

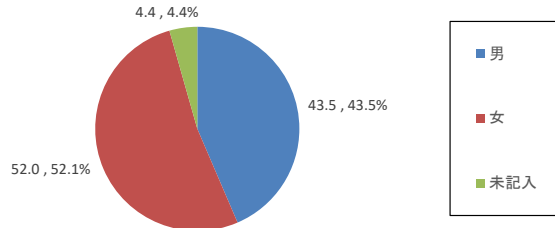
# 外来患者 アンケート調査結果の概要

回答者数:903名

- ・調査対象 : 外来患者
- ・調査方法 : 総合受付で、アンケートを手渡し配布し、1階総合案内前に設置したアンケート回収箱で回収。
- ・調査期間 : 令和4年10月17日(月)～令和4年10月27日(金)

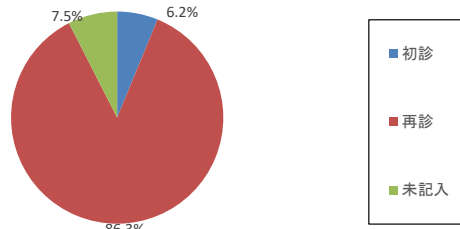
## 1 性別

性別	人数	割合
男	393	43.5
女	470	52.0
未記入	40	4.4
合計	903	100.0



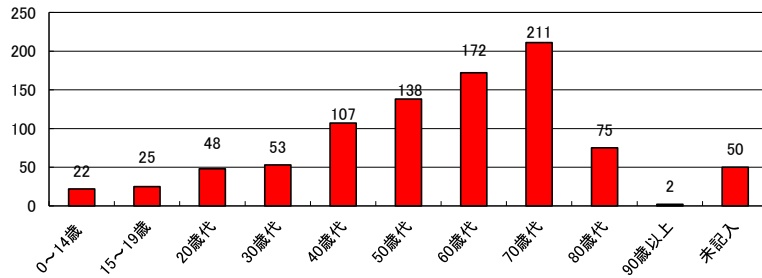
## 2 初診・再診

性別	人数	割合
初診	56	6.2
再診	778	86.2
未記入	69	7.5
合計	903	100.0



## 3 年齢

年齢	人数	割合
0～14歳	22	2.4
15～19歳	25	2.8
20歳代	48	5.3
30歳代	53	5.9
40歳代	107	11.8
50歳代	138	15.3
60歳代	172	19.0
70歳代	211	23.4
80歳代	75	8.3
90歳以上	2	0.2
未記入	50	5.5
合計	903	100.0

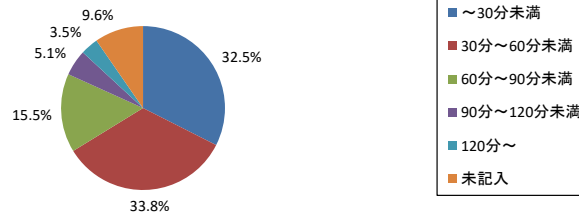


## 4 外来での待ち時間について

1) 受付から診察開始までの時間(予約時間のある方は「予約時間から診察開始までの時間」)

◆全体(総括)

待ち時間	人数	割合
～30分未満	293	32.4
30分～60分未満	304	33.7
60分～90分未満	140	15.5
90分～120分未満	46	5.1
120分～	32	3.5
未記入	88	9.6
合計	903	100.0

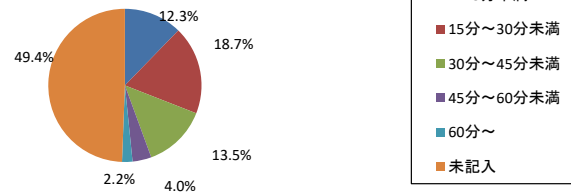


## ○血液検査について

1) 採血受付から採血開始までの時間

◆全体(総括)

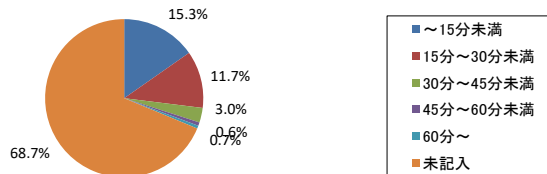
待ち時間	人数	割合
～15分未満	111	12.3
15分～30分未満	169	18.7
30分～45分未満	122	13.5
45分～60分未満	36	4.0
60分～	20	2.2
未記入	445	49.5
合計	903	100.0



