

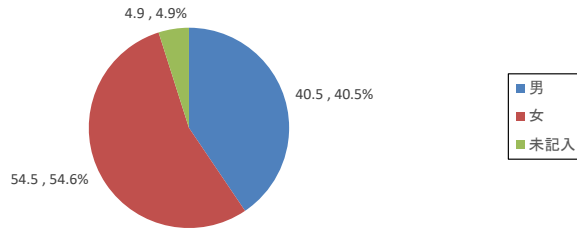
# 外来患者 アンケート調査結果の概要

回答者数:1012名

- ・調査対象 : 外来患者
- ・調査方法 : 総合受付で、アンケートを手渡し配布し、1階総合案内前に設置したアンケート回収箱で回収。
- ・調査期間 : 令和5年10月16日(月)～令和5年10月20日(金)

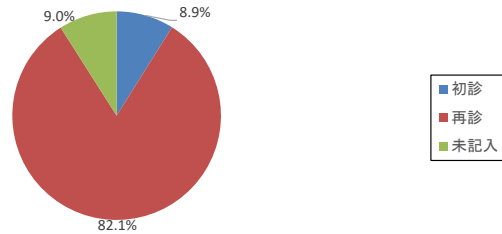
## 1 性別

性別	人数	割合
男	410	40.5
女	552	54.5
未記入	50	4.9
合計	1012	100.0



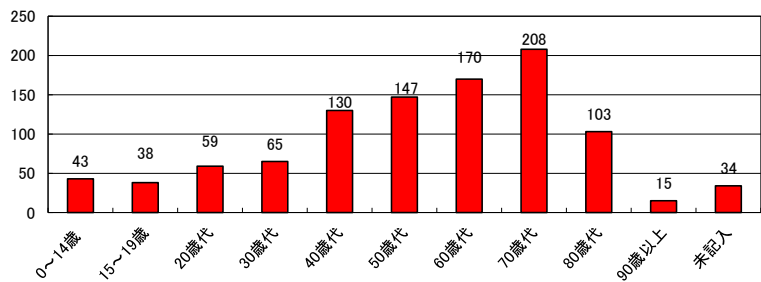
## 2 初診・再診

性別	人数	割合
初診	90	8.9
再診	830	82.0
未記入	92	9.0
合計	1012	100.0



## 3 年齢

年齢	人数	割合
0～14歳	43	4.2
15～19歳	38	3.8
20歳代	59	5.8
30歳代	65	6.4
40歳代	130	12.8
50歳代	147	14.5
60歳代	170	16.8
70歳代	208	20.6
80歳代	103	10.2
90歳以上	15	1.5
未記入	34	3.4
合計	1012	100.1

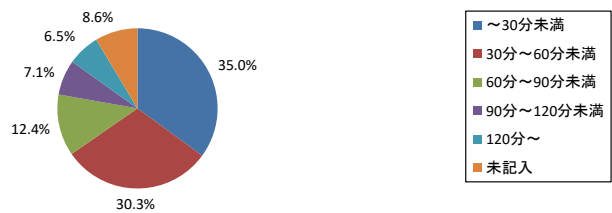


## 4 外来での待ち時間について

1) 受付から診察開始までの時間(予約時間のある方は「予約時間から診察開始までの時間」)

◆全体(総括)

待ち時間	人数	割合
～30分未満	354	35.0
30分～60分未満	307	30.3
60分～90分未満	125	12.4
90分～120分未満	72	7.1
120分～	66	6.5
未記入	88	8.6
合計	1012	100.1

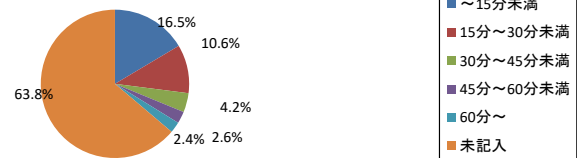


## ○血液検査について

1) 採血受付から採血開始までの時間

◆全体(総括)

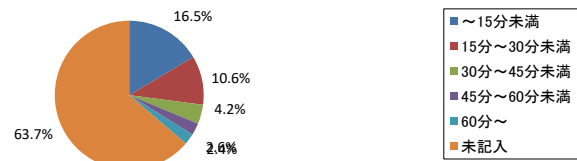
待ち時間	人数	割合
～15分未満	167	16.5
15分～30分未満	107	10.6
30分～45分未満	42	4.2
45分～60分未満	26	2.6
60分～	24	2.4
未記入	646	64.0
合計	1012	100.1



