



オンライン診療アプリ クロン

## オンライン診療とは

オンライン診療とは、国が認めた正規の診察です。

予約から問診、診察、処方、決済までインターネット上で行なう診療方法です。対面診療と組み合わせることなどを条件に、一部保険適用で行なうことができる、厚生労働省が認めた正規の診察方法です。

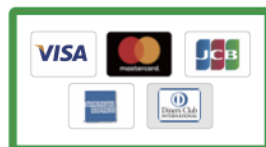
## オンライン診療を受けられる条件



✓主治医の許可  
を得ている



✓スマートフォンを  
持っている



✓クレジットカードを  
持っている

## 利用料金

アプリ利用料：診察1回につき **330円** (税込)

※アプリを利用した受診の際にかかる費用です。

相談費用 30分迄...11,000円(税込)  
延長30分毎...5,500円(税込) 加算します。

別途【情報通信料】1回につき 1,650円(税込)

## オンライン診療をはじめよう！

### クロンを使ったオンライン診療のながれ



**問診・予約**  
問診を入力し、  
診察日を予約する



**診察・処方**  
医師とビデオ通話  
で診察を受ける



**お支払い**  
代金をカード  
でお支払い



**配送**  
お薬または処方せん  
が自宅に届く

※イラスト画像はイメージです。

### 個人情報などのセキュリティ対策は万全です。

オンライン診療サービス「クロン」を運営する株式会社 MICIN は、情報セキュリティに関する国際標準規格「ISO27001」の認証を取得しています。

また、「クロン」は国が定める医療情報安全管理関連ガイドラインに準拠して開発・構築されています。



### クロンに関するお問い合わせ

✉ [support@curon.co](mailto:support@curon.co) (対応時間：平日 10:00~18:00)

患者さまサポートダイヤル：0120-054-960 (対応時間：平日 10:00~18:00)

開発・運営：株式会社 MICIN 東京都千代田区大手町 2-6-2 日本ビル 13F

# クローンのはじめかた

まずはアプリをダウンロード



お持ちの iPhone または Android スマートフォンで QR コードを読み取り、アプリをダウンロードします。

## 操作手順



### 新規登録

アプリを立ち上げて、クローンを利用するためのメールアドレスとパスワードを登録します。

### 確認メール

登録したメールアドレスに確認メールが届きます。本文の URL を押して本人認証を完了します。

### ログイン

クローンアプリに戻り、登録したメールアドレスとパスワードを入力してログインします。

### 基本情報の登録

A お名前・住所・連絡先  
B クレジットカードを登録します。

### 医療機関の登録

クローン施設コードを入力し、利用規約に同意して、受診希望を伝えます。

### 利用開始

医療機関側で本人確認が済むと準備が完了。「診療に進む」を押してください。



個人情報やカード情報などセキュリティ対策は万全の体制で整備しておりますので安心ください。

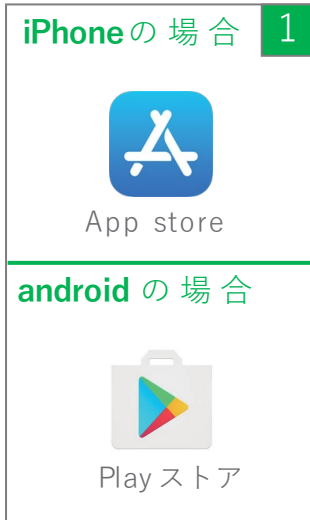


アプリの使い方・ご利用方法についての詳細は、  
<https://curon.co/home/guide>  
(左の QR コードを読み取るとアクセスできます) をご覧ください。

