

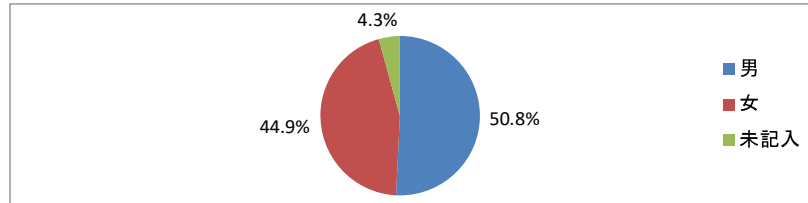
入院患者 アンケート調査結果の概要

回答者数:439名

- ・調査対象 :入院患者
- ・調査方法 :各病棟にアンケート協力依頼を行い、アンケート回収箱を入院病棟スタッフステーション及び入退院受付窓口で設置し、実施。
- ・調査期間 :平成29年10月2日(月)～10月15日(日)

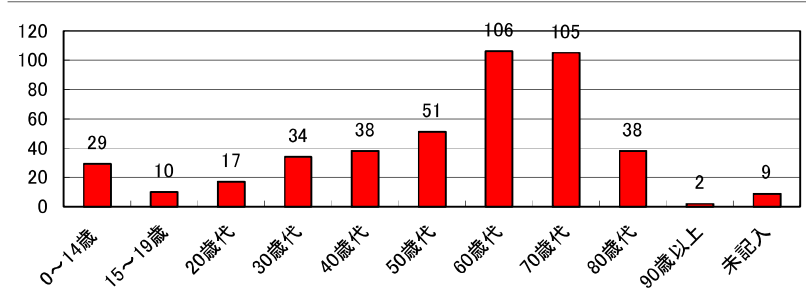
1 性別

性別	人数	割合
男	223	50.8
女	197	44.9
未記入	19	4.3
合計	439	100.0



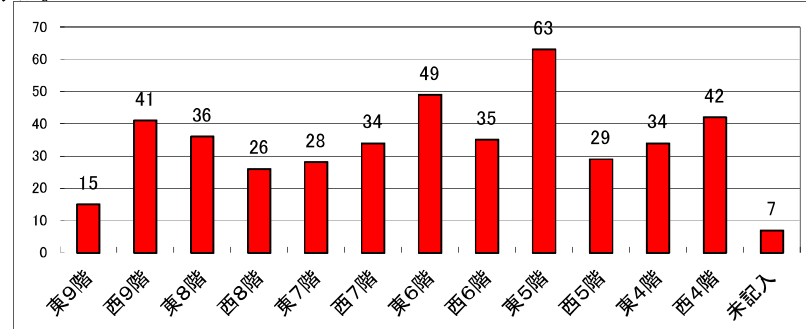
2 年齢

年齢	人数	割合
0～14歳	29	6.6
15～19歳	10	2.3
20歳代	17	3.9
30歳代	34	7.7
40歳代	38	8.7
50歳代	51	11.6
60歳代	106	24.1
70歳代	105	23.9
80歳代	38	8.7
90歳以上	2	0.5
未記入	9	2.0
合計	439	100.0



