

## 患者の皆さんからのご意見

大腸の洗浄の薬がどの様に効き出すのか、初めてで分からなくて、下着やトイレを汚してしまいました。腸の調子もなかなかおさまらなくて、はずかしいのと、どこまでになったら良いのか、便の色は良くなっても、水分が勝手に出て来てしまい大変苦労しました。出来るなら、紙パンツを初めから使用しながら定まったトイレで薬も飲んで落ち着ける場所が良かったかと思います。翌日も水分がかなり出ましたので、準備がいるのではと思います。



## 回 答

回答日：令和4年5月31日

ご意見ありがとうございました。

検査を受ける方の専用のトイレを確保することは難しいことを説明させていただいたうえで、大腸内視鏡検査の前処置説明の際には、衣類が汚れる場合があるため心配な方は着替えの準備(下着、紙パンツ等)をされるとよいことを、帳票を用いて説明します。

ご意見ありがとうございました。

## 患者の皆さんからのご意見

小児科で付き添いの母親の食事が提供できるサービスは考えてもらえないか。家族の負担も大きく母親が授乳期ともなればコンビニ食では栄養面で不安だ。病院として考えてもらいたい。



## 回 答

回答日：令和 4年 6月 28日

貴重なご意見をありがとうございます。

付き添い者の食事について検討させていただきました。現状では、病院食の提供となりますと負担額の面やシステム上の観点から提供が難しい状況となっておりますが、小児科病棟では病棟内でローソンに注文と配達が可能となっております。また、病棟食堂内において電子レンジ・電磁調理器の使用が可能となっておりますので、そちらもご利用いただければと思います。

ご意見ありがとうございました。

## 患者の皆さんからのご意見

先程の意見で一件忘れていた事が有ったので追記いたします。それは、入院前のお話で、「腹式呼吸」が手術時必要だから、練習しておく様に言われ、資料も頂きました。ところが、入院した日に看護師から手術時は「胸式呼吸」だと、言われました。正しいのはどちらか分からず手術にのぞみました。統一性が無いと思いますが？

### 回 答



回答日：令和4年 6月28日

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。正しくは術前に説明された「腹式呼吸」となります。病棟ではお腹の手術をした場合に、お腹の痛みから呼吸が浅くなる可能性があるため、しっかり胸に空気を吸い込むという意味をこめて、「胸式」という表現をしていました。今後は手術を受けられる患者さんが、不安にならないよう統一した指導をしていけるよう努力していきたいと思っております。ご意見ありがとうございました。

## 患者の皆さんからのご意見

6月6日に前立腺癌の手術をして頂きました。2点困ったことがありました。

1. 尿取りパッドを付けた時、行動がしにくい事でした。対策として、尿取りパッドの必要な患者には入院案内に男性のみブリーフが便利と記入してはどうか。

2. 術後、尿漏れを報告する欄があり、パッドの重さを測って記載するが、秤がアナログ式でゼロの位置がズレており、また正確な量を記載するのも大変だった。デジタル式に交換し、パッドをあらかじめ差し引いて設定しておいたらどうか。



## 回 答

回答日：令和4年7月28日

この度は貴重なご意見を有難うございました。ご意見を参考に、術後の下着については、入院時のオリエンテーションでご説明させていただきます。排尿量の測定に関しては、患者さんと測定方法について相談し進めていくよう検討させていただきます。また秤については、早急に交換するよう対応していきます。手術を受けられる患者さんが安心して術後の生活を過ごすことができるように考えていきたいと思っております。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

## 患者の皆さんからのご意見

令和4年7月25日、患者は外来化学療法室の予約が12:00であった。11:50に来室するとすでに満室であり、1時間以上の待ち時間が出ていた。スタッフに確認すると、「予約とは名ばかりで、早いもの順」と言われ、予約の意味がない。



## 回 答

回答日：令和 4年9 月30日

大変ご迷惑をおかけしました。治療件数が40件/日以上となると待ち時間が生じるため、治療件数が均等にできるように医師に依頼していくようにしてまいります。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

