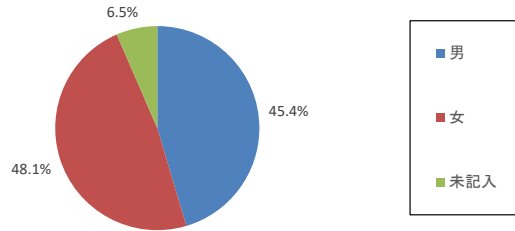


外来患者 アンケート調査結果の概要 回答者数:647名

- ・調査対象 : 外来患者
- ・調査方法 : 各総合受付で、アンケートを手渡し配布し、1階総合案内前・2階各総合受付前等に設置したアンケート回収箱で回収。
- ・調査期間 : 令和3年5月31日(月)～令和3年6月4日(金)口

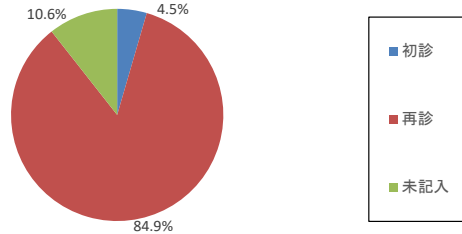
1 性別

性別	人数	割合
男	294	45.4
女	311	48.1
未記入	42	6.5
合計	647	100.0



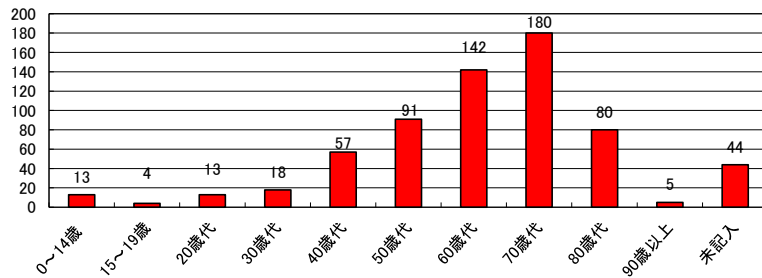
2 初診・再診

性別	人数	割合
初診	29	4.5
再診	549	84.9
未記入	69	10.6
合計	647	100.0



3 年齢

年齢	人数	割合
0～14歳	13	2.0
15～19歳	4	0.6
20歳代	13	2.0
30歳代	18	2.8
40歳代	57	8.8
50歳代	91	14.1
60歳代	142	21.9
70歳代	180	27.8
80歳代	80	12.4
90歳以上	5	0.8
未記入	44	6.8
合計	647	100.0

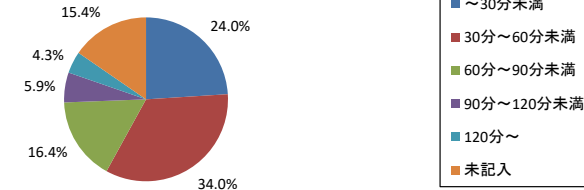


4 外来での待ち時間について

1) 受付から診察開始までの時間(予約時間のある方は「予約時間から診察開始までの時間」)

◆全体(総括)

待ち時間	人数	割合
～30分未満	155	24.0
30分～60分未満	220	34.0
60分～90分未満	106	16.4
90分～120分未満	38	5.9
120分～	28	4.3
未記入	100	15.4
合計	647	100.0

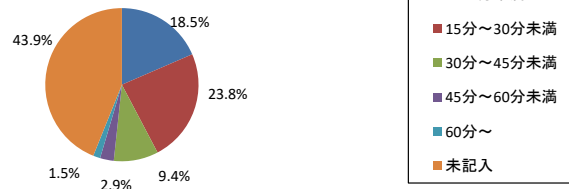


○血液検査について

1) 採血受付から採血開始までの時間

◆全体(総括)

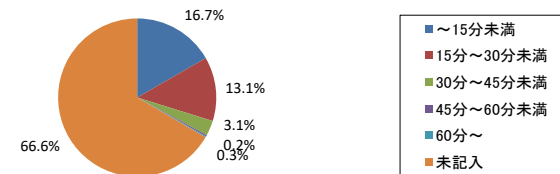
待ち時間	人数	割合
～15分未満	120	18.5
15分～30分未満	154	23.8
30分～45分未満	61	9.4
45分～60分未満	19	2.9
60分～	10	1.5
未記入	283	43.9
合計	647	100.0