2) X線(レントゲン)受付から撮影開始までの時間

◆全体(総括)

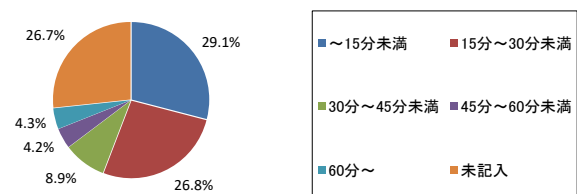
待ち時間	人数	割合
～15分未満	167	16.5
15分～30分未満	107	10.6
30分～45分未満	42	4.2
45分～60分未満	26	2.6
60分～	24	2.4
未記入	646	63.9
合計	1012	100.0



## ○会計について

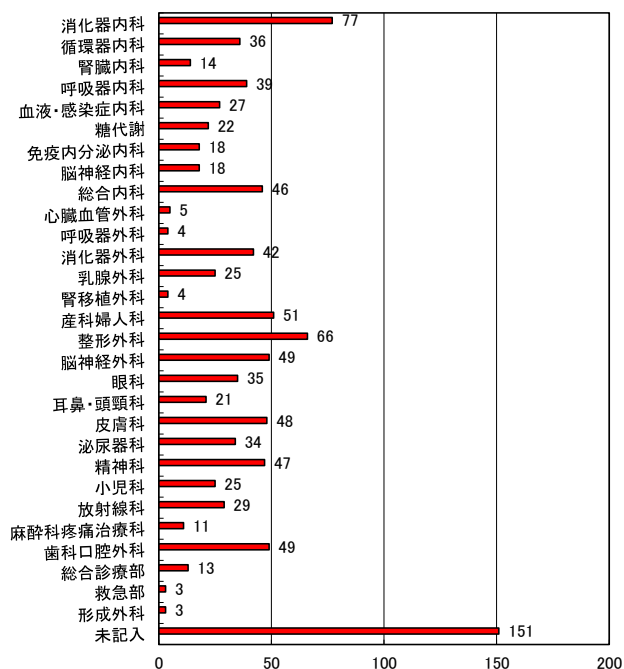
1) 整理券をもらってから会計窓口までの時間

待ち時間	人数	割合
～15分未満	294	29.1
15分～30分未満	271	26.8
30分～45分未満	90	8.9
45分～60分未満	43	4.2
60分～	44	4.3
未記入	270	26.7
合計	1012	100.0



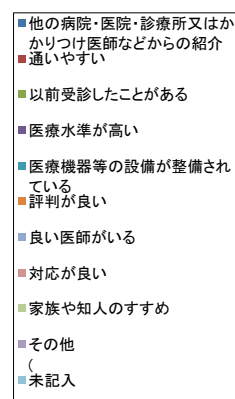
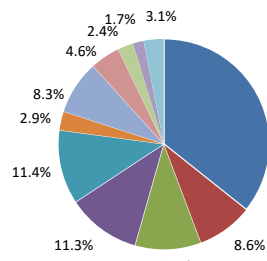
5 本日受診された診療科をすべてご記入下さい。(複数可)

診療科	人数	割合
消化器内科	77	7.6
循環器内科	36	3.6
腎臓内科	14	1.4
呼吸器内科	39	3.9
血液・感染症内科	27	2.7
糖代謝	22	2.2
免疫内分泌内科	18	1.8
脳神経内科	18	1.8
総合内科	46	4.5
心臓血管外科	5	0.5
呼吸器外科	4	0.4
消化器外科	42	4.2
乳腺外科	25	2.5
腎移植外科	4	0.4
産科婦人科	51	5.0
整形外科	66	6.5
脳神経外科	49	4.8
眼科	35	3.5
耳鼻・頭頸科	21	2.1
皮膚科	48	4.7
泌尿器科	34	3.4
精神科	47	4.6
小児科	25	2.5
放射線科	29	2.9
麻酔科疼痛治療科	11	1.1
歯科口腔外科	49	4.8
総合診療部	13	1.3
救急部	3	0.3
形成外科	3	0.3
未記入	151	15.0
合計	1012	99.9



6 当院を受診されたきっかけについてお尋ねします。(3つ選んで下さい。)

