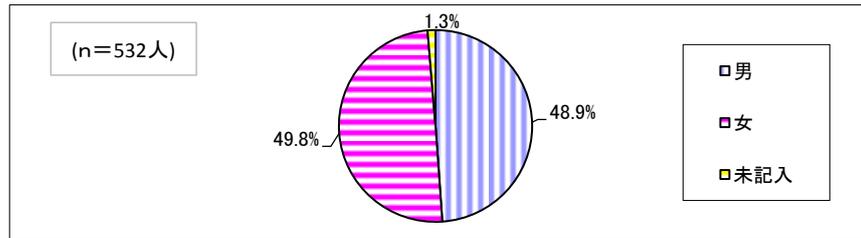


外来患者 アンケート調査結果の概要 回答者数:532名

- ・調査対象 : 外来患者
- ・調査方法 : 各総合受付で、アンケートを手渡し配布し、1階総合案内前・1階時間外出入口前等に設置したアンケート回収箱で回収。
- ・調査期間 : 平成27年2月2日(月)～6日(金)

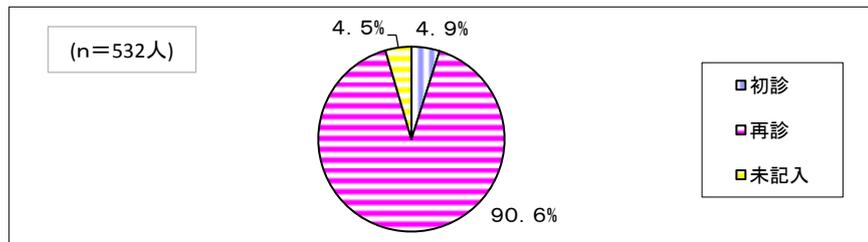
1 性別

性別	人数	割合
男	260	48.9
女	265	49.8
未記入	7	1.3
合計	532	100.0



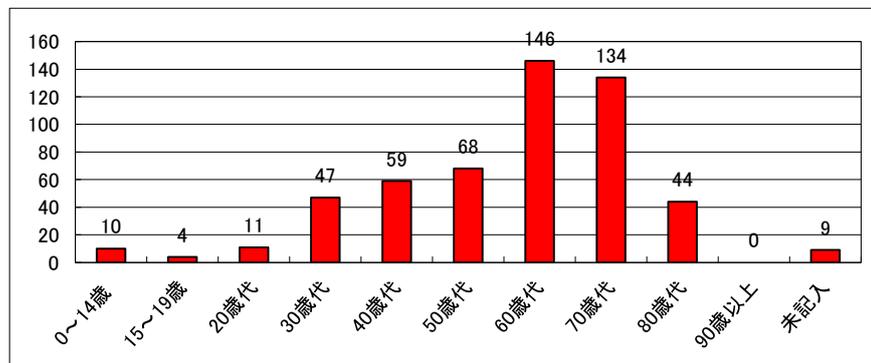
2 初診・再診

性別	人数	割合
初診	26	4.9
再診	482	90.6
未記入	24	4.5
合計	532	100.0



3 年齢

年齢	人数	割合
0～14歳	10	1.9
15～19歳	4	0.8
20歳代	11	2.1
30歳代	47	8.8
40歳代	59	11.1
50歳代	68	12.8
60歳代	146	27.3
70歳代	134	25.2
80歳代	44	8.3
90歳以上	0	0.0
未記入	9	1.7
合計	532	100.0



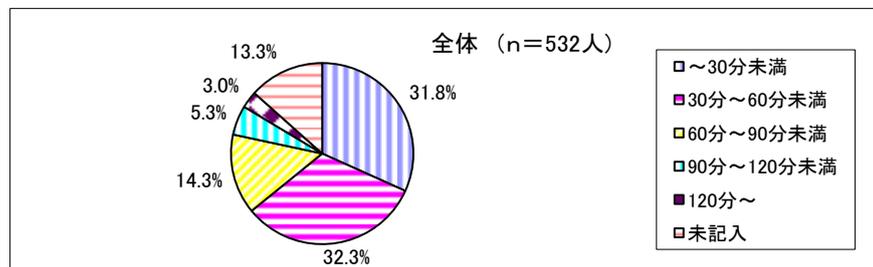
4 外来での待ち時間について

○診察について(今日受診された科が2科以上ある場合は初めに受診された科についてお答えください。)

1) 受付から診察開始までの時間(予約時間のある方は「予約時間から診察開始までの時間」)

◆全体(総括)

待ち時間	人数	割合
～30分未満	169	31.8
30分～60分未満	172	32.3
60分～90分未満	76	14.3
90分～120分未満	28	5.3
120分～	16	3.0
未記入	71	13.3
合計	532	100.0

