

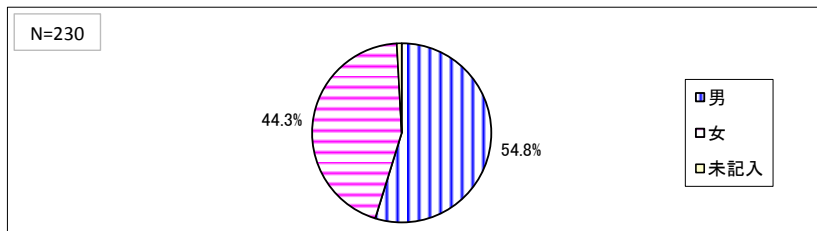
入院患者 アンケート調査結果の概要

回答者数: 230名

- ・調査対象 : 入院患者
- ・調査方法 : 各病棟にアンケート協力依頼を行い、アンケート回収箱を入院病棟スタッフステーション及び入退院受付窓口で設置し、実施。
- ・調査期間 : 平成28年2月1日(月)～2月5日(金)

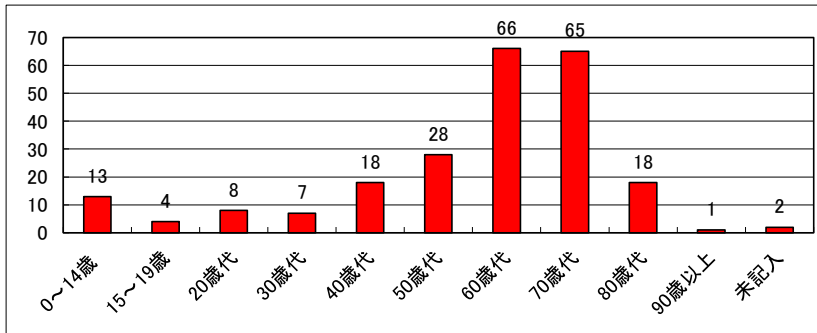
1 性別

性別	人数	割合
男	126	54.8
女	102	44.3
未記入	2	0.9
合計	230	100.0



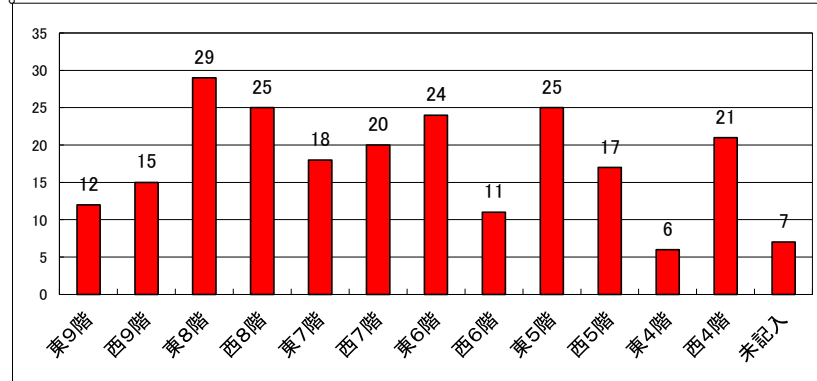
2 年齢

年齢	人数	割合
0～14歳	13	5.7
15～19歳	4	1.7
20歳代	8	3.5
30歳代	7	3.0
40歳代	18	7.8
50歳代	28	12.2
60歳代	66	28.7
70歳代	65	28.3
80歳代	18	7.8
90歳以上	1	0.4
未記入	2	0.9
合計	230	100.0



3 今入院中の病棟は、どちらですか。

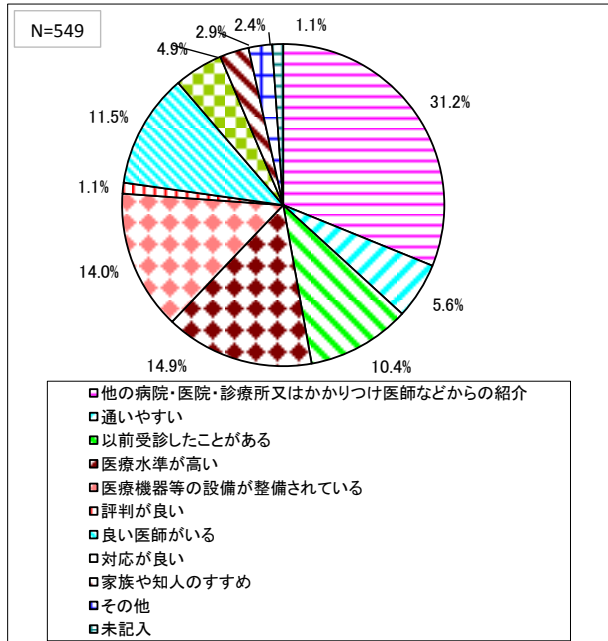
病棟名	人数	割合
東9階	12	5.2
西9階	15	6.5
東8階	29	12.6
西8階	25	10.9
東7階	18	7.8
西7階	20	8.7
東6階	24	10.4
西6階	11	4.8
東5階	25	10.9
西5階	17	7.4
東4階	6	2.6
西4階	21	9.1
未記入	7	3.1
合計	230	100.0