きっかけ	人数	割合
他の病院・医院・診療所又はかかりつけ医師	624	35.7
通いやすい	150	8.6
以前受診したことがある	177	10.1
医療水準が高い	198	11.3
医療機器等の設備が整備されている	199	11.4
評判が良い	50	2.9
良い医師がいる	145	8.3
対応が良い	80	4.6
家族や知人のすすめ	42	2.4
その他( )	29	1.7
未記入	54	3.1
合計	1,748	100.0



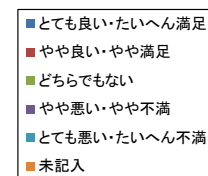
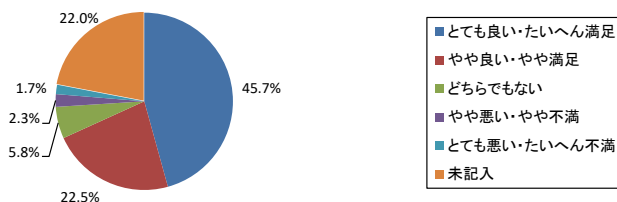
「その他」の理由  
救急搬送された  
他科にて受診していた為

7 医師について

1) 病気の状態やその治療方法についての説明はわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	461	45.7
やや良い・やや満足	228	22.5
どちらでもない	59	5.8
やや悪い・やや不満	23	2.3
とても悪い・たいへん不満	17	1.7
未記入	224	22.0
合計	1012	100.0

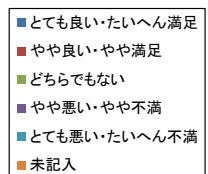
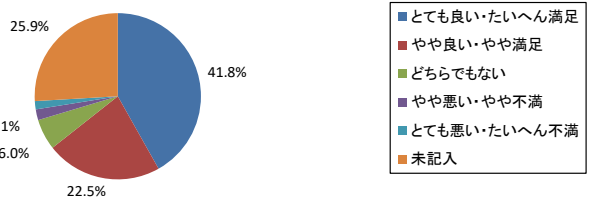
平均値  
4.39



2) 治療経過や手術内容などの説明は納得できるものでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	423	41.8
やや良い・やや満足	228	22.5
どちらでもない	61	6.0
やや悪い・やや不満	21	2.1
とても悪い・たいへん不満	16	1.6
未記入	263	25.9
合計	1012	100.0

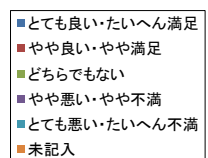
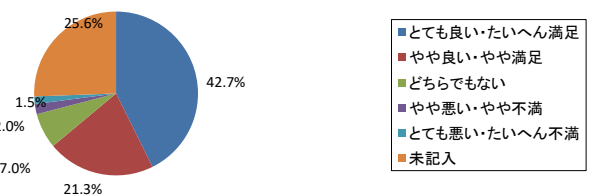
平均値  
4.36



3) 診療行為、診療に対する姿勢について満足しましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	432	42.7
やや良い・やや満足	216	21.3
どちらでもない	71	7.0
やや悪い・やや不満	20	2.0
とても悪い・たいへん不満	15	1.5
未記入	258	25.6
合計	1012	99.9

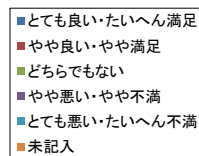
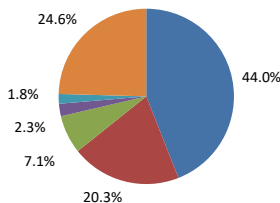
平均値  
4.37



4) あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	446	44.1
やや良い・やや満足	205	20.3
どちらでもない	72	7.1
やや悪い・やや不満	23	2.3
とても悪い・たいへん不満	18	1.8
未記入	248	24.6
合計	1012	100.1

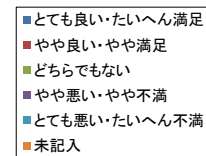
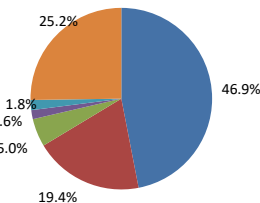
平均値  
4.36



5) 医師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	475	46.9
やや良い・やや満足	196	19.4
どちらでもない	51	5.0
やや悪い・やや不満	16	1.6
とても悪い・たいへん不満	18	1.8
未記入	256	25.2
合計	1012	99.9