## 患者の皆さんからのご意見

入院中一度もパン食がなかった。月に1~2回はあってもとかんじています。



## 回 答

回答日：令和4年9月27日

ご案内がなく大変申し訳ありませんでした。今後とも、対象患者様については選択メニューのご案内を引き続き行っていきますので、その際はぜひご利用ください。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

## 患者の皆さんからのご意見

病院食について、メインディッシュは美味しいですが小鉢系が微妙で残すことが多々あります。病院食なので塩分が少ないなど理由はあるかと思いますが、食事制限がない患者には味にもこだわった献立をお願いします。



## 回 答

回答日：令和4年9月27日

貴重なご意見をありがとうございます。

メニューの内容や味付け等については、院内で実施している検食の他に直接お伺いするご意見や定期的に行う食事アンケート調査より、多数の患者様からのご意見を参考に毎月献立会議を開催し検討しております。病院食を少しでも美味しく食べていただけるよう、今後とも改善に努めたいと思っております。

ご意見ありがとうございました。

## 患者の皆さんからのご意見

駐車場は、白線がないので、年配の方や目の悪い方は特に駐車しづらいと思います。駐車場に白線を引いていただけるとありがたいです。わかりやすく白ではなく、黄色とかでもいいです。よろしくお願いいたします。



## 回 答

回答日：令和4年9月27日

この度は大変貴重なご意見ありがとうございます。  
既に本年4月8日から、駐車枠線の先端部分に駐車枠がはっきりと判別できるよう、「T字型の黄色塗装」を施す作業を本会駐車整理員の手作業により実施しておりますが、少ない人員で業務の合間に駐車場のご利用状況及び天候の様子を見ながら実施していることから、現在までの完了状況としては外来駐車場全体の37%程度の範囲しか完了しておりません。

しかしながら、皆様に安心して外来患者駐車場をご利用いただけるよう、随時継続して駐車枠線の「黄色」化を進めてまいりますので、ご理解とご協力をお願い致します。



## 患者の皆さんからのご意見

待合の車椅子スペースに車椅子を止めて待とうと思ったら、横に座っていた男性に「後で車椅子のものが来るからそこには止めないで」、と言われた。場所取りはダメなはずです。



## 回 答

回答日：令和 4年 11月 29日

外来受診時の混雑に関しては、ご不便をおかけして申し訳ありません。外待合の車椅子スペースについては、増設できるよう検討します。また、車椅子スペースの場所取りについては掲示を行い、注意喚起を行います。

皆様のご協力をお願いいたします。

ご意見ありがとうございました。

## 患者の皆さんからのご意見

小児にも補食となるおやつがほしいです。  
(乳幼児は特に胃が小さく一回で摂取できる量が少ないため、  
おやつの時間に同じく補食がほしい)



## 回 答

回答日：令和 5年 2月 28日

貴重なご意見をありがとうございます。

小児食では10時と15時におやつを提供しております。ビスコやマリービスケットなどのお菓子類からバームクーヘンなどの焼き菓子、乳製品など様々な内容となっておりますが、おやつの提供については、食事だけでは十分とれないエネルギー、たんぱく質、カルシウム、その他栄養素が補えるよう考慮しており、おやつの栄養価も含めて1日の栄養量が食事摂取基準を満たすよう献立を作成しております。

内容につきましては、今後小児食提供患者様を対象にアンケート調査を行い、栄養基準を満たす中でできる限り要望に応えられるよう努めていきたいと思っております。

ご意見ありがとうございました。

## 患者の皆さんからのご意見

入院中、血圧計が古いのか、悪いのかなかなか測定できず、何度も測定をされた。看護師さんも古いのしかないと、言っていた。患者の苦痛軽減のためにも新しい血圧測定器を導入してほしい。



## 回 答

回答日：令和5年2月28日

このたびは、古い血圧計を使用したことで、何度も測定をやり直すことになり、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

使用している血圧計については定期点検をしておりますが、今後は耐用年数を考慮し、計画的に機器を更新していきます。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

## 患者の皆さんからのご意見

検査部受付番号が表示されなくなっており、呼び出しは近くにいないと聞こえない。今日、番号をとってから呼ばれるまで40分かかったが、お年寄りが近くでずっと立っているのは大変だと思いました。