4 当院を受診されたきっかけについてお尋ねします。(3つ選んで下さい。)

	人数	割合
他の病院・医院・診療所又はかかりつけ医師などからの紹介	171	31.2
通いやすい	31	5.6
以前受診したことがある	57	10.4
医療水準が高い	82	14.9
医療機器等の設備が整備されている	77	14.0
評判が良い	6	1.1
良い医師がいる	63	11.5
対応が良い	27	4.9
家族や知人のすすめ	16	2.9
その他( )	13	2.4
未記入	6	1.1
合計	549	100.0

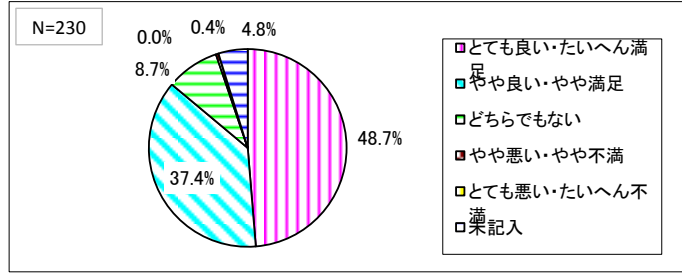
「その他」の理由  
 救急車で運ばれた  
 ドクターヘリで運ばれた  
 過去に家族がお世話になった。



5 受付及び会計窓口について

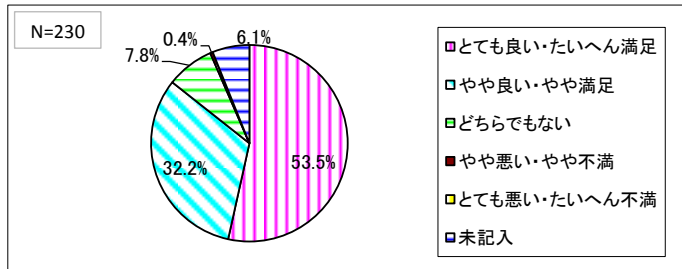
1) 案内・説明はよくわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	112	48.7
やや良い・やや満足	86	37.4
どちらでもない	20	8.7
やや悪い・やや不満	1	0.4
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	11	4.8
合計	230	



2) 言葉づかい・態度・身だしなみはどうでしたか

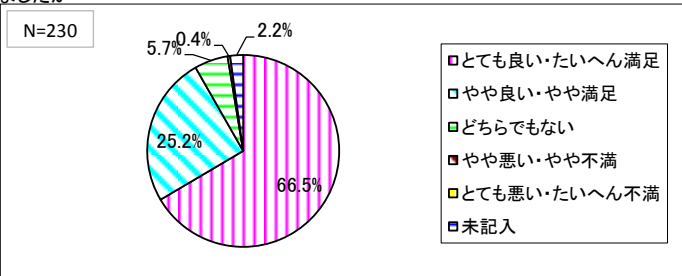
回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	123	53.5
やや良い・やや満足	74	32.2
どちらでもない	18	7.8
やや悪い・やや不満	1	0.4
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	14	6.1
合計	230	100.0



6 医師について

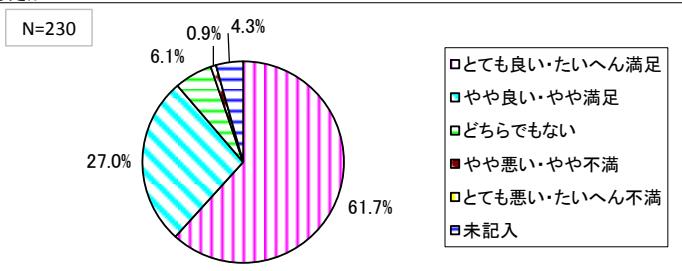
1) 病気の状態やその治療方法についての説明はわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	153	66.5
やや良い・やや満足	58	25.2
どちらでもない	13	5.7
やや悪い・やや不満	1	0.4
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	5	2.2
合計	230	100.0