2) X線(レントゲン)受付から撮影開始までの時間

◆全体(総括)

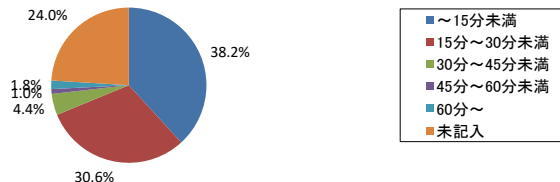
待ち時間	人数	割合
～15分未満	138	15.3
15分～30分未満	106	11.7
30分～45分未満	27	3.0
45分～60分未満	6	0.7
60分～	5	0.6
未記入	621	68.9
合計	903	100.0



## ○会計について

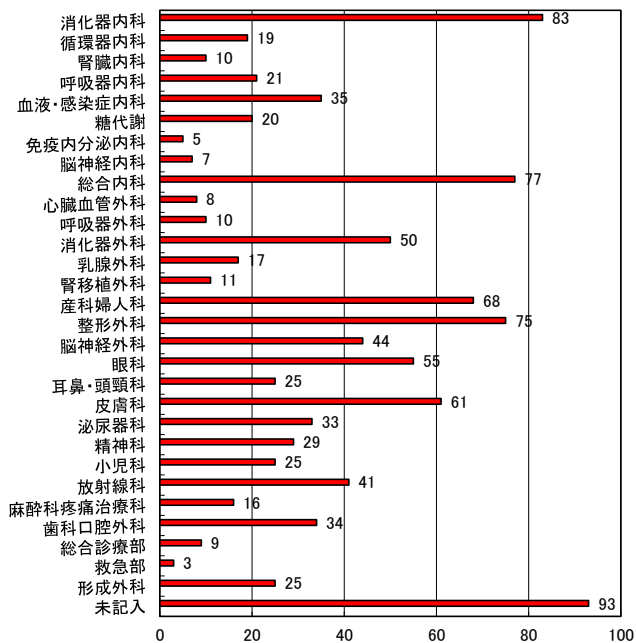
1) 整理券をもらってから会計窓口までの時間

待ち時間	人数	割合
～15分未満	345	38.2
15分～30分未満	276	30.6
30分～45分未満	40	4.4
45分～60分未満	9	1.0
60分～	16	1.8
未記入	217	24.0
合計	903	100.0



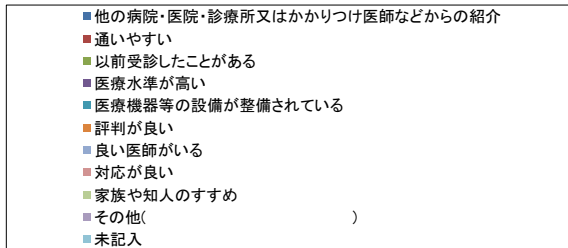
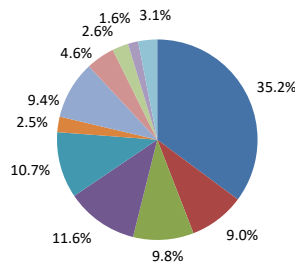
5 本日受診された診療科をすべてご記入下さい。(複数可)

診療科	人数	割合
消化器内科	83	8.2
循環器内科	19	1.9
腎臓内科	10	1.0
呼吸器内科	21	2.1
血液・感染症内科	35	3.5
糖代謝	20	2.0
免疫内分泌内科	5	0.5
脳神経内科	7	0.7
総合内科	77	7.6
心臓血管外科	8	0.8
呼吸器外科	10	1.0
消化器外科	50	5.0
乳腺外科	17	1.7
腎移植外科	11	1.1
産科婦人科	68	6.7
整形外科	75	7.4
脳神経外科	44	4.4
眼科	55	5.5
耳鼻・頭頸科	25	2.5
皮膚科	61	6.0
泌尿器科	33	3.3
精神科	29	2.9
小児科	25	2.5
放射線科	41	4.1
麻酔科疼痛治療	16	1.6
歯科口腔外科	34	3.4
総合診療部	9	0.9
救急部	3	0.3
形成外科	25	2.5
未記入	93	9.3
合計	1009	100.0



6 当院を受診されたきっかけについてお尋ねします。(3つ選んで下さい。)