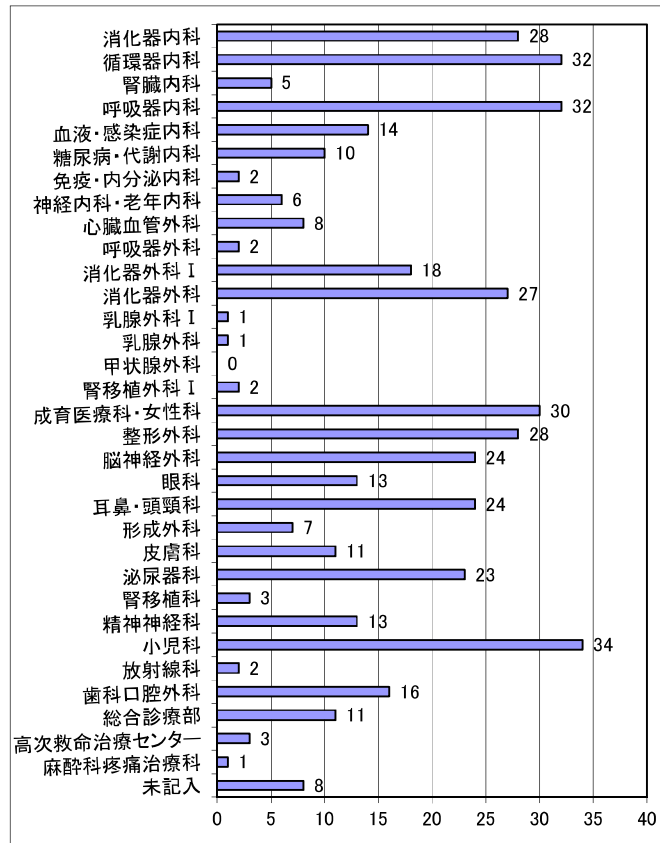
3 今入院中の病棟は、どちらですか。

病棟名	人数	割合
東9階	15	3.4
西9階	41	9.3
東8階	36	8.2
西8階	26	5.9
東7階	28	6.4
西7階	34	7.7
東6階	49	11.2
西6階	35	8.0
東5階	63	14.4
西5階	29	6.6
東4階	34	7.7
西4階	42	9.6
未記入	7	1.6
合計	439	100.0



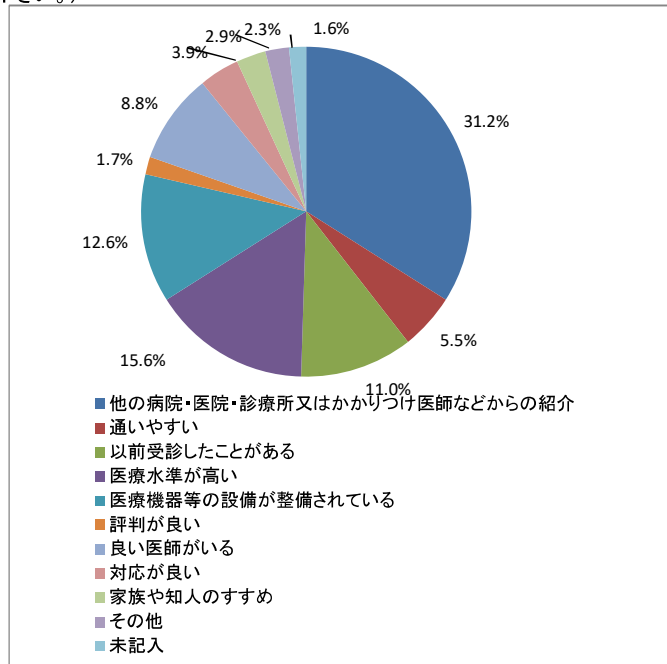
4 今入院中の診療科名は、どちらですか。

診療科	人数	割合
消化器内科	28	6.4
循環器内科	32	7.3
腎臓内科	5	1.1
呼吸器内科	32	7.3
血液・感染症内科	14	3.2
糖尿病・代謝内科	10	2.3
免疫・内分泌内科	2	0.5
神経内科・老年内科	6	1.4
心臓血管外科	8	1.8
呼吸器外科	2	0.5
消化器外科 I	18	4.1
消化器外科	27	6.2
乳腺外科 I	1	0.2
乳腺外科	1	0.2
甲状腺外科	0	0.0
腎移植外科 I	2	0.5
成育医療科・女性科	30	6.8
整形外科	28	6.4
脳神経外科	24	5.5
眼科	13	3.0
耳鼻・頭頸科	24	5.5
形成外科	7	1.6
皮膚科	11	2.5
泌尿器科	23	5.2
腎移植科	3	0.7
精神神経科	13	3.0
小児科	34	7.7
放射線科	2	0.5
歯科口腔外科	16	3.6
総合診療部	11	2.5
高次救命治療センター	3	0.7
麻酔科疼痛治療科	1	0.2
未記入	8	1.6
合計	439	100.0



5 当院を受診されたきっかけについてお尋ねします。(3つ選んで下さい。)

	人数	割合
他の病院・医院・診療所又はかかりつけ医師などからの紹介	336	34.0
通いやすい	54	5.5
以前受診したことがある	109	11.0
医療水準が高い	154	15.6
医療機器等の設備が整備されている	125	12.6
評判が良い	17	1.7
良い医師がいる	87	8.8
対応が良い	39	3.9
家族や知人のすすめ	29	2.9
その他()	23	2.3
未記入	16	1.7
合計	989	100.0



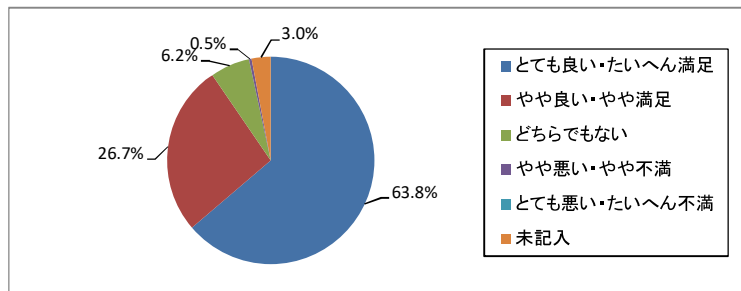
救急搬送
入院したことある
転院
ドクヘリで救急搬送
セカンドピニオン
方位が良い
本院のみの治療
免疫系の疾患のため
家族が以前入院したことがある。