クローン施設コード  
9198

医療機関を登録する際にこちらを入力してください。





アプリストアで「クロン」と検索し、インストール



「新規登録はこちら」をタップ



クロンへ登録するメールアドレスとパスワードを入力し、「同意して登録する」をタップ



入力したメールアドレスに届く登録用URLをタップ



再びクロンを開き、登録したパスワードを入力し、「ログイン」をタップ



「受診者情報を入力する」をタップ



個人情報を入力し、「送信」をタップ

※電話番号・郵便番号はハイフンなしで入力



「クレジットカード情報を入力する」をタップ



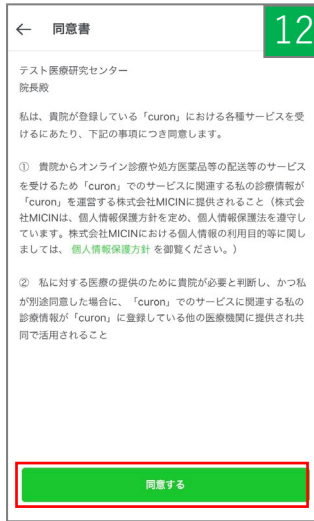
クレジットカード情報を入力し、「登録する」をタップ



「+医療機関を追加」をタップ



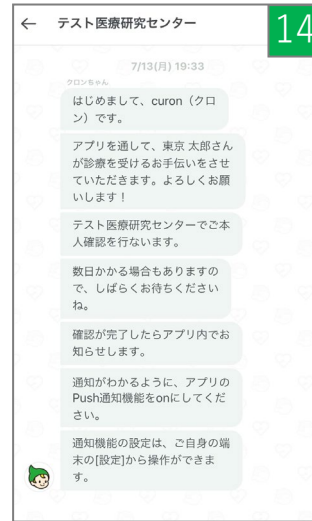
ORコードを読み取る、または4桁の医療機関コードを入力し、「検索」をタップ



同意書を確認し、「同意する」をタップ



受診患者を選択し、診察券なしにチェックして、「送信」をタップ



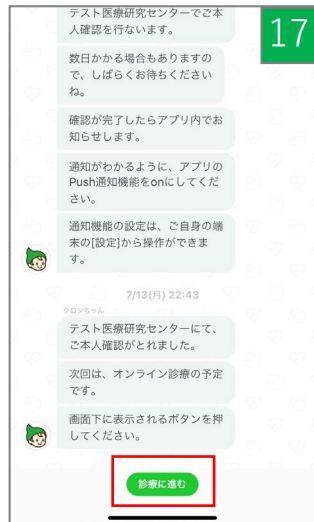
医療機関の確認待ちなりこちらの操作は一旦終了となります



確認が取れたらプッシュ通知でお知らせが入るのでアプリを開きます



医療機関をタップ



本人確認がとれたとのメッセージを確認して「診療に進む」をタップ



赤枠の部分をタップして事前に登録したクレジットカードを選択します



登録したカードが表示されるのでカードをタップ

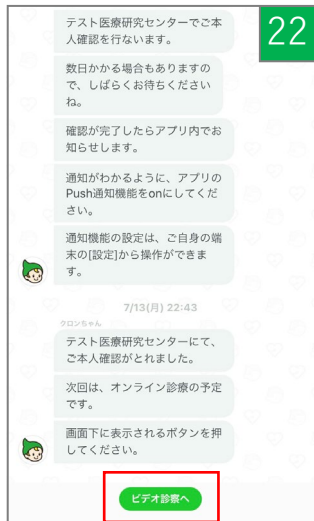


カードが選択されたのを確認して「確定する」をタップ

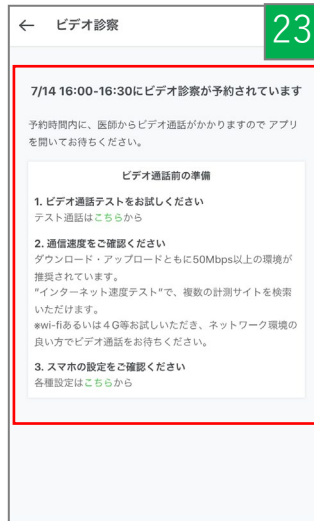


確定をタップすれば  
予約操作は終了です。

※診察途中にクレジットカードの  
変更はできません



予約はご覧の画面に戻る  
ので「ビデオ診察へ」を  
タップしてください



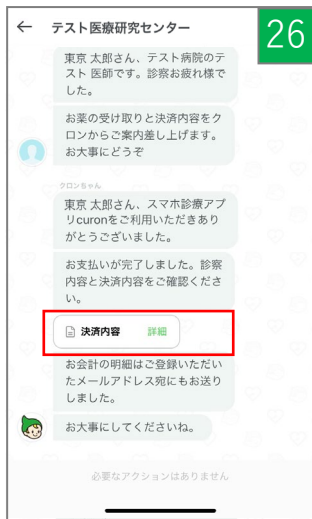
事前にテスト通話・受診  
日時をご確認ください。  
準備が済んだらあとは当日先生  
からの着信を待つだけです。



予約日時に先生から着信、  
「応答」をタップ  
※アプリを開いて待機



診察終了 アプリを閉じて  
いただいて大丈夫です  
※診察後は事前登録したクレジ  
ットカードで決済されます

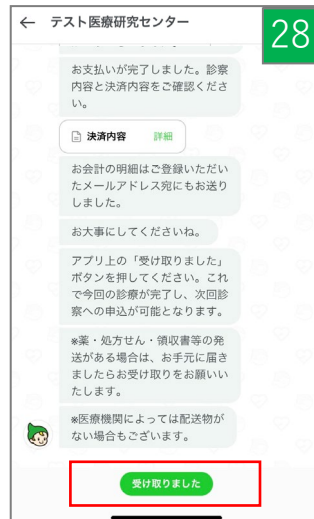


決済が行われたらアプリ  
にもお知らせが届きます

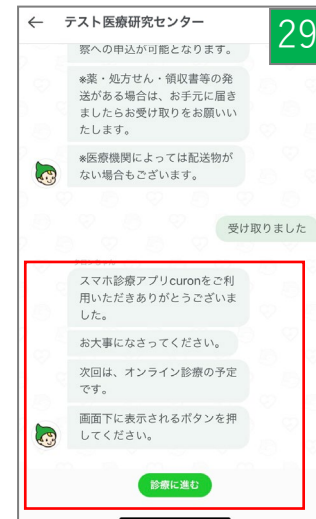


「決済内容」を確認

※クロンの「アプリ利用料」は  
税込330円で決済



郵送物を受け取り次第、  
「受け取りました」をタップ  
して一連の操作は終了です  
※発送物がない場合もボタンを  
タップ



「受け取りました」を押下後、  
「診療に進む」が表示され  
ますが、操作は不要ですので  
アプリを終了してください

おつかれさまでした!

