

岐阜大学医学部附属病院広報誌



Vol.45

Gifu University Hospital

特集

生体支援センター 馬場 尚志

就任紹介

耳鼻咽喉科

頭頸部外科 小川 武則

トピックス1

ナース・オブ・ザ・イヤー授賞式

トピックス2

職員の接遇に関する調査

お知らせ

寄贈のお礼など



感染対策にご協力を!

特集

冬に向けた感染症流行への備え・対策

新型コロナウイルス感染症の現状と当院の取り組み

岐阜大学医学部附属病院  
生体支援センター教授/センター長

馬場 尚志



今回の表紙は、感染対策チーム(ICT)のみなさんです。

# 冬に向けた感染症流行への備え・対策 新型コロナウイルス感染症の現状と 当院の取り組み

岐阜大学医学部附属病院  
生体支援センター教授／

ば ば ひさし  
馬場 尚志

## PROFILE

名古屋市生まれ。1995年 名古屋大学医学部卒業、2002年 名古屋大学  
大学院医学研究科修了、名古屋大学医学部附属病院 難治感染症部 助手、  
2008年 オーストラリア・クイーンズランド大学 臨床研究センター 客  
員研究員、2011年 金沢医科大学 臨床感染症学 准教授、2015年 国立  
がん研究センター中央病院 感染制御室 室長、2017年 岐阜大学医学部  
附属病院 生体支援センター 准教授、2020年より同 教授／センター長。

## 新型コロナウイルス感染症の現状は

今年、社会を変えた最大の出来事と言えば、新型コロナウイルス感染症においてほかにはないでしょう。4月には全国的に患者数が増加し、政府による緊急事態宣言のもと社会全体において様々な制限・自粛が行われました。それにより、一旦は患者数が減少したものの、7月頃より再び患者数が増加し、岐阜県では7月末には独自に第2波非常事態を宣言するなど対策を進めてきました。社会としても、withコロナ時代の「新しい生活様式」を取り入れ、9月は小康状態ともいえる状況で推移していましたが、10月に入り欧州では患者数が大幅に増加し、都市封鎖（ロックダウン）など厳しい行動制限に踏み切る国が出てきています。わが国でも、10月以降、感染者数が少しずつ増加し（図1の黒い矢印）、11月に入ってからは全国各地で感染者数の急激な増加・再流行がみられています（図1の赤い矢印）。

## 当院における対策・取り組み

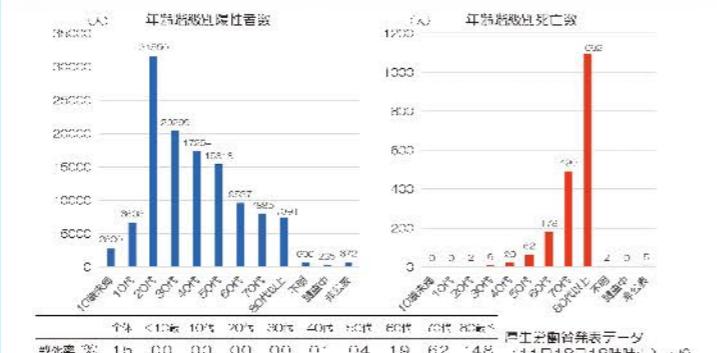
新型コロナウイルスは、感染者の80%以上の方は無症状やカゼのような軽い症状のみで治癒する一方、ご高齢の方や持病のある方は重症化しやすく(図2)、80歳以上の方では6人に1人の方が命を落とされます(図3)。院内には、これらに該当する方が多くおられますので、様々な対策にご協力ください。

図2. 新型コロナウイルス感染症が重症化しやすい方

重症化のリスク因子	重症化のリスク因子かは知見が崩っていないが要注意な基礎疾患等
<ul style="list-style-type: none"> <li>・65歳以上の高齢者</li> <li>・慢性閉塞性肺疾患(COPD)</li> <li>・慢性腎臓病</li> <li>・糖尿病</li> <li>・高血圧</li> <li>・心血管疾患</li> <li>・肥満(BMI 30以上)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生物学的製剤の使用</li> <li>・臓器移植後やその他の免疫不全</li> <li>・HIV感染症(特にCD4 &lt;200/L)</li> <li>・喫煙歴</li> <li>・妊婦</li> <li>・悪性腫瘍</li> </ul>