6 医師について

1) 病気の状態やその治療方法についての説明はわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん	280	63.8
やや良い・やや満足	117	26.7
どちらでもない	27	6.2
やや悪い・やや不満	2	0.5
とても悪い・たいへん	0	0.0
未記入	13	2.8
合計	439	100.0

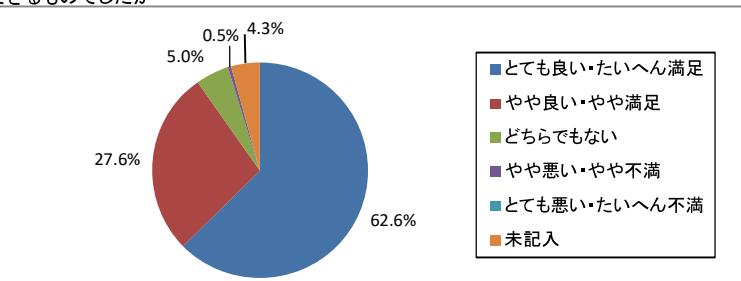
平均値
4.58



2) 治療経過や手術内容などの説明は納得できるものでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん	275	62.5
やや良い・やや満足	121	27.6
どちらでもない	22	5.0
やや悪い・やや不満	2	0.5
とても悪い・たいへん	0	0.0
未記入	19	4.4
合計	439	100.0

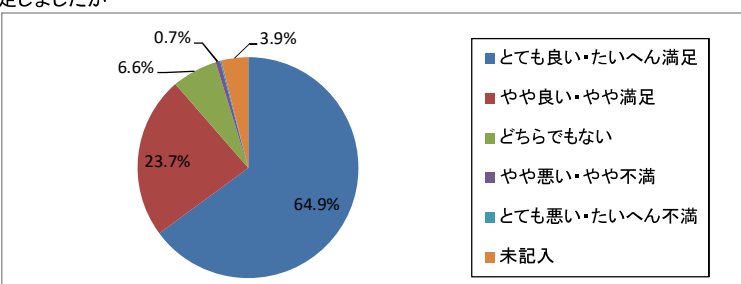
平均値
4.59



3) 診療行為、診療に対する姿勢について満足しましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん	285	64.9
やや良い・やや満足	104	23.7
どちらでもない	29	6.6
やや悪い・やや不満	3	0.7
とても悪い・たいへん	1	0.2
未記入	17	3.9
合計	439	100.0

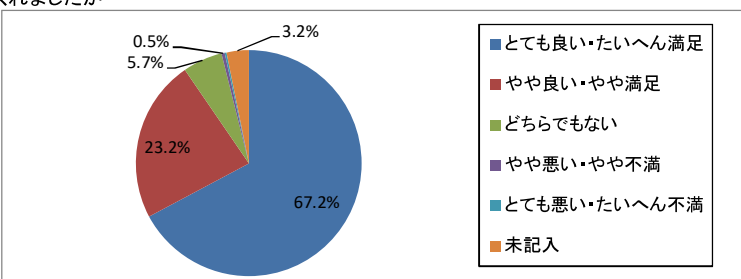
平均値
4.59



4) あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん	295	67.1
やや良い・やや満足	102	23.2
どちらでもない	25	5.7
やや悪い・やや不満	2	0.5
とても悪い・たいへん	1	0.2
未記入	14	3.3
合計	439	100.0

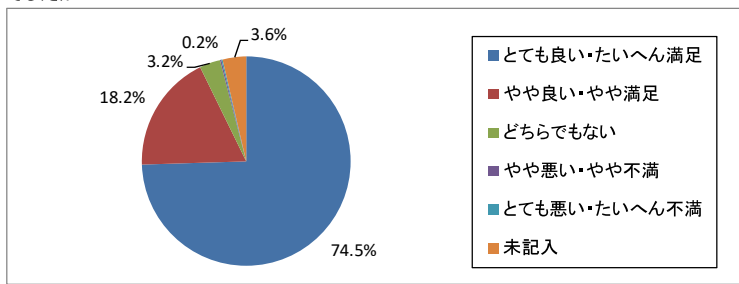
平均値
4.62



5) 医師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん	327	74.5
やや良い・やや満足	80	18.2
どちらでもない	14	3.2
やや悪い・やや不満	1	0.2
とても悪い・たいへん	1	0.2
未記入	16	3.7
合計	439	100.0