2) X線(レントゲン)受付から撮影開始までの時間

◆全体(総括)

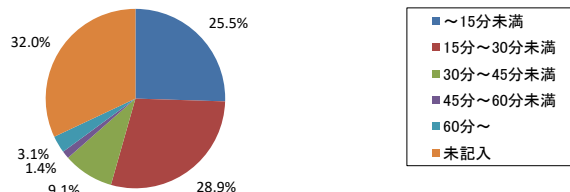
待ち時間	人数	割合
～15分未満	108	16.7
15分～30分未満	85	13.1
30分～45分未満	20	3.1
45分～60分未満	2	0.3
60分～	1	0.2
未記入	431	66.7
合計	647	100.0



○会計について

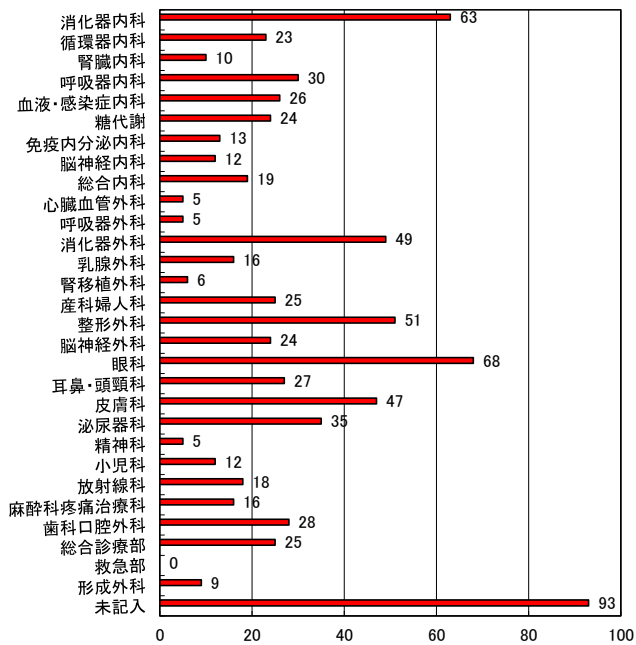
1) 整理券をもらってから会計窓口までの時間

待ち時間	人数	割合
～15分未満	165	25.5
15分～30分未満	187	28.9
30分～45分未満	59	9.1
45分～60分未満	9	1.4
60分～	20	3.1
未記入	207	32.0
合計	647	100.0



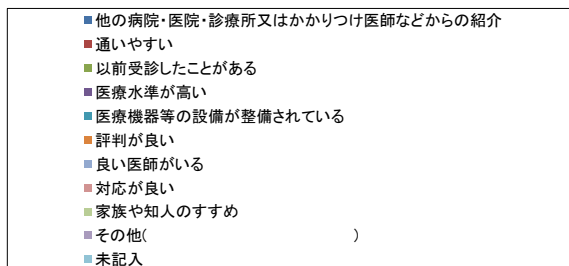
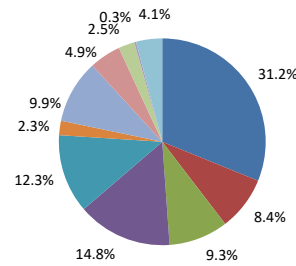
5 本日受診された診療科をすべてご記入下さい。(複数可)

診療科	人数	割合
消化器内科	63	8.0
循環器内科	23	2.9
腎臓内科	10	1.3
呼吸器内科	30	3.8
血液・感染症内科	26	3.3
糖代謝	24	3.1
免疫内分泌内科	13	1.7
脳神経内科	12	1.5
総合内科	19	2.4
心臓血管外科	5	0.6
呼吸器外科	5	0.6
消化器外科	49	6.3
乳腺外科	16	2.0
腎移植外科	6	0.8
産科婦人科	25	3.2
整形外科	51	6.5
脳神経外科	24	3.1
眼科	68	8.7
耳鼻・頭頸科	27	3.4
皮膚科	47	6.0
泌尿器科	35	4.5
精神科	5	0.6
小児科	12	1.5
放射線科	18	2.3
麻酔科疼痛治療	16	2.0
歯科口腔外科	28	3.6
総合診療部	25	3.2
救急部	0	0.0
形成外科	9	1.1
未記入	93	12.0
合計	784	100.0