厚生労働省「新型コロナウイルス感染症（COVID-19）診療の手引き 第3版 より」

図3. わが国の新型コロナウイルス感染症の年齢別患者数・死亡数



現在は日常生活においても求められていますが、来院される際には必ずマスクをし、院内では常に着用ください。また、病院入口では手指消毒をお願いし、サーモグラフィにより検温させていただきます（写真1）。体調不良のある時には面会、付き添いはご遠慮ください。発熱や咳など体調不良のため受診される場合には、あらかじめ電話でご連絡ください。

特に入院患者さんの中には抵抗力が低下している方も多いため、面会は原則お控えいただき、こちらからお願いしお越しいただいた場合でも、専用の受付（写真2）でより細かく確認させていただきます。ご面倒をおかけしますが、ご協力ください。

さらに、手術や身体に負担の大きい処置・検査、分娩などの際、新型コロナウイルス感染症に罹っていると患者さんの治療経過に悪影響を及ぼします。そのため、事前に唾液を用いてPCR検査を実施し、感染の有無を確認しております。入院当日の来院時間等について遵守するようお願いいたします。

これらについては当院のホームページでもご案内しておりますので、ご参照ください。

感染症を予防するには

これまで病院としての取り組みを紹介しましたが、皆様にとって最も重要なことは、ご自身が感染しないことです。具体的には、**マスク着用、正しい手洗い**（図4左）や**手指消毒**に加え、“新しい生活様式”を常に実践することが必要です。よく“3密（密閉・密集・密接）”という言葉を耳にします。当初は3つ揃うとクラスター（集団）発生につながる注目されましたが、個人レベルでは**“ゼロ密”**を目指すことが必要です（図4右）。現在、多くの方が普段からマスクを着用していますが、飲食時などはどうしても外します。そのような状況での会話、特に大声を発したり歌をうたつたりすると、感染リスクが非常に高まります（図5）。にぎやかな会食やカラオケなどがその典型例ですが、これらの条件が揃えば、夜か昼か、屋外か屋内かなどは関係ありません。感染経路が不明とされる事例も、これらに当てはまる背景を持つことが多いため、こうした場面の回避が極めて重要です。

重症化はご高齢の方に多いものの、感染者の数は20歳代など若い方が中心です（図3左）。同居のご家族からの感染例も多く、ご高齢の方や持病をお持ちの方だけではなく、**家族ぐるみの取り組み・対応が必要です。**入院予定の方には、これらの点についての説明用紙をお渡ししておりますので、十分お読みいただき遵守いただきますようお願ひします。

图4

5

**場面1 飲酒を伴う懇親会等**

- 飲食店で飲食するよりも飲むところが感染リスクです。
- また、飲食が終り、おつまみを残したり、
- もしに煙草を吸って居たとしても、他の人間に、
- 喫煙時に、人との距離が近く、感染リスクが
- また、口、鼻への直接的な飛沫が

**場面2 大人数や長時間による飲食**

- ・飲食所などでの飲食、接待を手配され、飲食のときに使うことは、適切な飲食方法ではありません。
- ・大人数、飲食時間が長い間の飲食では、人とのより近い距離でやりとりをするため、感染リスクが高まります。

**場面3 マスクなしでの会話**

- ・マスクなしで正面を向いて会話をすることは、呼吸器炎、
- ・マスクを外して、マスクを外しての会話は、
- ・マスクなしのまま会話して、マスクを外すなど
- ・マスクを外すときに、まくらや抱き枕など
- ・マスクを外すときに、まくらや抱き枕など

**場面4 窪い空間での共同生活**

- ・狭い部屋で一緒に生活する、密閉されたたり狭い部屋で暮らす人が多いのは、多くの人の心の病です。
- ・自分の部屋で一人でいることが多い状況が、

**場面5 居場所の切り替わり**

- ・公共交通機関に入ること、「同じ」場所から出でること、「違う」場所へ移るがままである。
- ・公共交通機関、駅構内、乗車、乗車後、乗車場所へ移るがままである。