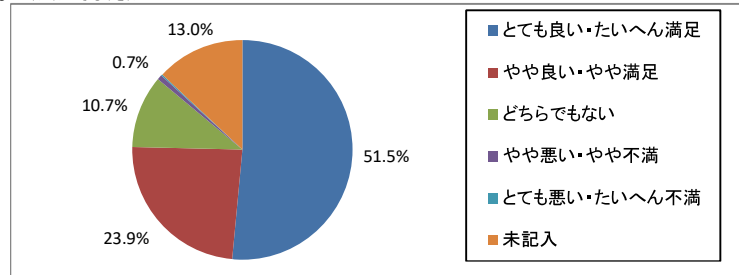
平均値
4.73



6) 医師の回診時間(回診時刻、診察時間)はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん	226	51.5
やや良い・やや満足	105	23.9
どちらでもない	47	10.7
やや悪い・やや不満	3	0.7
とても悪い・たいへん	1	0.2
未記入	57	13.0
合計	439	100.0

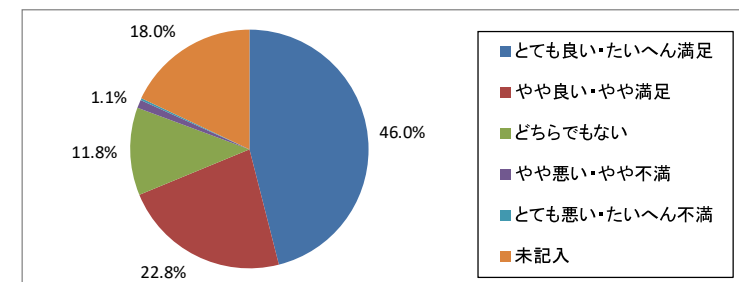
平均値
4.45



7) 退院後に関する説明に満足されましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん	202	46.0
やや良い・やや満足	100	22.8
どちらでもない	52	11.8
やや悪い・やや不満	5	1.1
とても悪い・たいへん	1	0.2
未記入	79	18.1
合計	439	100.0

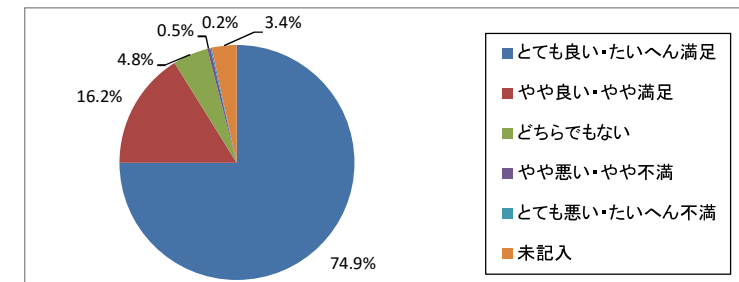
平均値
4.38



8) 主治医に信頼感を感じますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん	329	74.9
やや良い・やや満足	71	16.2
どちらでもない	21	4.8
やや悪い・やや不満	2	0.5
とても悪い・たいへん	1	0.2
未記入	15	3.4
合計	439	100.0

平均値
4.71

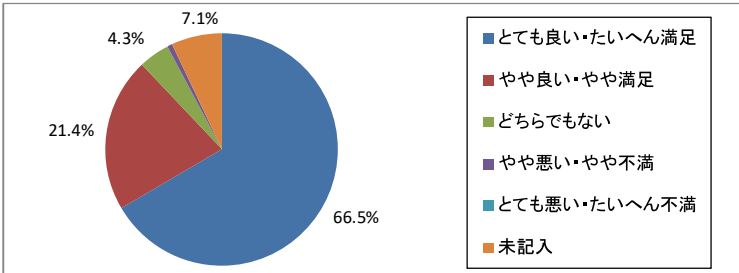


7 看護師について

1) 話しやすい雰囲気をもっていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん	292	66.6
やや良い・やや満足	94	21.4
どちらでもない	19	4.3
やや悪い・やや不満	3	0.7
とても悪い・たいへん	0	0.0
未記入	31	7.0
合計	439	100.0

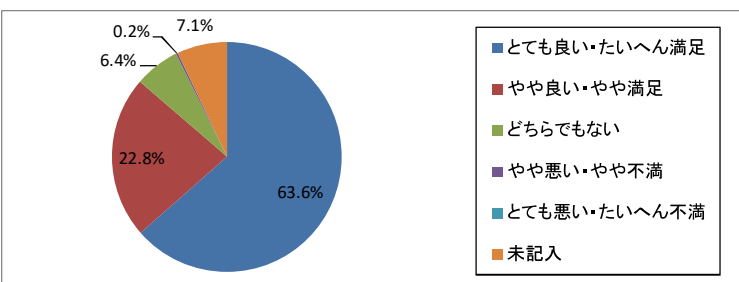
平均値
4.65



2) 看護師の説明に納得できましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん	279	63.6
やや良い・やや満足	100	22.8
どちらでもない	28	6.4
やや悪い・やや不満	1	0.2
とても悪い・たいへん	0	0.0
未記入	31	7.1
合計	439	100.0