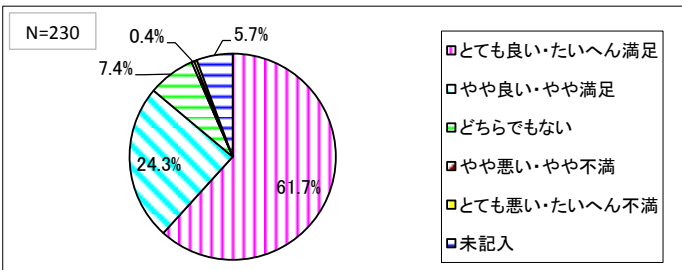
2) 治療経過や手術内容などの説明は納得できるものでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	142	61.7
やや良い・やや満足	62	27.0
どちらでもない	14	6.1
やや悪い・やや不満	2	0.9
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	10	4.3
合計	230	100.0



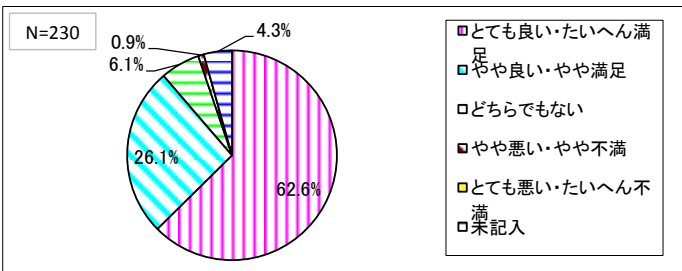
3) 診療行為、診療に対する姿勢について満足しましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	142	61.8
やや良い・やや満足	56	24.3
どちらでもない	17	7.4
やや悪い・やや不満	1	0.4
とても悪い・たいへん不満	1	0.4
未記入	13	5.7
合計	230	100.0



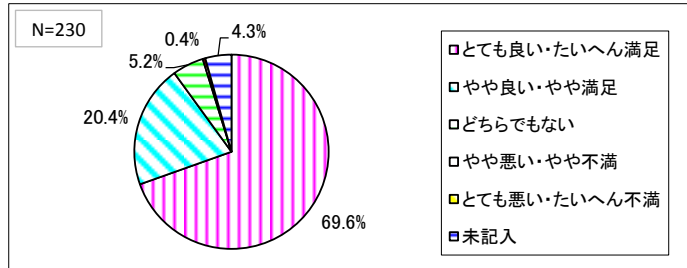
4) あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	144	62.6
やや良い・やや満足	60	26.1
どちらでもない	14	6.1
やや悪い・やや不満	2	0.9
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	10	4.3
合計	230	100.0



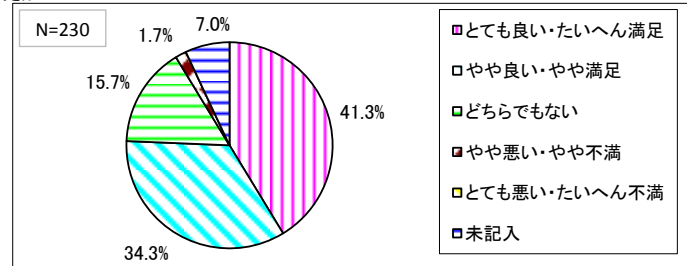
5) 医師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	160	69.7
やや良い・やや満足	47	20.4
どちらでもない	12	5.2
やや悪い・やや不満	1	0.4
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	10	4.3
合計	230	100.0



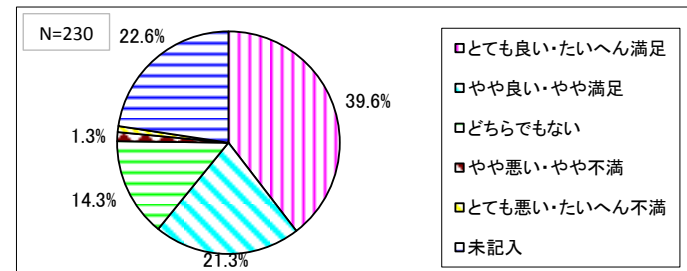
6) 医師の回診時間(回診時刻、診察時間)はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	95	41.3
やや良い・やや満足	79	34.3
どちらでもない	36	15.7
やや悪い・やや不満	4	1.7
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	16	7.0
合計	230	100.0