6 当院を受診されたきっかけについてお尋ねします。(3つ選んで下さい。)

きっかけ	人数	割合
他の病院・医院・診療所又はかかりつけ医師	443	31.2
通いやすい	120	8.4
以前受診したことがある	132	9.3
医療水準が高い	211	14.8
医療機器等の設備が整備されている	175	12.3
評判が良い	32	2.3
良い医師がいる	141	9.9
対応が良い	70	4.9
家族や知人のすすめ	36	2.5
その他( )	4	0.3
未記入	58	4.1
合計	1,422	100.0

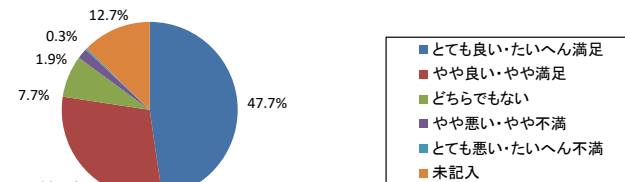


7 医師について

1) 病気の状態やその治療方法についての説明はわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	308	47.7
やや良い・やや満足	192	29.7
どちらでもない	50	7.7
やや悪い・やや不満	12	1.9
とても悪い・たいへん不満	2	0.3
未記入	83	12.7
合計	647	100.0

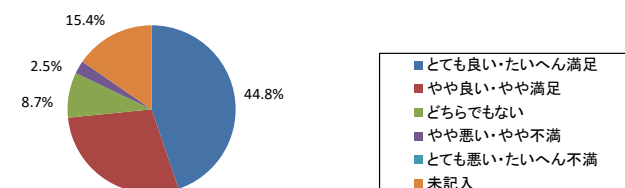
平均値  
4.4



2) 治療経過や手術内容などの説明は納得できるものでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	290	44.8
やや良い・やや満足	185	28.6
どちらでもない	56	8.7
やや悪い・やや不満	16	2.5
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	100	15.4
合計	647	100.0

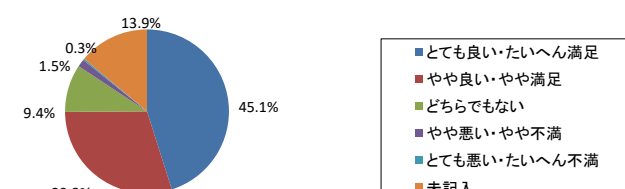
平均値  
4.37



3) 診療行為、診療に対する姿勢について満足しましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	292	45.1
やや良い・やや満足	193	29.8
どちらでもない	61	9.4
やや悪い・やや不満	10	1.5
とても悪い・たいへん不満	2	0.3
未記入	89	13.9
合計	647	100.0

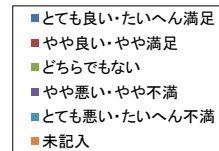
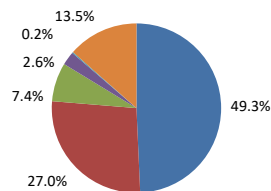
平均値  
4.37



4) あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	319	49.3
やや良い・やや満足	175	27.0
どちらでもない	48	7.4
やや悪い・やや不満	17	2.6
とても悪い・たいへん不満	1	0.2
未記入	87	13.5
合計	647	100.0

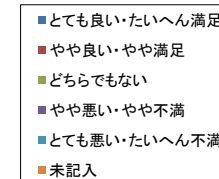
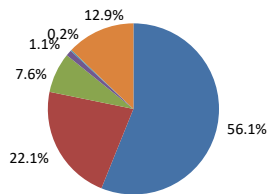
平均値  
4.42



5) 医師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	363	56.1
やや良い・やや満足	143	22.1
どちらでもない	49	7.6
やや悪い・やや不満	7	1.1
とても悪い・たいへん不満	1	0.2
未記入	84	12.9
合計	647	100.0

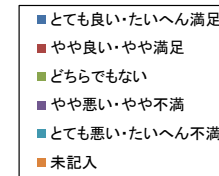
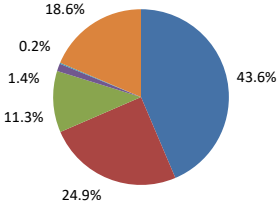
平均値  
4.53