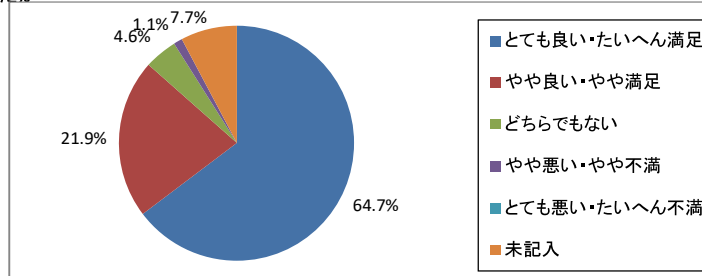
平均値
4.61



3) あなたの質問や疑問点を聞いてくれましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん	284	64.8
やや良い・やや満足	96	21.9
どちらでもない	20	4.6
やや悪い・やや不満	5	1.1
とても悪い・たいへん	0	0.0
未記入	34	7.6
合計	439	100.0

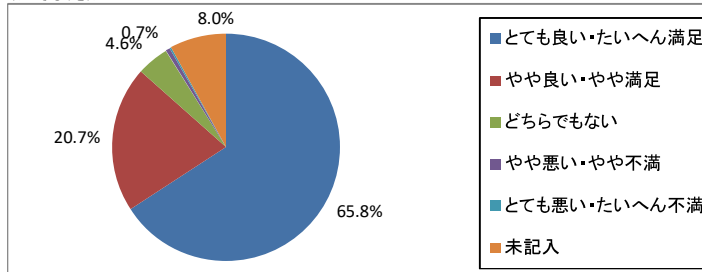
平均値
4.63



4) 看護師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん	289	65.8
やや良い・やや満足	91	20.7
どちらでもない	20	4.6
やや悪い・やや不満	3	0.7
とても悪い・たいへん	1	0.2
未記入	35	8.0
合計	439	100.0

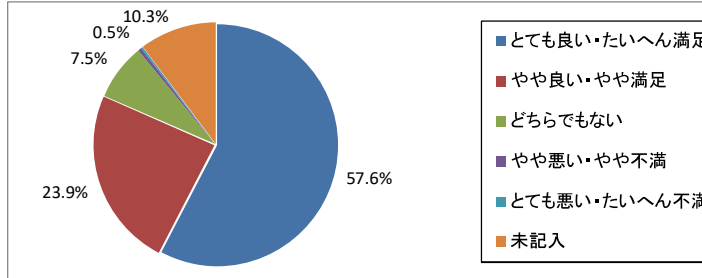
平均値
4.64



5) 採血・注射・処置等の対応はどうか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん	253	57.6
やや良い・やや満足	105	23.9
どちらでもない	33	7.5
やや悪い・やや不満	2	0.5
とても悪い・たいへん	1	0.2
未記入	45	10.3
合計	439	100.0

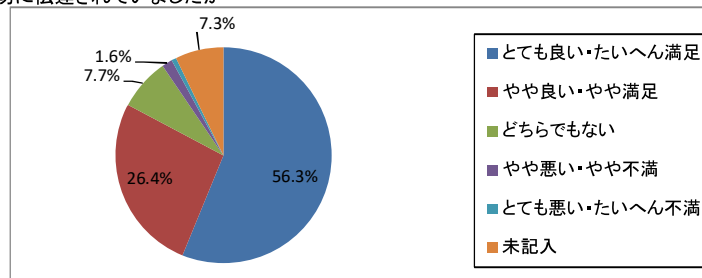
平均値
4.54



6) 診療に関わるあなたの思いや希望は適切に伝えられていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん	247	56.3
やや良い・やや満足	116	26.4
どちらでもない	34	7.7
やや悪い・やや不満	7	1.6
とても悪い・たいへん	3	0.7
未記入	32	7.3
合計	439	100.0