きっかけ	人数	割合
他の病院・医院・診療所又はかかりつけ医師	619	35.2
通いやすい	158	9.0
以前受診したことがある	172	9.8
医療水準が高い	205	11.6
医療機器等の設備が整備されている	188	10.7
評判が良い	44	2.5
良い医師がいる	165	9.4
対応が良い	81	4.6
家族や知人のすすめ	46	2.6
その他( )	29	1.6
未記入	54	3.1
合計	1,761	100.0



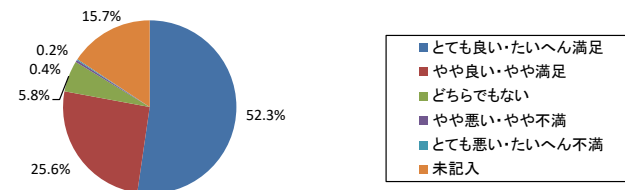
「その他」の理由  
 ドクターについてきた  
 職場に近い  
 救急搬送された

7 医師について

1) 病気の状態やその治療方法についての説明はわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	471	52.3
やや良い・やや満足	231	25.6
どちらでもない	52	5.8
やや悪い・やや不満	4	0.4
とても悪い・たいへん不満	2	0.2
未記入	143	15.7
合計	903	100.0

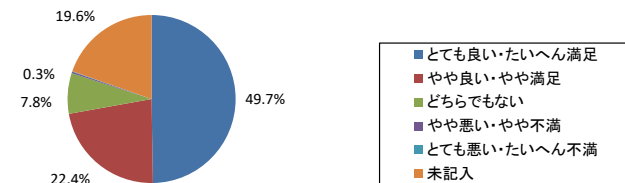
平均値  
4.53



2) 治療経過や手術内容などの説明は納得できるものでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	449	49.7
やや良い・やや満足	202	22.4
どちらでもない	70	7.8
やや悪い・やや不満	3	0.3
とても悪い・たいへん不満	1	0.1
未記入	178	19.6
合計	903	100.0

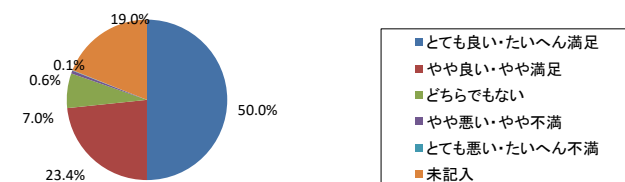
平均値  
4.51



3) 診療行為、診療に対する姿勢について満足しましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	452	50.1
やや良い・やや満足	211	23.4
どちらでもない	63	7.0
やや悪い・やや不満	5	0.6
とても悪い・たいへん不満	1	0.1
未記入	171	19.0
合計	903	100.0

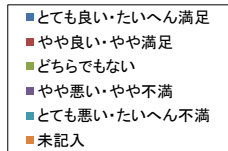
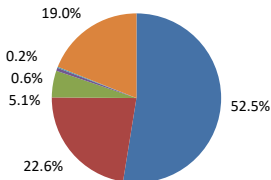
平均値  
4.51



4) あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	475	52.6
やや良い・やや満足	204	22.6
どちらでもない	46	5.1
やや悪い・やや不満	5	0.6
とても悪い・たいへん不満	2	0.2
未記入	171	19.0
合計	903	100.0

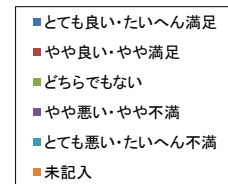
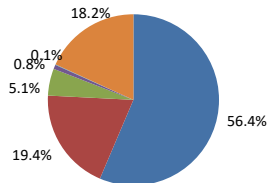
平均値  
4.56



5) 医師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	509	56.4
やや良い・やや満足	175	19.4
どちらでもない	46	5.1
やや悪い・やや不満	7	0.8
とても悪い・たいへん不満	1	0.1
未記入	165	18.2
合計	903	100.0

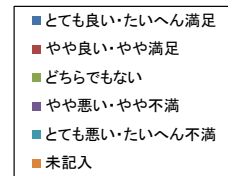
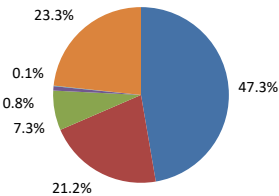
平均値  
4.6