### ○ インフルエンザの予防には

冬になると毎年流行し問題となるのがインフルエンザです。新型コロナウイルスと違い、インフルエンザには有効なワクチンや治療薬がありますが、毎年多くの方が罹り、数千人の方が亡くなっています。これから冬シーズンを迎えるにあたり、こちらも注意しなければならない感染症です。ただし、インフルエンザも新型コロナウイルス感染症と対策は同じです。**予防するには、マスク着用や手洗い／手指消毒など、上述した対策・注意を遵守していただくことが重要です。**

# If I were (もし私が～だったら) 様々な立場に自らを置き 思いやりのある医療を

岐阜大学大学院医学系研究科耳鼻咽喉科学分野 教授  
岐阜大学医学部附属病院耳鼻咽喉科 科長

おがわ たけのり  
**小川 武則**



## PROFILE

専門分野 頭頸部外科、頭蓋底外科

1998年 3月 金沢大学医学部卒業  
1998年 5月 東北大学医学部附属病院耳鼻咽喉科  
1999年 7月 仙台市立病院耳鼻咽喉科  
2000年 4月 東北大学大学院医学系研究科博士課程  
2004年 3月 同 卒業  
2004年 4月 東北大学病院耳鼻咽喉科 医員  
2005年 7月 同 助教  
2006年 4月 宮城県立がんセンター病院耳鼻いんこう科  
2008年 7月 東北大学病院耳鼻咽喉科 助教  
2010年 10月 ジョーンズホーリンズ大学耳鼻咽喉科 Post-Doctoral Fellow  
2014年 4月 東北大学大学院医学系研究科 講師  
2014年 5月 東北大学病院耳鼻咽喉科 講師  
2019年 7月 東北大学大学院医学系研究科  
耳鼻咽喉・頭頸部外科学分野 准教授  
2020年 7月 岐阜大学大学院医学系研究科耳鼻咽喉科学分野 教授

日本耳鼻咽喉科学会（専門医、指導医）

日本癌治療学会（がん治療認定医）

日本頭頸部外科学会（頭頸部癌専門医、指導医、専門医制度委員）

日本頭頸部癌学会（代議員、頭頸部癌診療ガイドライン作成委員）

日本頭蓋底外科学会（評議員）

日本気管食道科学会（評議員、専門医）

日本口腔・咽頭科学会（評議員）

日本耳鼻咽喉科臨床学会／日本癌学会／日本嚥下医学会

日本喉頭科学会／日本内分泌外科学会／日本音声言語医学会

American Association for Cancer Research

平成23年 1月 東北大学医学部奨学賞 銀賞

平成23年 1月 宮城県医師会医学奨励賞

平成25年 6月 第7回頭頸部基礎研究会2012年頭頸部基礎研究優秀英語論文賞

平成27年 3月 13th Asia-Oceania ORL-NHS Congress the A-O President Award

平成27年10月 治験優良者

他

受賞

## ナース・オブ・ザ・イヤー授賞式

今年で14年目を迎える『ナース・オブ・ザ・イヤー 今年最も輝いた看護職員』。この賞は、前年度1年間に看護師が看護活動の様々な分野で人一倍努力し、患者さんの看護や業務上の改善等に貢献したことを同僚間で認め、看護部内で審議の上選考されます。看護師には、キャリアに応じた役割課題がありますが、それ以上に特別な活躍をした看護師を各部署が選出し、選考の上表彰します。

今年は約530名の看護師の中から3名が選ばれました。この3名はいずれもリーダー看護師であり後輩のモデルとなる人材です。部署における看護の質向上のために、課題に真摯に向き合い、継続して取り組んだことを評価しました。