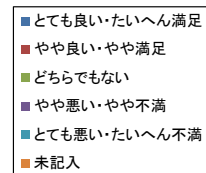
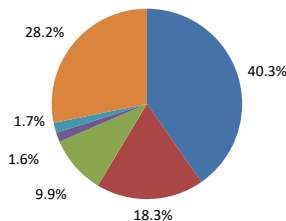
平均値  
4.45



6) 診療に関わる他職種への指示は適切にされていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	408	40.3
やや良い・やや満足	185	18.3
どちらでもない	100	9.9
やや悪い・やや不満	16	1.6
とても悪い・たいへん不満	17	1.7
未記入	286	28.2
合計	1012	100.0

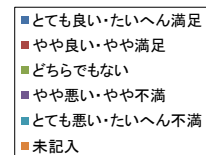
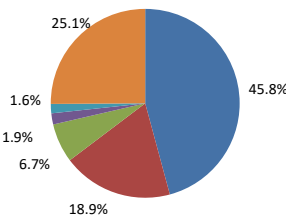
平均値  
4.31



7) 医師に対する信頼感を感じますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	463	45.8
やや良い・やや満足	191	18.9
どちらでもない	68	6.7
やや悪い・やや不満	19	1.9
とても悪い・たいへん不満	16	1.6
未記入	255	25.1
合計	1012	100.2

平均値  
4.41

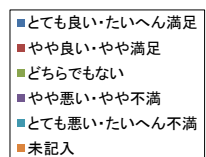
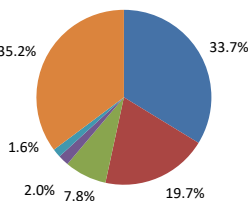


8 看護師について

1) 話しやすい雰囲気をもっていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	341	33.8
やや良い・やや満足	199	19.7
どちらでもない	79	7.8
やや悪い・やや不満	20	2.0
とても悪い・たいへん不満	16	1.6
未記入	357	35.3
合計	1012	100.1

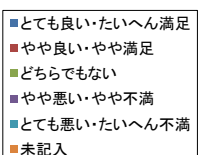
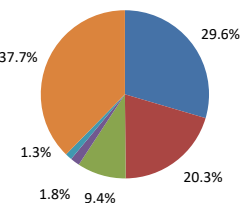
平均値  
4.27



2) 看護師の説明に納得できましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	300	29.6
やや良い・やや満足	205	20.3
どちらでもない	95	9.4
やや悪い・やや不満	18	1.8
とても悪い・たいへん不満	13	1.3
未記入	381	37.7
合計	1012	100.1

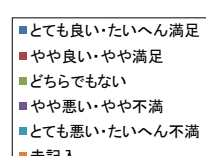
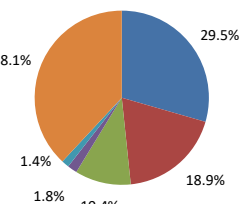
平均値  
4.21



3) あなたの質問や疑問点を聞いてくれましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	299	29.5
やや良い・やや満足	191	18.9
どちらでもない	105	10.4
やや悪い・やや不満	18	1.8
とても悪い・たいへん不満	14	1.4
未記入	385	38.1
合計	1012	100.1

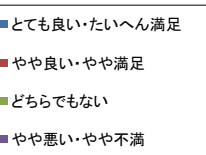
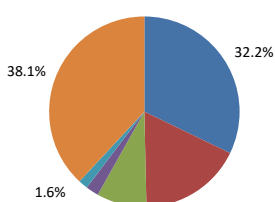
平均値  
4.19



4) 看護師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	326	32.2
やや良い・やや満足	177	17.5
どちらでもない	86	8.5
やや悪い・やや不満	22	2.2
とても悪い・たいへん不満	16	1.6
未記入	385	38.1
合計	1012	100.0

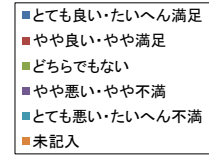
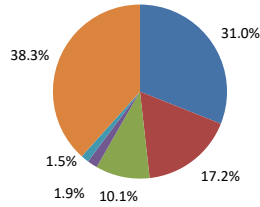
平均値  
4.24



5) 採血・処置・生活指導等の対応はどうか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	314	31.0
やや良い・やや満足	174	17.2
どちらでもない	102	10.1
やや悪い・やや不満	19	1.9
とても悪い・たいへん不満	15	1.5
未記入	388	38.3
合計	1012	100.0

