

# AI電話での予約変更/キャンセルについて

下記の質問が順番に聞かれますので  
ご自身の情報をお話してください。

## 回答例

1 初めに、診察券番号をお話してください

12345678

2 お名前を、フルネームでお話してください

岐阜太郎

3 生年月日を、「昭和45年4月1日」や「1970年4月1日」  
のようにお話してください

昭和50年  
6月1日

4 ご用件を、次の4つのうちの、いずれかでお話してください  
※ 「1.再診予約」、「2.予約変更」、「3.予約キャンセル」、「4.予約確認」

「2」や「3」  
と発話

5 変更される診療科名をお話してください

整形外科

6 他に変更される診療科があればお話してください

「眼科」や「ない」  
と発話

7 現在の予約日を、「4月1日」のようにお話してください

4月1日

8 変更/キャンセル理由をお話ください

都合が悪い

9 予約希望時期を、「来週」や「3月下旬」のようにお話し  
ください

3月中旬

10 変更希望日までのお薬が、十分にあるかお話ください

「はい」や「いいえ」  
と発話

11 ご連絡先の電話番号をお話ください

090-1234-5678