

## 外来診療休止に関するご質問と回答( Q & A )

**1Q: 現在診察は受けられますか。**

A: 原則として、4/6 (月) から 19 (日) までの 2 週間は外来診療を休止しています。外来受診予約のある患者さんには、医師等から電話連絡させていただき、対応を相談させていただいております。

**2Q: 受診の場合、どのように来院すればよいですか。**

A: 医師と相談の上、受診いただくことになりましたら、正面玄関 (朝 7 時 30 分から夕方 5 時 15 分まで出入り可) から入っていただき、健康チェックの後、受付でお名前を確認させていただきます。その後、各受付に通常のように診察券をご提示後、待合でお待ちください。

病診連携 (他病院からの紹介等) で受診予定の方は、病院からご連絡いたします。

受診いただくことになりましたら、上記と同様にご来院してください。

当院宛紹介状のある方は、緊急でなければ 20 日 (月) 以降に受診してください。緊急の場合は上記と同様にご来院してください。

**3Q: 現在岐阜大学病院に受診していますが、他の医療機関で診察できるようにしてもらえますか。**

A: 主治医にお問い合わせいただき相談の上、他の医療機関をご紹介します。

受診予約のある患者さんは、今後の診療については、医師から連絡しますので、しばらくお待ちください。

**4Q: 薬がほしいだけなのですが、来院しなければなりませんか。**

A: 医師が電話で状況をお尋ねし、受診の必要はないと判断すれば、指定の薬局でお薬が受け取れるよう電話診療にて処方します。医師が電話した際に、お薬手帳と診察券をご用意の上その旨お申し出ください。

**5Q: 外来診療中止期間中に検査があるのですが、検査は受けられますか。**

A: 休診中でも予定の検査には対応いたします。患者さんが特に中止のご希望をされる場合は、お申し出ください。

**6Q: 外来化学療法を受けに来ました。どうしたらいいでしょうか。**

A: 正面玄関で健康チェック、各受付に診察券をご提示いただき、受付が行き方をご案内します。通常の診療と特に変わりありません。

**7Q: 大学病院を 3 月末頃受診したのですが、新型コロナウイルスにかかっていないか心配です。**

A: ご心配をおかけしまして、誠に申し訳ございません。新型コロナウイルスに感染した医師は精神科の医師で、その他の職員で濃厚接触のあった職員は限られています。マスク無しで長時間接することを濃厚接触と言いますが、他科を受診しただけでしたら、ご心

配はありません。精神科を受診された方で濃厚接触に該当する患者さんはいらっしゃらないと判断しています。

**8Q: 倦怠感、熱があり、新型コロナウイルスに感染したかもしれませんが、診ていただけますか。**

A: 基本的には最寄りの発熱者外来等を受診いただきたいと思います。

当院受診中の患者さんで発熱がある場合は、正面玄関で発熱等のあることを伝えていただき、日中であれば総合診療部で診察させていただきます。お待ちいただく場合は、車中でお待ちいただく場合もあります。

**9Q: 入院の場合はどうしたらよいですか。**

A: 正面玄関から入っていただき、健康チェックの後、入院センターへご案内します。

通常の入院手続きを行っていただき、ご案内する病棟へ上がっていただきます。

**10Q: 診断書の申請、又は受け取りに行きたいのですが、外来診療中止期間にできますでしょうか？**

A: 正面玄関から入っていただき、健康チェックの後、⑤番の「証明書受取」でお受け取り下さい。休診中のお受け取りもできますが、お急ぎでなければ、20日（月）以降にお願いいたします。

**11Q: カルテ開示の申請がしたいです。**

A: 正面玄関から入っていただき、健康チェックの後、担当係へご案内します。お急ぎでなければ20日（月）以降にお願いいたします。

**12Q: 精神科の患者の家族ですが、新型コロナウイルスになっていないか心配です。**

A: ご心配をおかけしまして、誠に申し訳ございません。患者さんで医師と濃厚接触があった場合は、患者さんにも検査を受けていただきます。感染対策責任者が確認して、濃厚接触かどうかの判断をしております。マスクをした状態での会話や短い時間の接触で感染することは少ないと言われております。ご心配かと思いますが、経過を見させていただきます。何か気になる症状が出ましたら、当院にご連絡の上受診をお願いします。

**13Q: 予定手術は予定通り行われるのでしょうか、新型コロナに感染しないか心配です。**

A: 入院患者さんで予定している手術については、主治医にご確認ください。予定されている手術の中に、主治医の判断で中止にさせていただく場合もあります。その場合は改めてご相談させていただきます。