6) 診療に関わる他職種への指示は適切にされていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	282	43.6
やや良い・やや満足	161	24.9
どちらでもない	73	11.3
やや悪い・やや不満	9	1.4
とても悪い・たいへん不満	1	0.2
未記入	121	18.6
合計	647	100.0

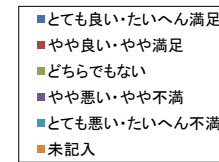
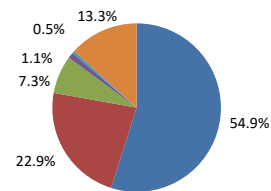
平均値  
4.36



7) 医師に対する信頼感を感じますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	355	54.9
やや良い・やや満足	148	22.9
どちらでもない	47	7.3
やや悪い・やや不満	7	1.1
とても悪い・たいへん不満	3	0.5
未記入	87	13.3
合計	647	100.0

平均値  
4.51

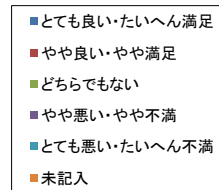
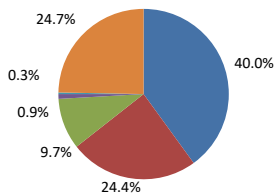


8 看護師について

1) 話しやすい雰囲気をもっていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	258	40.0
やや良い・やや満足	158	24.4
どちらでもない	63	9.7
やや悪い・やや不満	6	0.9
とても悪い・たいへん不満	2	0.3
未記入	160	24.7
合計	647	100.0

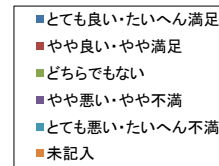
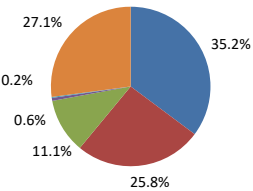
平均値  
4.36



2) 看護師の説明に納得できましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	228	35.2
やや良い・やや満足	167	25.8
どちらでもない	72	11.1
やや悪い・やや不満	4	0.6
とても悪い・たいへん不満	1	0.2
未記入	175	27.1
合計	647	100.0

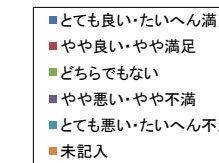
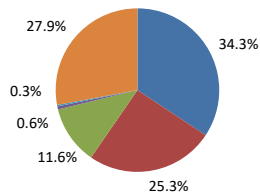
平均値  
4.31



3) あなたの質問や疑問点を聞いてくれましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	222	34.3
やや良い・やや満足	164	25.3
どちらでもない	75	11.6
やや悪い・やや不満	4	0.6
とても悪い・たいへん不満	2	0.3
未記入	180	27.9
合計	647	100.0

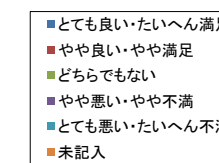
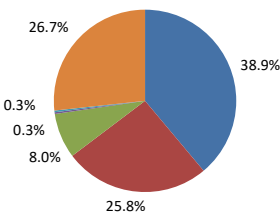
平均値  
4.28



4) 看護師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	252	38.9
やや良い・やや満足	167	25.8
どちらでもない	52	8.0
やや悪い・やや不満	2	0.3
とても悪い・たいへん不満	2	0.3
未記入	172	26.7
合計	647	100.0

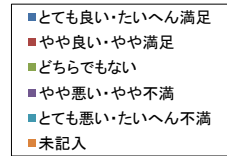
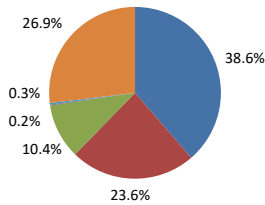
平均値  
4.4



5)採血・処置・生活指導等の対応はどうか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	250	38.6
やや良い・やや満足	153	23.6
どちらでもない	67	10.4
やや悪い・やや不満	1	0.2
とても悪い・たいへん不満	2	0.3
未記入	174	26.9
合計	647	100.0

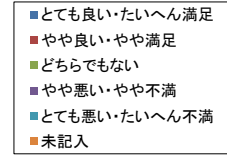
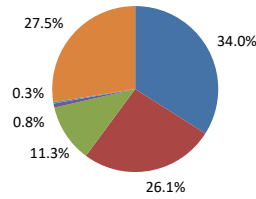
平均値  
4.37