今後のさらなる活躍を期待しています。



看護部長あいさつ 副病院長・看護部長 廣瀬 泰子

ナース・オブ・ザ・イヤー表彰は、例年5月に行っていますが今年は新型コロナ感染症の影響で10月21日に実施しました。選ばれた3名は看護師としての経験年数は異なりますが、各々精神科、小児科、糖尿病内科等の分野で活動し、患者さんや他の看護師からの信頼を得ています。3名の受賞を称えるとともに、今後の更なるリーダーシップ力の発揮を期待しています。

東9階病棟  
NURSE 近藤 和樹さん

この度は表彰を賜り誠にありがとうございました。病棟や外来、精神科リエソンチームで患者さんや医療スタッフのところのサポートをさせていただく中で、特に看護部の理念でもある「思いやり」を大切にした看護を心掛けています。今回の受賞を励みにし、今後もメンタルヘルスの向上のために努力していきます。

西4階病棟  
NURSE 堀江 真由さん

このような賞を頂きありがとうございました。私は日頃より患児の成長発達やご家族の思いを大切にした看護を心掛けています。昨年度は終末期の患児を担当し、患児やご家族の希望を実現するために、他職種やチームで協力し退院を実現することができました。今後も患者さんの思いを大切にした温かい看護を行っていきたいと思います。

西7階病棟  
NURSE 皆川 佳那さん

今回このような賞を頂けたのは、支えてくださった管理者の方々、病棟スタッフ、患者さんのおかげであり、とても感謝しています。学習会企画や実地指導など新たなことに挑戦させて頂くとともに、糖尿病療養指導士としてスキルアップをさせて頂きました。これからも自身の経験を活かしより良い看護を提供していきたいと思います。

令和  
2年度

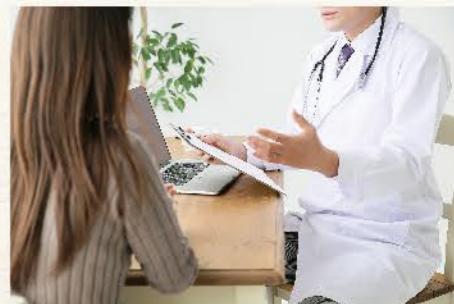
## 外来における職員の接遇に関する調査について

本院は「あなたとの対話が創る信頼と安心の病院」の理念のもと、質の高い医療を提供できるよう職員一同努力しております。今後の医療サービス向上のため外来職員の接遇に関する調査を令和2年8月11日(火)～令和2年8月14日(金)の期間で実施しました。ご協力をいただいた皆様及びご家族の皆様にお礼を申し上げるとともに、調査結果の一部についてお知らせします。

### 接遇に対する評価

外来受診患者さん440名の協力が得られ、年代では60歳から79歳までの患者さんが全体の188名(42.7%)を占めました。

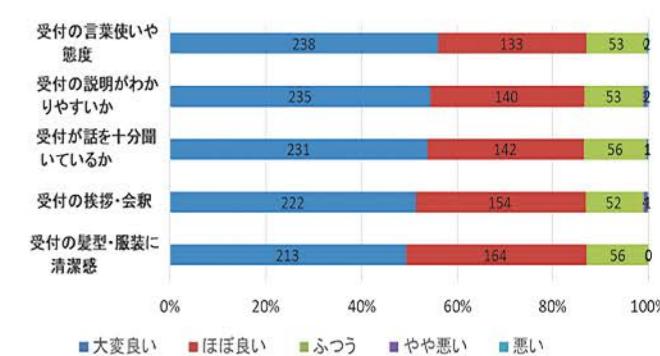
接遇に対する評価について、受付、医師、看護師ともに「大変良い」「ほぼ良い」がほとんどでした。具体的なご意見の記載については72件あり、肯定的な意見40件、改善を望む意見32件、接遇とは関係のない意見が9件ありました。