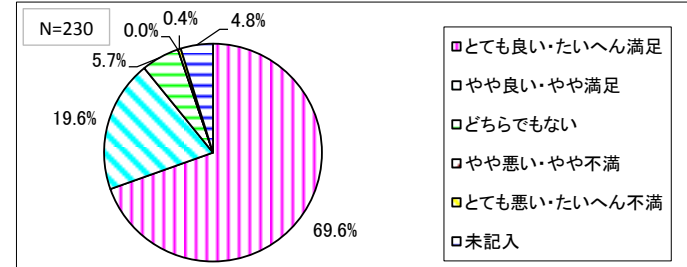
7) 退院後に関する説明に満足されましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	91	39.6
やや良い・やや満足	49	21.3
どちらでもない	33	14.3
やや悪い・やや不満	3	1.3
とても悪い・たいへん不満	2	0.9
未記入	52	22.6
合計	230	100.0



8) 主治医に信頼感を感じますか

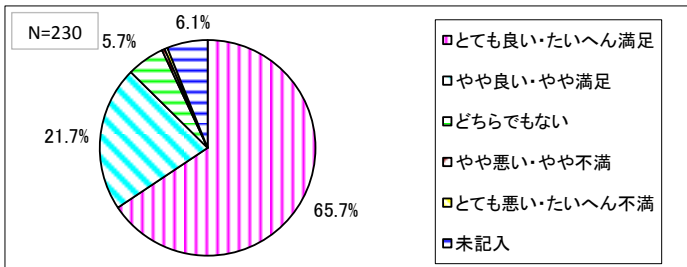
回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	160	69.5
やや良い・やや満足	45	19.6
どちらでもない	13	5.7
やや悪い・やや不満	0	0.0
とても悪い・たいへん不満	1	0.4
未記入	11	4.8
合計	230	100.0



7 看護師について

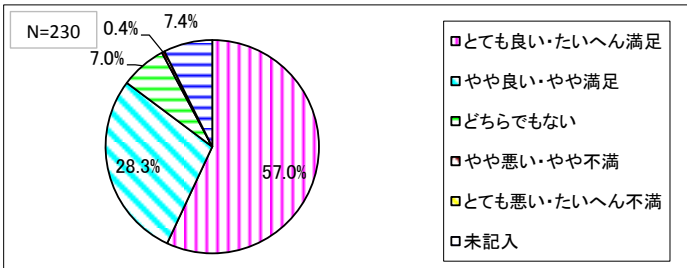
1) 話しやすい雰囲気をもっていましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	151	65.7
やや良い・やや満足	50	21.7
どちらでもない	13	5.7
やや悪い・やや不満	1	0.4
とても悪い・たいへん不満	1	0.4
未記入	14	6.1
合計	230	100.0



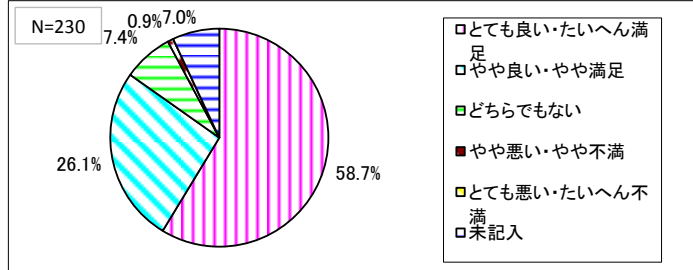
2) 看護師の説明に納得できましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	131	56.9
やや良い・やや満足	65	28.3
どちらでもない	16	7.0
やや悪い・やや不満	1	0.4
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	17	7.4
合計	230	100.0



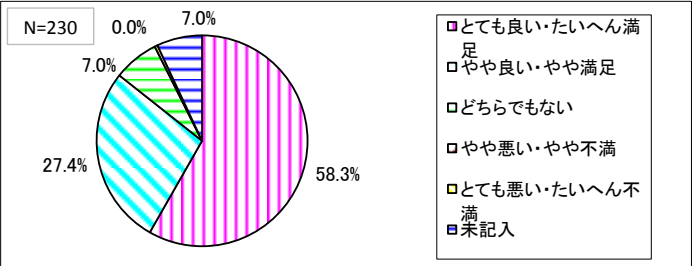
3) あなたの質問や疑問点を聞いてくれましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	135	58.6
やや良い・やや満足	60	26.1
どちらでもない	17	7.4
やや悪い・やや不満	2	0.9
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	16	7.0
合計	230	100.0