スタッフはその姿を見て何か改善しなくては...と思わないでしょうか？

右側の表示は数字も小さく、必要な内容でしょうか？



## 回 答

回答日：令和 5年 2月 28日

貴重なご意見を頂きありがとうございます。

採血待合の混雑は病院全体で問題意識をもって取り組んでおります。患者さんが採血呼出まで立って待たれている現状も承知しており、待合椅子も増やす等の対応をおこなっております。しかし、十分にご指摘に答えられていない現状もございます。この点は少しでも改善できるよう善処させていただきます。

モニター表示に関しては、検査部受付にモニター表示についての案内がありますので是非ご参照いただければと思います。

岐阜大学医学部附属病院

## 患者の皆さんからのご意見

血液検査受付が以前より遅くなり、電光掲示板はやはり以前のほうが良い！！また、なぜ以前より受付後の待ち人数本日は受付後呼出しは 1277 番に対し 1112 番のコール。これって改革じゃなく最悪だ！



## 回 答

回答日：令和 5 年 3 月 28 日

2023 年 1 月から統一番号表示となっておりますので、検査部にて案内・掲示をさせて頂いておりますように以前のような検査部受付順の番号表示とはっておらず順不同となっております。受付までの時間をお待たせしている点に関しましては当院で問題意識をもって対応をしており、自動受付機を導入する予定であります。何卒ご理解を頂きたいと思えます。

今回はこのような貴重なご意見を頂きありがとうございました。

## 患者の皆さんからのご意見

ピアノのおいてあるスペースに、院内の案内をするテレビが置いてありますが、アナウンスをする女性の声が割れてしまい、非常に聞きづらい。もう少しゆっくり、割れないように放送できないでしょうか？



## 回 答

回答日：令和 5年 3月 28日

いただいたご意見を基に、ご視聴される皆様が少しでも音声を聞き取りやすくなるよう、2月26日（日）に前方を主としたスピーカーを増設させていただきました。ご意見をいただいた以前よりも格段に、音声などが聞き取りやすい状況になったかと思えます。大変貴重なご意見をありがとうございました。今後ともご理解とご協力をよろしくお願い致します。

岐阜大学医学部附属病院

## 患者の皆さんからのご意見

- ・車椅子不足により不便さを感じた。
- ・入院生活上の困りごと(リモコンが反応しづらい)に対応してもらおう職員を配置してほしい。



## 回 答

回答日：令和5年3月28日

この度は、車椅子の不足により不便をお掛けしてしまい、誠に申し訳ありませんでした。また、事務補佐員の紹介が不十分であり、申し訳ありませんでした。

車椅子が不足する場合は、他部署・他部門から貸借し、対応します。入院生活上の困りごとにつきましては、事務補佐員又は看護師で対応させていただきますので、お申し出ください。

ご意見ありがとうございました。

岐阜大学医学部附属病院

## 患者の皆さんからのご意見

ローソン様へ

移動売店で値段が分かるようにしてほしいです。スタッフさんに聞けば分かるけど混雑時など聞きづらいです。結局値段がわからず買ってしまうことも。改善をお願いします。



### 回 答

回答日：令和 5年 3月 28日

この度は、大変貴重なご意見ありがとうございました。

本会が取り扱う移動売店では、ご利用者様に少しでも喜んでいただけるよう、新商品を含め200～300種類を超える品揃えで展開しており、この販売方法を今後も継続していく観点から、価格ラベルを商品に貼り付ける等の対応を考えた場合、価格ラベル貼り付け後に販売価格が変更されることも十分に考えられ、商品管理上、かえってご利用者様にご迷惑をおかけすることが予想されます。大変申し訳ございませんが、これまでと同様に、移動販売員にお気軽に販売価格をお尋ねいただければと存じます。なお、ご精算の際、ご予算を超えてしまわれた場合でも、対応させていただきますので、お気軽にお申し出ください。今後ともご理解とご協力をよろしくお願い致します。

岐阜大学医学部附属病院