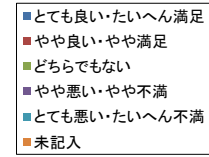
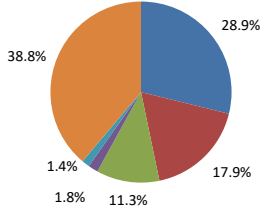
平均値  
4.21



6) 診療に関わるあなたの思いや希望は適切に伝達されているか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	292	28.9
やや良い・やや満足	181	17.9
どちらでもない	114	11.3
やや悪い・やや不満	18	1.8
とても悪い・たいへん不満	14	1.4
未記入	393	38.8
合計	1012	100.0

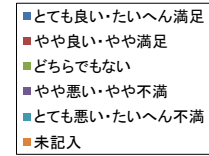
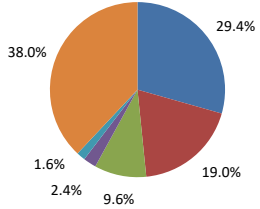
平均値  
4.16



7) 看護師に対する信頼感を感じますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	298	29.4
やや良い・やや満足	192	19.0
どちらでもない	97	9.6
やや悪い・やや不満	24	2.4
とても悪い・たいへん不満	16	1.6
未記入	385	38.0
合計	1012	100.0

平均値  
4.17

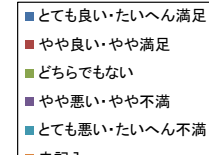
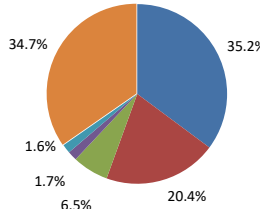


9 その他の職員（検査部・放射線部・リハビリ・薬剤部・栄養管理室等の職員）について

1) 案内・説明はよくわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	356	35.2
やや良い・やや満足	206	20.4
どちらでもない	66	6.5
やや悪い・やや不満	17	1.7
とても悪い・たいへん不満	16	1.6
未記入	351	34.7
合計	1012	100.1

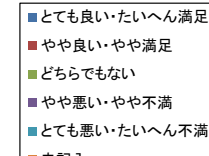
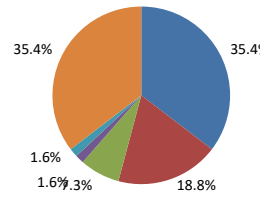
平均値  
4.31



2) 言葉づかい・態度はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	358	35.4
やや良い・やや満足	190	18.8
どちらでもない	74	7.3
やや悪い・やや不満	16	1.6
とても悪い・たいへん不満	16	1.6
未記入	358	35.4
合計	1012	100.1

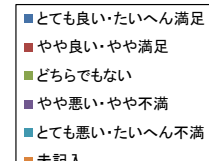
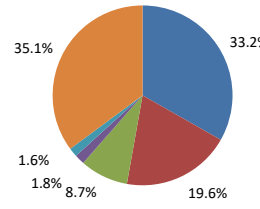
平均値  
4.31



3) 医療技術はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	337	33.3
やや良い・やや満足	198	19.6
どちらでもない	88	8.7
やや悪い・やや不満	18	1.8
とても悪い・たいへん不満	16	1.6
未記入	355	35.2
合計	1012	100.0

平均値  
4.25

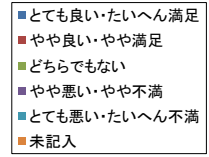
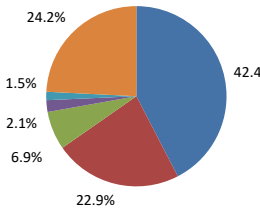


10 受付及び会計窓口について

1) 案内・説明はよくわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	429	42.4
やや良い・やや満足	232	22.9
どちらでもない	70	6.9
やや悪い・やや不満	21	2.1
とても悪い・たいへん不満	15	1.5
未記入	245	24.2
合計	1012	100.0

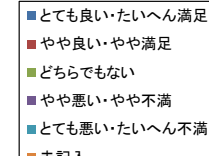
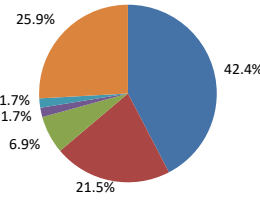
平均値  
4.35



2) 言葉づかい・態度・身だしなみはどうでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	429	42.4
やや良い・やや満足	218	21.5
どちらでもない	70	6.9
やや悪い・やや不満	17	1.7
とても悪い・たいへん不満	17	1.7
未記入	261	25.9
合計	1012	100.0