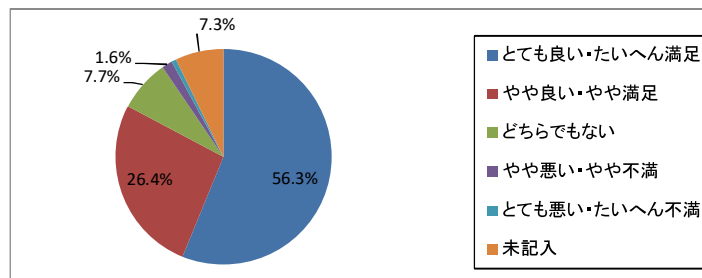
平均値
4.47



7) 看護師に対する信頼感を感じますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん	270	61.5
やや良い・やや満足	108	24.6
どちらでもない	26	5.9
やや悪い・やや不満	3	0.7
とても悪い・たいへん	1	0.2
未記入	31	7.1
合計	439	100.0

平均値
4.58

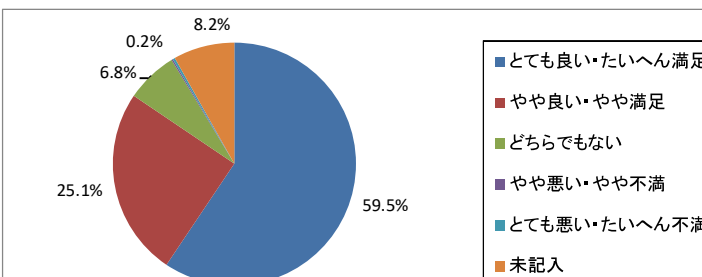


8 その他の職員(検査部・放射線部・リハビリ・薬剤部・栄養管理室等の職員)について

1) 案内・説明はよくわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん	261	59.6
やや良い・やや満足	110	25.1
どちらでもない	30	6.8
やや悪い・やや不満	1	0.2
とても悪い・たいへん	1	0.2
未記入	36	8.1
合計	439	100.0

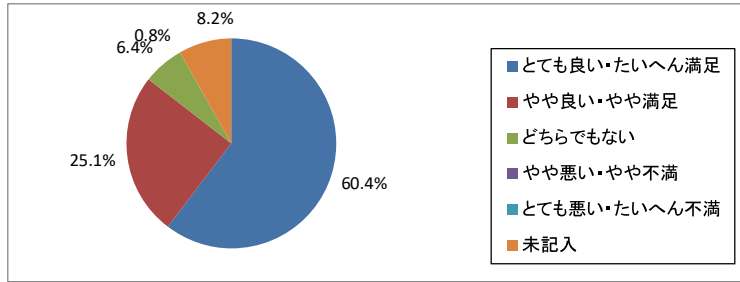
平均値
4.56



2) 言葉づかい・態度はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん	265	60.3
やや良い・やや満足	110	25.1
どちらでもない	28	6.4
やや悪い・やや不満	0	0.0
とても悪い・たいへん	0	0.0
未記入	36	8.2
合計	439	100.0

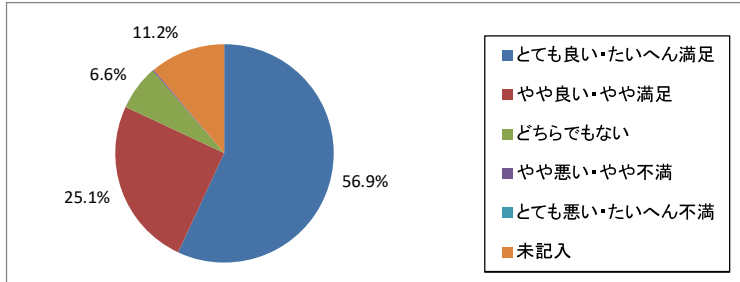
平均値
4.59



3) 医療技術はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん	250	56.9
やや良い・やや満足	110	25.1
どちらでもない	29	6.6
やや悪い・やや不満	1	0.2
とても悪い・たいへん	0	0.0
未記入	49	11.2
合計	439	100.0

平均値
4.56

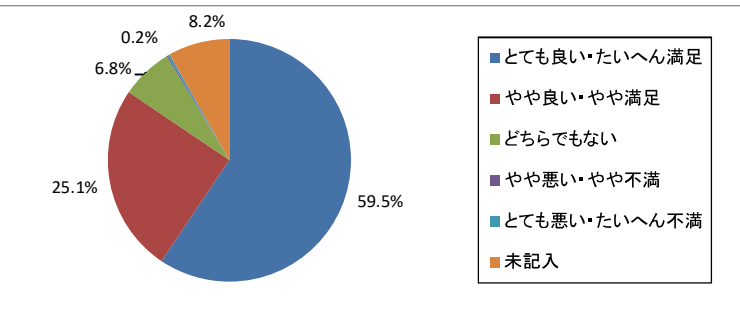


9 受付及び会計等の窓口について

1) 案内・説明はよくわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん	217	49.5
やや良い・やや満足	118	26.9
どちらでもない	45	10.3
やや悪い・やや不満	8	1.8
とても悪い・たいへん	4	0.9
未記入	47	10.6
合計	439	100.0

