提供	16	13	施設・設備	41
6	診療・医療技術	9	14	その他	20
7	診断・治療機器	6	0	未記入	142
8	看護ケア	12		合計	421



13 当院について、「とくに良い」と思われる項目に「○」をつけてください（3つまで）。

番号	回答区分	記入数	番号	回答区分	記入数
1	患者さんの意見をよく聞く	118	9	職員の身だしなみ	21
2	患者さんの意思の尊重	53	10	職員の言葉づかい	29
3	プライバシーへの配慮	14	11	職員の態度	43
4	手続きの説明	24	12	駐車場	8
5	診断・治療に関する情報提供	61	13	施設・設備	19
6	診療・医療技術	93	14	その他	2
7	診断・治療機器	32	0	未記入	83
8	看護ケア	56		合計	656