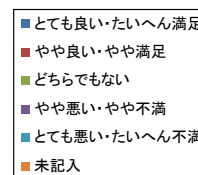
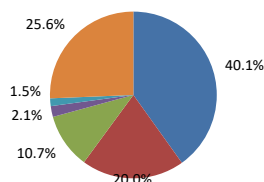
平均値  
4.36



1.1 当院を受診してプライバシーが守られていると感じましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	407	40.2
やや良い・やや満足	202	20.0
どちらでもない	108	10.7
やや悪い・やや不満	21	2.1
とても悪い・たいへん不満	15	1.5
未記入	259	25.7
合計	1012	100.1

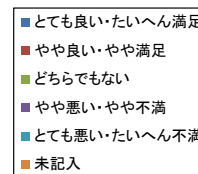
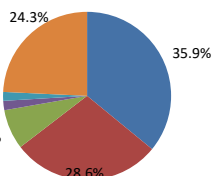
平均値  
4.28



1.2 当院を受診して総合的に評価するとどれにあてはまりますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	364	36.0
やや良い・やや満足	290	28.7
どちらでもない	78	7.7
やや悪い・やや不満	18	1.8
とても悪い・たいへん不満	17	1.7
未記入	245	24.3
合計	1012	100.2

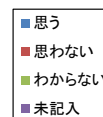
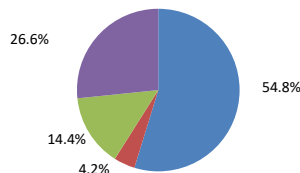
平均値  
4.26



1.3 他の方に当院を紹介したいと思いますか

回答区分	人数	割合
思う	554	54.7
思わない	42	4.2
わからない	146	14.4
未記入	270	26.6
合計	1012	100.0

平均値  
4.72



7.設問内容	R5平均値	R4平均値	R3平均値	R2平均値	
医師について	1) 病気の状態やその治療方法についての説明はわかりましたか	4.39	4.53	4.40	4.43
	2) 治療経過や手術などの説明は納得できるものですか	4.36	4.51	4.37	4.40
	3) 診療行為、診療に対する姿勢について満足しましたか	4.37	4.51	4.37	4.41
	4) あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれましたか	4.36	4.56	4.42	4.39
	5) 医師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか	4.45	4.60	4.53	4.53
	6) 診療に関わる他職種への指示は適切にされていましたか	4.50	4.50	4.36	4.34
	7) 主治医に信頼感を感じますか	4.41	4.55	4.51	4.52

8.設問内容	R5平均値	R4平均値	R3平均値	R1平均値	
看護師について	1) 話しやすい雰囲気をもっていましたか	4.27	4.45	4.36	4.35
	2) 看護師の説明に納得できましたか	4.21	4.41	4.31	4.30
	3) あなたの質問や疑問点を聞いてくれましたか	4.19	4.42	4.28	4.28
	4) 看護師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか	4.24	4.46	4.40	4.37
	5) 採血・処置・生活指導等の対応はどうですか	4.21	4.44	4.37	4.31
	6) 診察に関わるあなたの思いや希望は適切に伝達されていましたか	4.39	4.39	4.28	4.25
	7) 看護師に対する信頼感を感じますか	4.40	4.40	4.36	4.31

9.設問内容	R5平均値	R4平均値	R3平均値	R2平均値	
その他の職員について	1) 案内・説明はよくわかりましたか	4.31	4.47	4.37	4.34
	2) 言葉づかい・態度はいかがでしたか	4.31	4.49	4.42	4.36
	3) 医療技術はいかがでしたか	4.25	4.45	4.40	4.37

10.設問内容	R5平均値	R4平均値	R3平均値	R2平均値	
受付及び会計窓口について	1) 案内・説明はよくわかりましたか	4.35	4.42	4.27	4.20
	2) 言葉づかい・態度・身だしなみはどうでしたか	4.36	4.47	4.36	4.30

11.設問内容	R5平均値	R4平均値	R3平均値	R2平均値
当院を受診してプライバシーが守られていると感じましたか	4.42	4.42	4.29	4.2

12.設問内容	R5平均値	R4平均値	R3平均値	R2平均値
当院を受診して総合的に評価するとどれにあてはまりますか	4.26	4.43	4.32	4.31

13.設問内容	R5平均値	R4平均値	R3平均値	R2平均値
他の方に当院を紹介したいと思いますか	4.72	4.86	4.87	4.78