6) 診療に関わる他職種への指示は適切にされていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	427	47.3
やや良い・やや満足	191	21.2
どちらでもない	66	7.3
やや悪い・やや不満	7	0.8
とても悪い・たいへん不満	1	0.1
未記入	211	23.3
合計	903	100.0

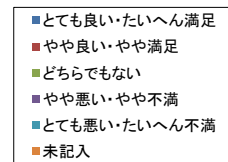
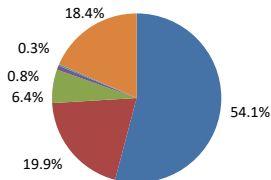
平均値  
4.5



7) 医師に対する信頼感を感じますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	488	54.0
やや良い・やや満足	180	19.9
どちらでもない	58	6.4
やや悪い・やや不満	7	0.8
とても悪い・たいへん不満	3	0.3
未記入	167	18.4
合計	903	100.0

平均値  
4.55

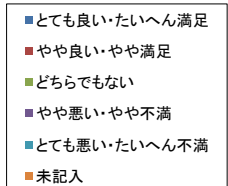
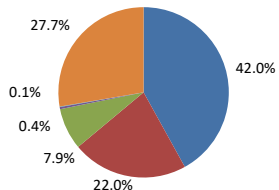


8 看護師について

1) 話しやすい雰囲気をもっていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	378	42.0
やや良い・やや満足	199	22.0
どちらでもない	71	7.9
やや悪い・やや不満	4	0.4
とても悪い・たいへん不満	1	0.1
未記入	250	27.7
合計	903	100.0

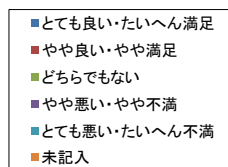
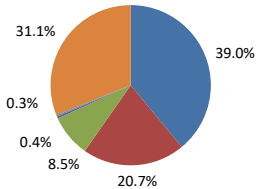
平均値  
4.45



2) 看護師の説明に納得できましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	352	39.0
やや良い・やや満足	187	20.7
どちらでもない	77	8.5
やや悪い・やや不満	4	0.4
とても悪い・たいへん不満	3	0.3
未記入	280	31.1
合計	903	100.0

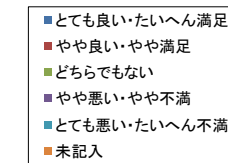
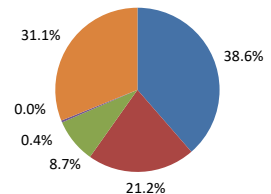
平均値  
4.41



3) あなたの質問や疑問点を聞いてくれましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	349	38.6
やや良い・やや満足	191	21.2
どちらでもない	79	8.7
やや悪い・やや不満	4	0.4
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	280	31.1
合計	903	100.0

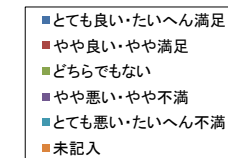
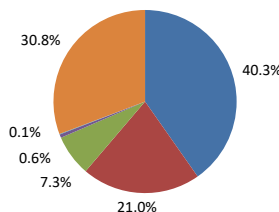
平均値  
4.42



4) 看護師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	364	40.3
やや良い・やや満足	190	21.0
どちらでもない	66	7.3
やや悪い・やや不満	5	0.6
とても悪い・たいへん不満	1	0.1
未記入	277	30.8
合計	903	100.0

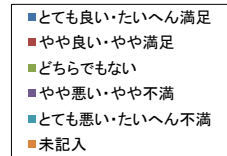
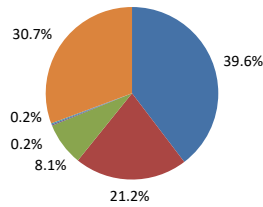
平均値  
4.46



5)採血・処置・生活指導等の対応はどうか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	358	39.6
やや良い・やや満足	191	21.2
どちらでもない	73	8.1
やや悪い・やや不満	2	0.2
とても悪い・たいへん不満	2	0.2
未記入	277	30.7
合計	903	100.0

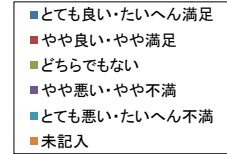
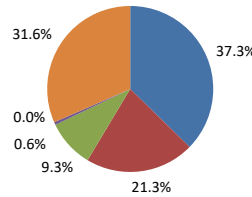
平均値  
4.44