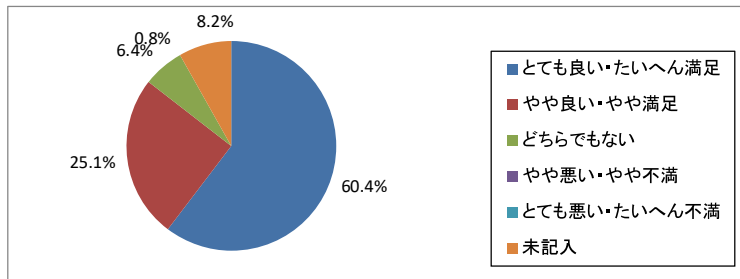
平均値
4.37



2) 言葉づかい・態度はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん	225	51.2
やや良い・やや満足	117	26.7
どちらでもない	50	11.4
やや悪い・やや不満	1	0.2
とても悪い・たいへん	3	0.7
未記入	43	9.8
合計	439	100.0

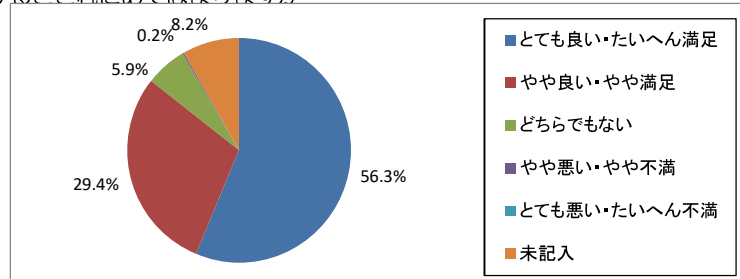
平均値
4.41



10 当院に入院して総合的に評価するとどれにあてはまりますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん	247	56.4
やや良い・やや満足	129	29.4
どちらでもない	26	5.9
やや悪い・やや不満	1	0.2
とても悪い・たいへん	0	0.0
未記入	36	8.1
合計	439	100.0

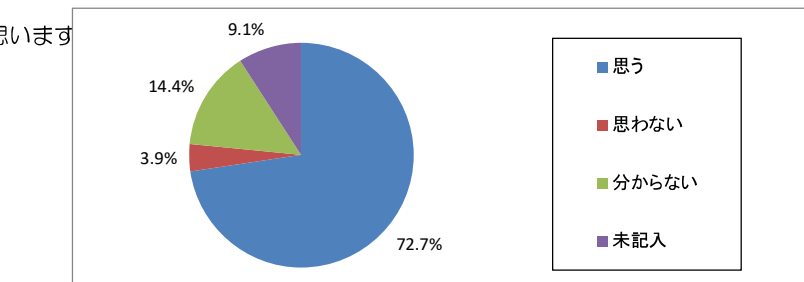
平均値
4.54



11 他の方に当院を紹介したいと思います

回答区分	人数	割合
思う	319	72.7
思わない	17	3.9
分からない	63	14.4
未記入	40	9.0
合計	439	100.0

平均値
4.8



設問内容	H29平均値	H28平均値	H27平均値	H26平均値	
受付及び会計窓口について	1) 案内・説明はよくわかりましたか	4.37	4.29	4.41	4.40
	2) 言葉づかい・態度・身だしなみはどうか	4.41	4.40	4.48	4.43

設問内容	H28平均値	H28平均値	H27平均値	H26平均値	
医師について	1) 病気の状態やその治療方法についての説明はわかりましたか	4.58	4.54	4.61	4.54
	2) 治療経過や手術内容などの説明は納得できるものでしたか	4.59	4.49	4.56	4.50
	3) 診療行為、診療に対する姿勢について満足しましたか	4.59	4.53	4.55	4.51
	4) あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれましたか	4.62	4.55	4.57	4.53
	5) 医師の対応（言葉づかい・態度）はいかがでしたか	4.73	4.64	4.66	4.62
	6) 医師の回診時間（回診時刻、診察時間）はいかがでしたか	4.45	4.26	4.24	4.25
	7) 退院後に関する説明に満足されましたか	4.38	4.26	4.26	4.24
	8) 主治医に信頼感を感じますか	4.71	4.67	4.66	4.61

設問内容	H28平均値	H28平均値	H27平均値	H26平均値	
看護師について	1) 話しやすい雰囲気をもっていましたか	4.65	4.54	4.62	4.49
	2) 看護師の説明に納得できましたか	4.61	4.45	4.53	4.48
	3) あなたの質問や疑問点を聞いてくれましたか	4.63	4.42	4.53	4.43
	4) 看護師の対応（言葉づかい・態度）はいかがでしたか	4.64	4.43	4.54	4.47
	5) 採血・注射・処置等の対応はどうか	4.54	4.38	4.40	4.29
	6) 看護師に対する信頼感を感じますか	4.47	4.43	4.50	4.39