6)診療に関わるあなたの思いや希望は適切に伝達されていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	220	34.0
やや良い・やや満足	169	26.1
どちらでもない	73	11.3
やや悪い・やや不満	5	0.8
とても悪い・たいへん不満	2	0.3
未記入	178	27.5
合計	647	100.0

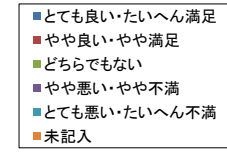
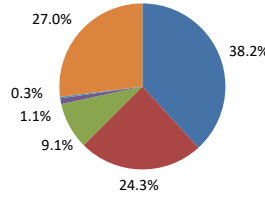
平均値  
4.28



7)看護師に対する信頼感を感じますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	247	38.2
やや良い・やや満足	157	24.3
どちらでもない	59	9.1
やや悪い・やや不満	7	1.1
とても悪い・たいへん不満	2	0.3
未記入	175	27.0
合計	647	100.0

平均値  
4.36

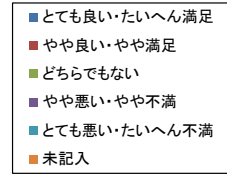
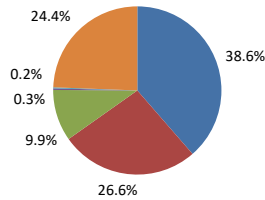


9 その他の職員（検査部・放射線部・リハビリ・薬剤部・栄養管理室等の職員）について

1)案内・説明はよくわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	250	38.6
やや良い・やや満足	172	26.6
どちらでもない	64	9.9
やや悪い・やや不満	2	0.3
とても悪い・たいへん不満	1	0.2
未記入	158	24.4
合計	647	100.0

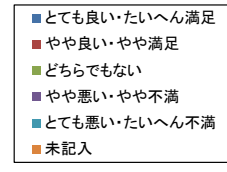
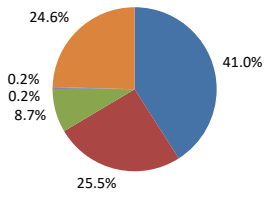
平均値  
4.37



2)言葉づかい・態度はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	265	41.0
やや良い・やや満足	165	25.5
どちらでもない	56	8.7
やや悪い・やや不満	1	0.2
とても悪い・たいへん不満	1	0.2
未記入	159	24.6
合計	647	100.2

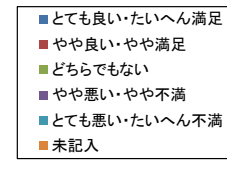
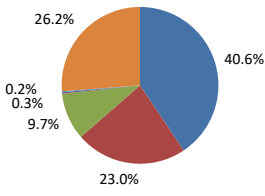
平均値  
4.42



3)医療技術はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	263	40.6
やや良い・やや満足	149	23.0
どちらでもない	63	9.7
やや悪い・やや不満	2	0.3
とても悪い・たいへん不満	1	0.2
未記入	169	26.2
合計	647	100.0

平均値  
4.4

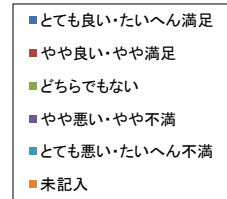
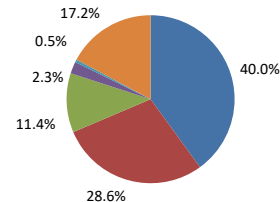


10 受付及び会計窓口について

1)案内・説明はよくわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	259	40.0
やや良い・やや満足	185	28.6
どちらでもない	74	11.4
やや悪い・やや不満	15	2.3
とても悪い・たいへん不満	3	0.5
未記入	111	17.2
合計	647	100.0

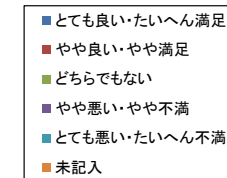
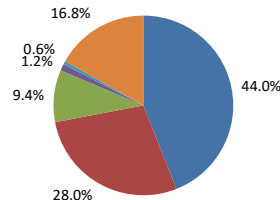
平均値  
4.27



2)言葉づかい・態度・身だしなみはどうでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	285	44.0
やや良い・やや満足	181	28.0
どちらでもない	61	9.4
やや悪い・やや不満	8	1.2
とても悪い・たいへん不満	4	0.6
未記入	108	16.8
合計	647	100.0