6)診療に関わるあなたの思いや希望は適切に伝えられていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	337	37.3
やや良い・やや満足	192	21.3
どちらでもない	84	9.3
やや悪い・やや不満	5	0.6
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	285	31.6
合計	903	100.0

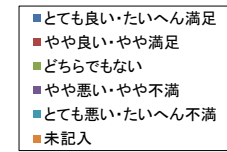
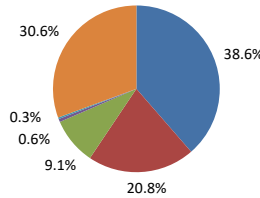
平均値  
4.39



7)看護師に対する信頼感を感じますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	349	38.6
やや良い・やや満足	188	20.8
どちらでもない	82	9.1
やや悪い・やや不満	5	0.6
とても悪い・たいへん不満	3	0.3
未記入	276	30.6
合計	903	100.0

平均値  
4.4

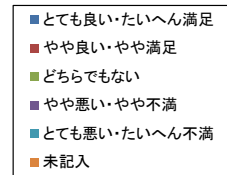
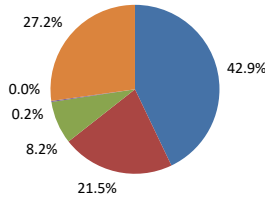


9 その他の職員(検査部・放射線部・リハビリ・薬剤部・栄養管理室等の職員)について

1)案内・説明はよくわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	387	42.9
やや良い・やや満足	194	21.5
どちらでもない	74	8.2
やや悪い・やや不満	2	0.2
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	246	27.2
合計	903	100.0

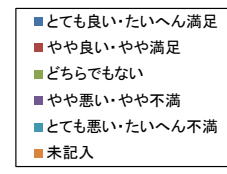
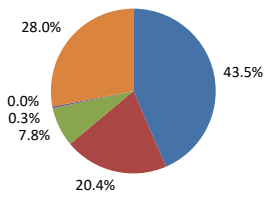
平均値  
4.47



2)言葉づかい・態度はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	393	43.5
やや良い・やや満足	184	20.4
どちらでもない	70	7.8
やや悪い・やや不満	3	0.3
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	253	28.0
合計	903	100.0

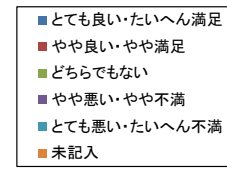
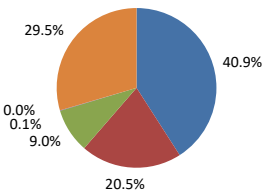
平均値  
4.49



3)医療技術はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	370	41.0
やや良い・やや満足	185	20.5
どちらでもない	81	9.0
やや悪い・やや不満	1	0.1
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	266	29.6
合計	903	100.0

平均値  
4.45

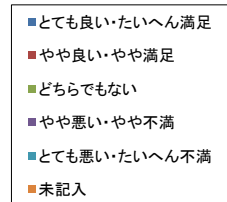
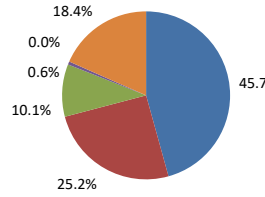


10 受付及び会計窓口について

1)案内・説明はよくわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	413	45.7
やや良い・やや満足	228	25.2
どちらでもない	91	10.1
やや悪い・やや不満	5	0.6
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	166	18.4
合計	903	100.0

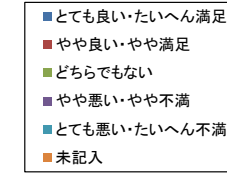
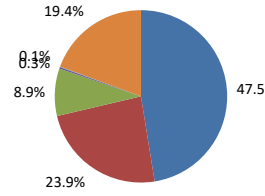
平均値  
4.42



2)言葉づかい・態度・身だしなみはどうでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	429	47.5
やや良い・やや満足	216	23.9
どちらでもない	80	8.9
やや悪い・やや不満	3	0.3
とても悪い・たいへん不満	1	0.1
未記入	174	19.4
合計	903	100.0

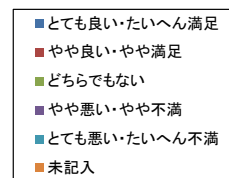
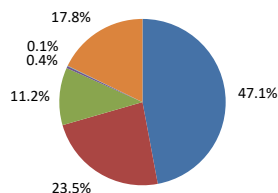
平均値  
4.47