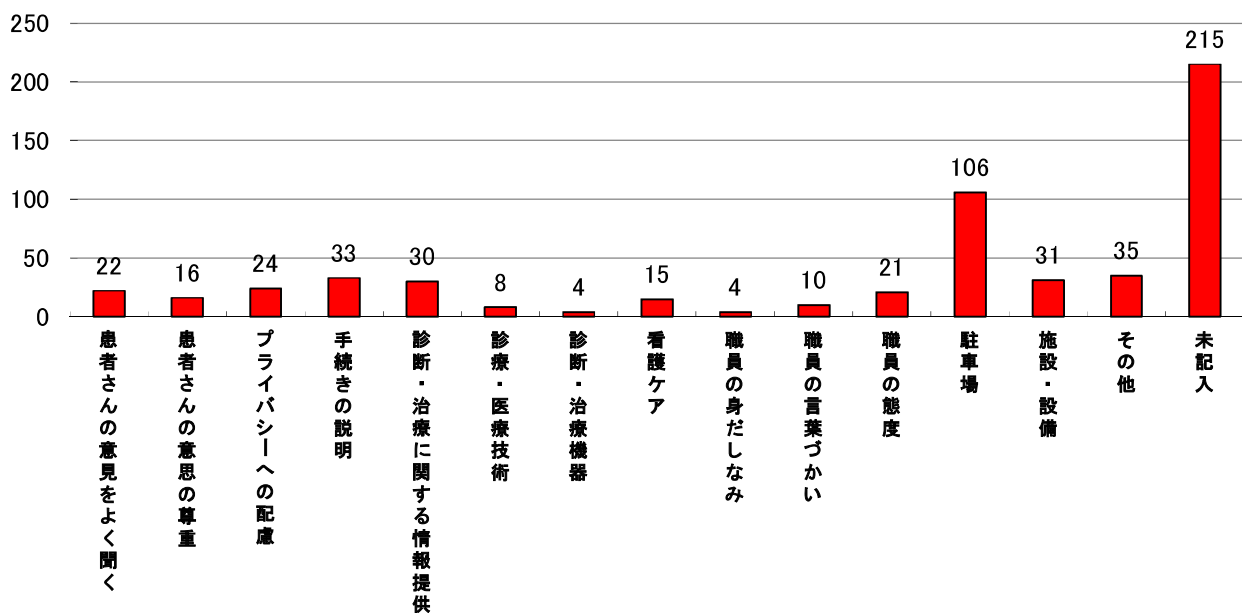
設問内容	H28平均値	H28平均値	H27平均値	H26平均値	
その他の職員について	1) 案内・説明はよくわかりましたか	4.56	4.43	4.57	4.44
	2) 言葉づかい・態度はいかがでしたか	4.59	4.46	4.59	4.49
	3) 医療技術はいかがでしたか	4.56	4.45	4.58	4.50

設問内容	H28平均値	H28平均値	H27平均値	H26平均値
当院に入院して総合的に評価するとどれにあてはまりますか	4.54	4.41	4.50	4.42

設問内容	H28平均値	H28平均値	H27平均値	H26平均値
他の方に当院を紹介したいと思いますか	4.80	4.76	4.87	4.85

12 当院について「とくに改善が必要である」と思われる項目のうち3つに「O」をつけてください。

番号	回答区分	人数	番号	回答区分	人数
1	患者さんの意見をよく聞く	22	9	職員の身だしなみ	4
2	患者さんの意思の尊重	16	10	職員の言葉づかい	10
3	プライバシーへの配慮	24	11	職員の態度	21
4	手続きの説明	33	12	駐車場	106
5	診断・治療に関する情報提供	30	13	施設・設備	31
6	診療・医療技術	8	14	その他	35
7	診断・治療機器	4	未記入		215
8	看護ケア	15	合計		574



14 当院について、「とくに良い」と思われる項目に「○」をつけてください（3つまで）。

番号	回答区分	人数	番号	回答区分	人数
1	患者さんの意見をよく聞く	137	9	職員の身だしなみ	20
2	患者さんの意思の尊重	53	10	職員の言葉づかい	51
3	プライバシーへの配慮	27	11	職員の態度	66
4	手続きの説明	34	12	駐車場	11
5	診断・治療に関する情報提供	68	13	施設・設備	42
6	診療・医療技術	141	14	その他	8
7	診断・治療機器	36	未記入		210
8	看護ケア	79	合計		983