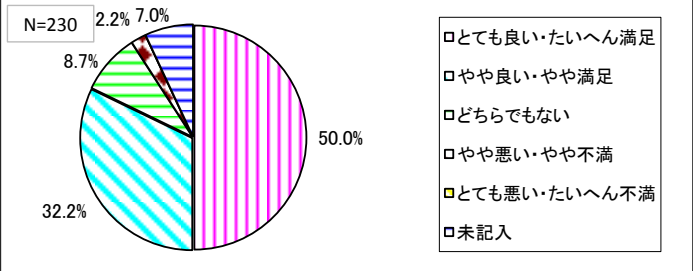
4) 看護師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	134	58.2
やや良い・やや満足	63	27.4
どちらでもない	16	7.0
やや悪い・やや不満	0	0.0
とても悪い・たいへん不満	1	0.4
未記入	16	7.0
合計	230	100.0



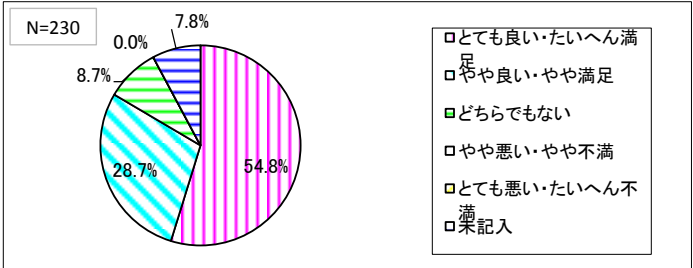
5) 採血・注射・処置等の対応はどうですか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	115	50.0
やや良い・やや満足	74	32.2
どちらでもない	20	8.7
やや悪い・やや不満	5	2.2
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	16	6.9
合計	230	100.0



6) 看護師に対する信頼感を感じますか

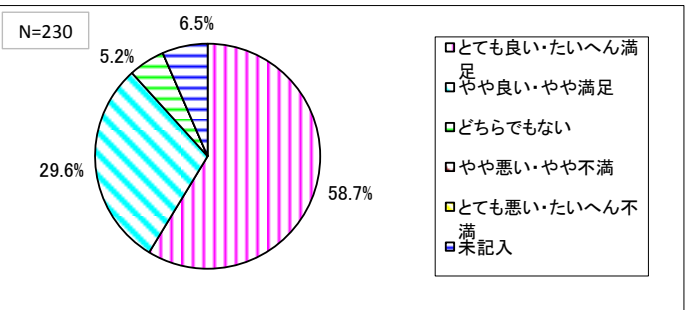
回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	126	54.8
やや良い・やや満足	66	28.7
どちらでもない	20	8.7
やや悪い・やや不満	0	0.0
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	18	7.8
合計	230	100.0



8 その他の職員(検査部・放射線部・リハビリ・薬剤部・栄養管理室等の職員)について

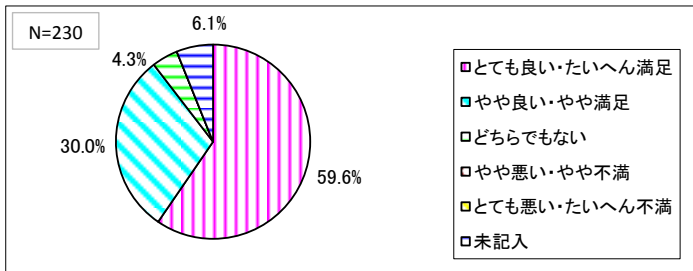
1) 案内・説明はよくわかりましたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	135	58.7
やや良い・やや満足	68	29.6
どちらでもない	12	5.2
やや悪い・やや不満	0	0.0
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	15	6.5
合計	230	100.0



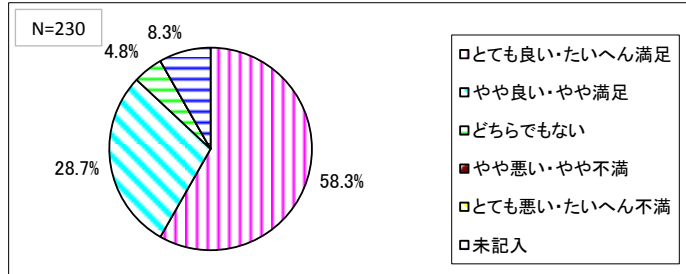
2) 言葉づかい・態度はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	137	59.6
やや良い・やや満足	69	30.0
どちらでもない	10	4.3
やや悪い・やや不満	0	0.0
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	14	6.1
合計	230	100.0