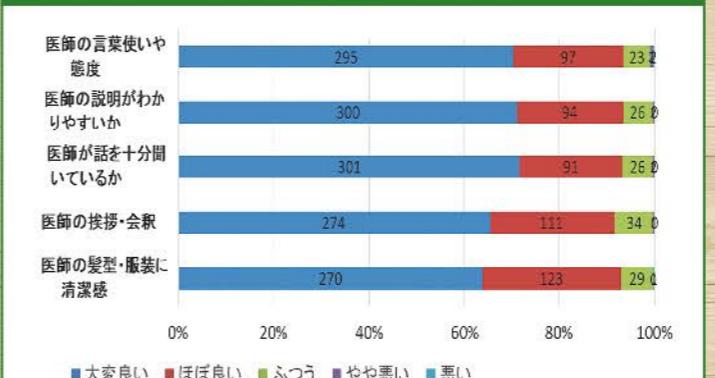
### 患者さんの年代と性別 (N=440)



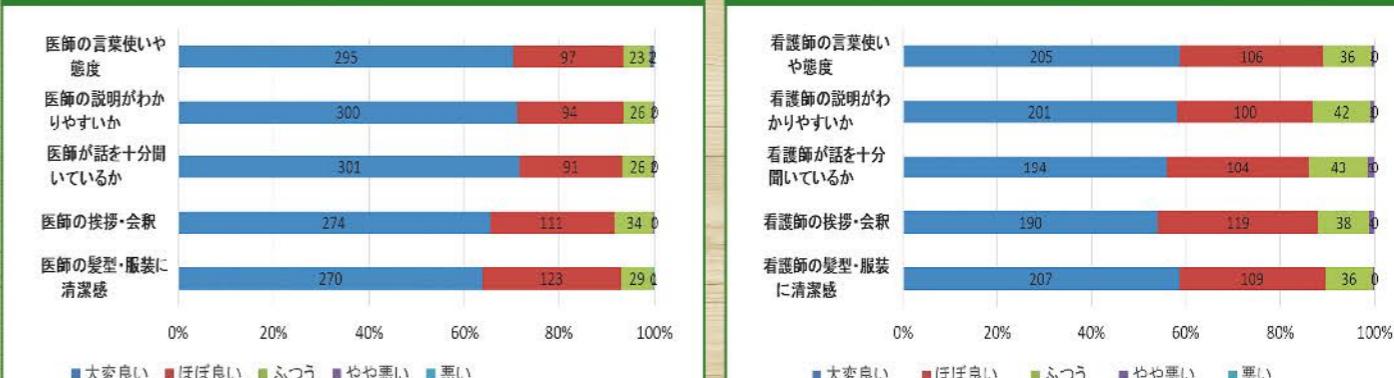
### 受付の対応への評価 (不明を除く)



### 医師の対応への評価 (不明を除く)



### 看護師の対応への評価 (不明を除く)



### ~具体的なご意見の結果からみた今後の課題~

- コロナ対策のため、ビニールカーテンによる仕切りやマスク着用により、聞き取りにくさがあることを認識して対応する必要がある。
- 電話対応についての苦情があり、対応について注意していく。
- 接遇について各職種とも一部のできていない職員への対応を検討する必要がある。
- 身だしなみチェックを各職種で実施し、徹底する。



## 【市民公開講座】肝疾患診療連携拠点病院

Web配信「ウイルス性肝炎・肝がんをやっつけよう!」

【期間限定配信】

2020年11月20日から2021年3月31日

【配信URL】

<https://www.hosp.gifu-u.ac.jp/origin/liver/>こちらから  
アクセス

【講師】肝疾患診療支援センター

センター長 清水 雅仁 教授

副センター長 今井 健二 臨床講師



公開	講 座
11/20	●ウイルス性肝炎・肝がんをやっつけよう! センター長 清水 雅仁 ●肝臓病で命を落とさないために Part 1 ～肝臓病とは?～ 副センター長 今井 健二
11/27	●肝臓病で命を落とさないために Part 2 ～飲酒・生活習慣病と肝～ 副センター長 今井 健二
12/4	●肝臓病で命を落とさないために Part 3 ～B型肝炎とC型肝炎～ 副センター長 今井 健二

(各10分～15分程度)

## 手術概要説明ビデオの導入について

## ～患者さんの「安心」につながるよう～

当院では、手術を受けられる患者さんに向けて手術概要説明ビデオを制作し導入しました。下記のビデオを対象病棟のベッドサイドモニタでご覧いただくことができます。



食道がんに関するお話	胃切除術を受けられる患者さんへ
肝切除術を受けられる患者さんへ	胆嚢の手術を受けられる患者さんへ
脾臓の手術を受けられる患者さんへ	大腸がんの手術を受けられる患者さんへ
小児鼠径ヘルニアの手術について	乳がん手術を受けられる患者さんへ

