

4月20日 外来診療に関するご質問と回答 (Q&A)

Q1: 外来受診時の病院入口での問診票・体温チェックはいつまで続けるのですか。

A1: 現在明確ではありませんが、国が非常事態宣言を終息させ、岐阜県内での発生の減少が確実に becoming くるまでは続ける方針です。

Q2: 駐車料金はいつまで無料となりますか。ずっと無料だとありがたいのですが。

A2: 病院入口での問診票チェックを継続する間は無料にさせていただく予定です。

Q3: 手術のために入院しますが、新型コロナウイルス感染の PCR チェックを受けなければ手術できないのですか。

A3: 全身麻酔で手術をされる患者さんには、PCR 検査を受けて頂くことをご説明しております。

理由は、①手術後に感染がわかり発症されると手術後の経過に悪影響を及ぼすため。

②全身麻酔時は、口から管を挿入して気道を確保します。その挿入・抜管時に医療者がウイルスに飛瀑する危険があるためです。

大学病院として、安全に必要な手術を受けて頂くために、重要であると考えておりますので、検査の実施にご協力をお願い致します。個別に十分にご説明をさせて頂き同意のもとに実施致します。

Q4: 外来の待ち合いは密な環境のように思いますが、大丈夫でしょうか。

A4: 病院は非常に込み合う場所であり、各所で安全を確保しにくい状況があります。

ただし、全ての職員、全ての患者さんに適切にマスクを装着し、手指消毒をお願いしております。外来の待ち合い等は密ではありませんが、マスク無しで向かい合って会話をしない限り、濃厚な接触にはなりません。現在、問診票で体調等のチェックも全員させて頂いております。患者さんはできる限り間隔を空けて座ってください。また、付き添いのご家族においては、お車でお待ちいただくか、1階のイベントホールなどで待機いただくと助かります。

Q5: 今まで通り受診できますか。

A5: このような環境下ですので受診患者さんの数を少し制限させて頂く必要があります。

引き続き、差支えのない方には今までの受診間隔より延長頂いたり、電話処方に切り替えて頂いたりをお願いしております。また、急を要さない検査や治療は現在実施しないこともあります。大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

Q6: 病院で渡されるクリアケースや病院のエスカレーターの手すりなど触って大丈夫でしょうか。消毒はされていますか。

A6: 消毒剤を使用してふき取りはしております。しかしながら、病院の環境は完全に清潔な状

態を常に保持することはできません。病院から出られるときや、自宅に帰られた時は手指消毒や手洗いを必ず行って下さい。また、飲食をされる前には必ず手洗い等をするようにして下さい。

Q7: 外来受診時や付き添いで一旦病院に入ってから、待ち時間に病院に出たら、また問診票を書いてチェックを受けないといけないですか。

A7: 問診票をご持参いただき、退館、再入館時にその旨職員に仰ってください。再入館ということで、問診票の再度のチェックは致しません。

Q8: 化学療法などしているが、採血の待ち合いが密で感染しないか心配ですが、大丈夫でしょうか。

A8: 待ち合いの椅子を増やして、密にならないように致しました。検査部の待ち合いは、10時以降になると人が少なくなります。治療との兼ね合いもあると思いますが、混む時間をずらして頂くのも良いかと思えます。

Q9: 妊婦ですが、この先、岐阜に里帰り分娩はできますか。

A9: 予定の里帰り分娩の方はお受けいたします。住所によらず、県外からの人は可能な限り2週間の経過観察後に受診して頂きます。また、当院でないと分娩の難しい合併症のある方については、ご紹介をいただきお受け致します。必要な検査もありますので、早めにご相談ください。

Q10: 子どもが新型コロナウイルス感染症になった場合、小児科病棟に入院することになりますか。親が付き添いをすることになるのでしょうか。大学病院は小児の患者を受け入れてもらえますか。

A10: 基本的には小児患者さんの場合も、保健所の指示で指定医療機関が入院施設となります。当院で治療継続中の小児患者さんについては、入院病棟を含め、入院を当院で検討させていただきます。付き添いが必要な年齢のお子さんの場合は、ご両親のどちらかの付き添いをお願いすることになります。

Q11: 診察前に問診や体温を測るのは時間がかかりますか。予約の何分前に行けばいいですか。

A11: 患者さんは事前に問診票を記入して下さっている人がほとんどですので、それほど時間はかかっておりません。15分程度の所要時間で大丈夫です。

Q12: 面会禁止となり、制限され退院の時など急いでいるのに不都合に感じた。土日は問診していないのに、平日だけやるのは意味がないのではないですか。

A12: 大変ご不便とご迷惑をおかけします。現在、市中感染が広まっており一般の方の中にも症状の出ていない不顕性感染の方がみえる状態です。入院患者さんは、免疫力が低下し

ている人が多いため、面会の方からのウイルス感染を予防する目的で面会禁止とさせていただきます。土日健康チェックは実施しております。ご理解とご協力をお願い致します。

Q13:面会は2名までと聞いていたが、今日来たら1名と言われました。どちらが正しいのでしょうか。

A13:面会については、状況によりさらに厳しくさせて頂いております。1日に200名以上の方が面会等で病院に入っておられるため、入院患者さんの安全のため、面会禁止を強化させていただきました。

Q14:入院後、マスクは病院からもらえるでしょうか。

A14:病院は引き続きマスク等の供給が十分ではありません。ご自宅にマスクがあれば入院時ご持参頂きたいと思っております。ご協力をお願い致します。手作りのマスクでも構いません。どうしてもご準備できない場合は、看護師にご相談下さい。

Q15:外来受診の際、何名まで付き添えますか。

A15:原則は患者本人のみお越し下さい。状況によりやむを得ず付き添われる場合は1名までとさせて頂いております。また、受診をされる小児患者さん以外の子どもの来院を原則禁止とさせて頂いております。