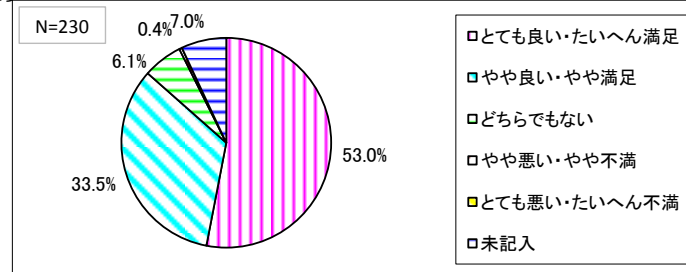
3) 医療技術はいかがでしたか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	134	58.2
やや良い・やや満足	66	28.7
どちらでもない	11	4.8
やや悪い・やや不満	0	0.0
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	19	8.3
合計	230	100.0



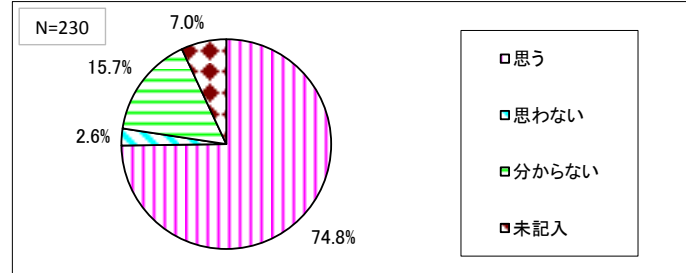
9 当院に入院して総合的に評価するとどれにあてはまりますか

回答区分	人数	割合
とても良い・たいへん満足	122	53.0
やや良い・やや満足	77	33.5
どちらでもない	14	6.1
やや悪い・やや不満	1	0.4
とても悪い・たいへん不満	0	0.0
未記入	16	7.0
合計	230	100.0



10 他の方に当院を紹介したいと思いませんか

回答区分	人数	割合
思う	172	74.7
思わない	6	2.6
分からない	36	15.7
未記入	16	7.0
合計	230	100.0



設問内容		平均値
受付及び会計窓口について	1) 案内・説明はよくわかりましたか	4.41
	2) 言葉づかい・態度・身だしなみはどうか	4.48
設問内容		平均値
医師について	1) 病気の状態やその治療方法についての説明はわかりましたか	4.61
	2) 治療経過や手術内容などの説明は納得できるものでしたか	4.56
	3) 診療行為、診療に対する姿勢について満足しましたか	4.55
	4) あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれましたか	4.57
	5) 医師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか	4.66
	6) 医師の回診時間(回診時刻、診察時間)はいかがでしたか	4.24
	7) 退院後に関する説明に満足されましたか	4.26
	8) 主治医に信頼感を感じますか	4.66
設問内容		平均値
看護師について	1) 話しやすい雰囲気をもっていましたか	4.62
	2) 看護師の説明に納得できましたか	4.53
	3) あなたの質問や疑問点を聞いてくれましたか	4.53
	4) 看護師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか	4.54
	5) 採血・注射・処置等の対応はどうか	4.40
	6) 看護師に対する信頼感を感じますか	4.50
設問内容		平均値
その他の職員について	1) 案内・説明はよくわかりましたか	4.57
	2) 言葉づかい・態度はいかがでしたか	4.59
	3) 医療技術はいかがでしたか	4.58
設問内容		平均値
当院に入院して総合的に評価するとどれにあてはまりますか	4.50	
設問内容		平均値
他の方に当院を紹介したいと思いませんか	4.87	

11. 当院について「とくに改善が必要である」と思われる項目のうち3つに「〇」をつけてください。

番号	回答区分	人数	番号	回答区分	人数
1	患者さんの意見をよく聞く	16	12	看護ケア	5
2	患者さんの意思の尊重	10	13	診断・治療機器	2
3	プライバシーへの配慮	16	14	診察室	4
4	病状説明	15	15	待ち時間	85
5	診断・治療に関する情報提供	19	16	ボランティア	3
6	手続きの説明	12	17	トイレ	20
7	診療態度	4	18	食堂・売店	24
8	接遇態度	5	19	駐車場	112
9	言葉遣い	4	20	その他	27
10	身だしなみ	1	21	未記入	53
11	医療技術	1	0.9	合計	438