安心して手術を受けていただけるよう、病状、手術の方法、手術後の状態等について説明しています。

## 寄付・寄贈のお礼

この度は、新型コロナウイルス感染が拡大する中、当院の診療活動に対しご支援ご厚情をいただきましたこと、心より御礼申し上げます。ご支援を賜りました皆様へ感謝の意を込め、ここにご芳名を掲載させていただきます。

■お名前の公表は、当院へご寄附等を賜りました日より順次お伺いをし、同意をいただいた方のみ、ご掲載しております。

■同意をいただいた方で、万一お名前がもれている等のお気づきの点がありましたら、誠に恐縮ではございますが、

担当部署(総務課・管理係TEL058-230-6011)までご連絡ください。

寄付・寄贈		お手紙	
【個人】	【法人等】	【法人等】	【個人】
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 小林 恵子様</li> <li>● 西野 敏子様</li> <li>● 松本 智子様</li> <li>● 松本 真美様</li> <li>● 宮川 敬子様</li> <li>● 元吉 千賀子様</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 特許業務法人 オンダ国際特許事務所様</li> <li>● カワボウ株式会社様</li> <li>● 共拓産業株式会社様</li> <li>● サティスホーム 岐阜支店様</li> <li>● 十八樓様</li> <li>● センティール・ラ・セゾン 岐阜様</li> <li>● ダイバージェント様</li> <li>● タナック様</li> <li>● 中国総合研究・さくらサイエンスセンター様</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● てらこや新都心様</li> <li>● 羽島商工会議所様</li> <li>● ビジョンダイナミックス研究所様</li> <li>● 日立製作所様</li> <li>● フェイスシールド・ドネイション・ジャパン(協力) 有限会社カスタムカーオーディオピクトリー様</li> <li>● マーサ21同友店会様</li> <li>● 一般社団法人全日本・食学会 (川島・萬松館・ファンボギ・うを仁)様</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 岐阜市立早田小学校 神山さき様</li> <li>【学校等】</li> <li>● 岐阜市立三里小学校様</li> <li>● 岐阜県立岐阜本巣特別支援学校 高等部様</li> <li>● 高山市立久々野小学校様</li> <li>● 本巣市立一色小学校様</li> <li>● 本巣市立席田小学校様</li> <li>● 北方町立北方小学校様</li> </ul>

～この他にもたいへん多くの方々よりご支援を頂戴しております～

## アクセスマップ

自家用車でお越しの方は、外来患者駐車場が約600台ありますのでご利用下さい。(24時間利用可)  
※大学病院前交差点よりご来院ください。

## 【病院へのアクセス】

鉄道	JR	東海道本線 「岐阜駅」で下車
	名古屋鉄道	名鉄本線 「名鉄岐阜駅」で下車
バス	岐阜大学・病院線	約30分
	直行便清流ライナー	約25分
タクシー	岐南町線	約40分
JR岐阜駅 名鉄岐阜駅	約20分	約3,000円

## 【駐車整理料金】

区分	駐車時間(入構時間)による料金					備考
	30分まで	60分まで	60分～90分	90分～24時間	24時間～	
外来患者	無料		100円		加算金額 500円/24時間	
・入院日当日の患者及びその付添者 ・退院当日に来院したその付添者 ※入院期間中継続駐車している場合の退院日は含まない。		無料		100円	加算金額 500円/24時間	※入院期間中の駐車は料金が発生しますのでご遠慮ください。
一般外来者 ※面会・お見舞い他	無料		200円	加算金額 100円/1時間 (上限500円/24時間)	加算金額 500円/24時間	

- 認証機設置場所／・平日(8:30～17:00) 1階会計窓口・入院センター・退院窓口・その他の時間1階夜間受付
- 事前精算機設置場所／・1階エントランスホール・1階時間外出入口