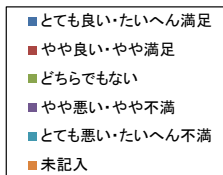
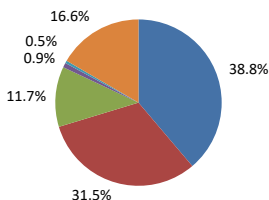
平均値  
4.36



1.1 当院を受診してプライバシーが守られていると感じましたか

回答区分	人数	割合	
とても良い・たいへん満足	251	38.8	5
やや良い・やや満足	204	31.5	4
どちらでもない	76	11.7	3
やや悪い・やや不満	6	0.9	2
とても悪い・たいへん不満	3	0.5	1
未記入	107	16.6	
合計	647	100.0	

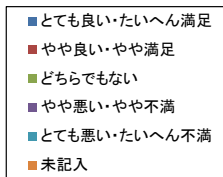
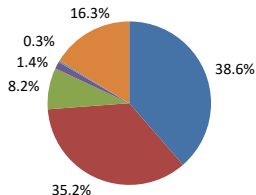
平均値  
4.29



1.2 当院を受診して総合的に評価するとどれにあてはまりますか

回答区分	人数	割合	
とても良い・たいへん満足	250	38.6	5
やや良い・やや満足	228	35.2	4
どちらでもない	53	8.2	3
やや悪い・やや不満	9	1.4	2
とても悪い・たいへん不満	2	0.3	1
未記入	105	16.3	
合計	647	100.0	

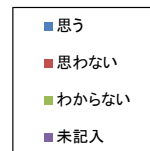
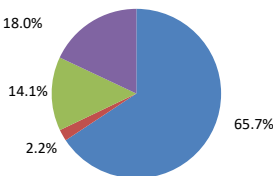
平均値  
4.32



1.3 他の方に当院を紹介したいと思いますか

回答区分	人数	割合	
思う	425	65.7	5
思わない	14	2.2	1
わからない	91	14.1	
未記入	117	18.0	
合計	647	100.0	

平均値  
4.87



設問内容	R3平均値	R1平均値	H30平均値	H29平均値	
医師について	1) 病気の状態やその治療方法についての説明はわかりましたか	4.40	4.43	4.34	4.37
	2) あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれましたか	4.37	4.40	4.29	4.29
	3) 薬の飲み方や注意事項に関する説明はわかりましたか	4.37	4.41	4.24	4.07
	4) 医師の対応(言葉づかい・態度)はわかりましたか	4.42	4.39	4.26	4.31
	5) 医師に対する信頼感を感じますか	4.53	4.53	4.45	4.47
	6) 医師の診察時間はわかりましたか	4.51	4.52	4.41	4.42

設問内容	R3平均値	R1平均値	H30平均値	H29平均値	
看護師について	1) 話しやすい雰囲気をもっていましたか	4.36	4.35	4.27	4.34
	2) 看護師の説明に納得できましたか	4.31	4.30	4.22	4.29
	3) あなたの質問や疑問点を聞いてくれましたか	4.28	4.28	4.24	4.29
	4) 看護師の対応(言葉づかい・態度)はわかりましたか	4.40	4.37	4.26	4.37
	5) 採血・注射・処置等の対応はどうですか	4.37	4.31	4.25	4.30
	6) 看護師に対する信頼感を感じますか	4.36	4.31	4.25	4.29

設問内容	R3平均値	R1平均値	H30平均値	H29平均値	
その他の職員について	1) 案内・説明はよくわかりましたか	4.37	4.34	4.24	4.28
	2) 言葉づかい・態度はわかりましたか	4.42	4.36	4.27	4.32
	3) 医療技術はわかりましたか	4.40	4.37	4.26	4.28

設問内容	R3平均値	R1平均値	H30平均値	H29平均値	
受付及び会計窓口について	1) 案内・説明はよくわかりましたか	4.27	4.20	4.25	4.28
	2) 言葉づかい・態度・身だしなみはどうでしたか	4.36	4.30	4.31	4.35

設問内容	R3平均値	R1平均値	H30平均値	H29平均値
当院に入院して総合的に評価するとどれにあてはまりますか	4.32	4.31	4.31	4.33

設問内容	R3平均値	R1平均値	H30平均値	H29平均値
他の方に当院を紹介したいと思いますか	4.87	4.78	4.73	4.67