### 1.1 当院を受診してプライバシーが守られていると感じましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	425	47.1
やや良い・やや満足	212	23.5
どちらでもない	101	11.2
やや悪い・やや不満	4	0.4
とても悪い・たいへん不満	1	0.1
未記入	160	17.8
合計	903	100.0

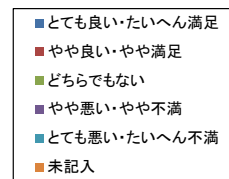
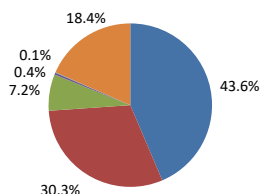
平均値  
4.42



### 1.2 当院を受診して総合的に評価するとどれにあてはまりますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	394	43.6
やや良い・やや満足	274	30.3
どちらでもない	65	7.2
やや悪い・やや不満	4	0.4
とても悪い・たいへん不満	1	0.1
未記入	165	18.4
合計	903	100.0

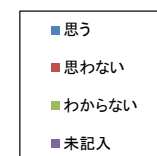
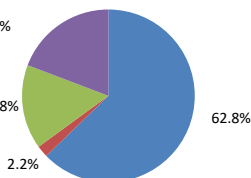
平均値  
4.43



### 1.3 他の方に当院を紹介したいと思いますか

回答区分	人数	割合
思う	566	62.7
思わない	20	2.2
わからない	143	15.8
未記入	174	19.2
合計	903	100.0

平均値  
4.86



7.設問内容	R4平均値	R3平均値	R2平均値	H31平均値	
医師について	1) 病気の状態やその治療方法についての説明はわかりましたか	4.53	4.40	4.43	4.34
	2) 治療経過や手術などの説明は納得できるものですか	4.51	4.37	4.40	4.29
	3) 診療行為、診療に対する姿勢について満足しましたか	4.51	4.37	4.41	4.24
	4) あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれましたか	4.56	4.42	4.39	4.26
	5) 医師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか	4.60	4.53	4.53	4.45
	6) 診療に関わる他職種への指示は適切にされてましたか	4.50	4.36	4.34	4.17
	7) 主治医に信頼感を感じますか	4.55	4.51	4.52	4.41
8.設問内容	R4平均値	R3平均値	R1平均値	H31平均値	
看護師について	1) 話しやすい雰囲気をもっていましたか	4.45	4.36	4.35	4.27
	2) 看護師の説明に納得できましたか	4.41	4.31	4.30	4.22
	3) あなたの質問や疑問点を聞いてくれましたか	4.42	4.28	4.28	4.24
	4) 看護師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか	4.46	4.40	4.37	4.26
	5) 採血・処置・生活指導等の対応はどうか	4.44	4.37	4.31	4.25
	6) 診療に関わるあなたの思いや希望は適切に伝達されていましたか	4.39	4.28	4.25	4.11
	7) 看護師に対する信頼感を感じますか	4.40	4.36	4.31	4.25
9.設問内容	R4平均値	R3平均値	R2平均値	H31平均値	
その他の職員について	1) 案内・説明はよくわかりましたか	4.47	4.37	4.34	4.24
	2) 言葉づかい・態度はいかがでしたか	4.49	4.42	4.36	4.27
	3) 医療技術はいかがでしたか	4.45	4.40	4.37	4.26
10.設問内容	R4平均値	R3平均値	R2平均値	H31平均値	
受付及び会計窓口について	1) 案内・説明はよくわかりましたか	4.42	4.27	4.20	4.25
	2) 言葉づかい・態度・身だしなみはどうでしたか	4.47	4.36	4.30	4.31
11.設問内容	R4平均値	R3平均値	R2平均値	H31平均値	
当院を受診してプライバシーが守られていると感じましたか	4.42	4.29	4.2	4.31	
12.設問内容	R4平均値	R3平均値	R2平均値	H31平均値	
当院を受診して総合的に評価するとどれにあてはまりますか	4.43	4.32	4.31	4.31	
13.設問内容	R4平均値	R3平均値	R2平均値	H31平均値	
他の方に当院を紹介したいと思いますか	4.86	4.87	4.78	4.73	