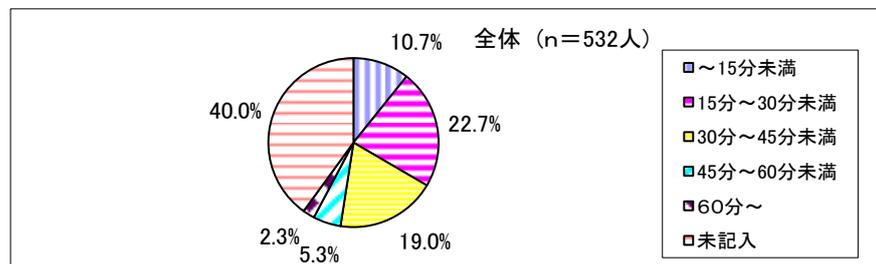


○血液検査について

1) 採血受付から採血開始までの時間

◆全体(総括)

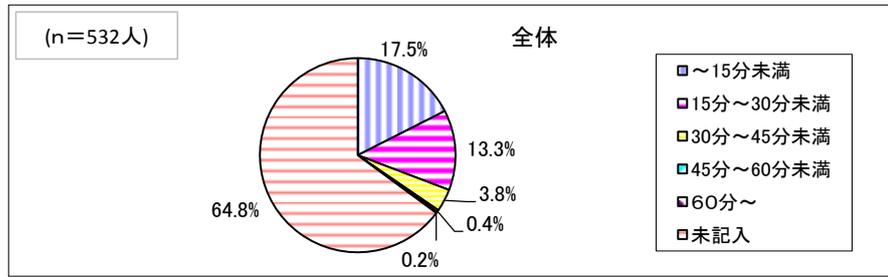
待ち時間	人数	割合
～15分未満	57	10.7
15分～30分未満	121	22.7
30分～45分未満	101	19.0
45分～60分未満	28	5.3
60分～	12	2.3
未記入	213	40.0
合計	532	100.0



2) X線(レントゲン)受付から撮影開始までの時間

◆全体(総括)

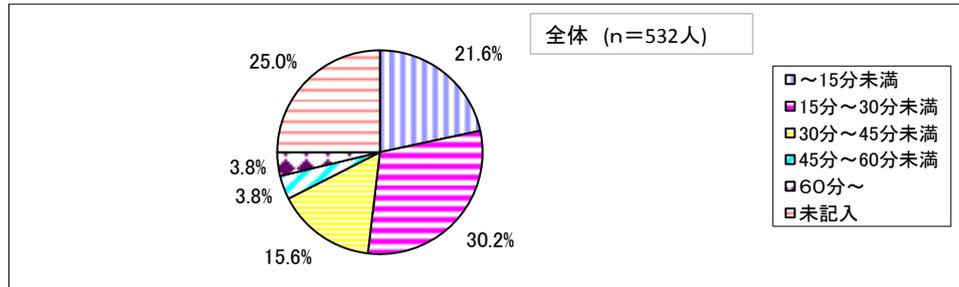
待ち時間	人数	割合
～15分未満	93	17.5
15分～30分未満	71	13.3
30分～45分未満	20	3.8
45分～60分未満	2	0.4
60分～	1	0.2
未記入	345	64.8
合計	532	100.0



○会計について

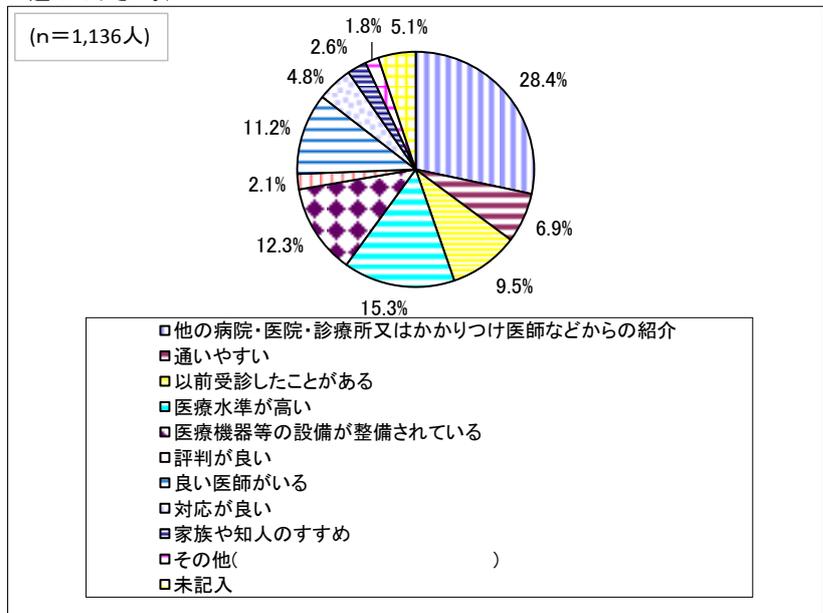
1) 整理券をもらってから会計窓口までの時間

待ち時間	人数	割合
～15分未満	115	21.6
15分～30分未満	161	30.2
30分～45分未満	83	15.6
45分～60分未満	20	3.8
60分～	20	3.8
未記入	133	25.0
合計	532	100.0



5 当院を受診されたきっかけについてお尋ねします。(3つ選んで下さい。)

きっかけ	人数	割合
他の病院・医院・診療所又はかかりつけ医師などからの紹介	322	28.4
通いやすい	78	6.9
以前受診したことがある	108	9.5
医療水準が高い	173	15.3
医療機器等の設備が整備されている	140	12.3
評判が良い	24	2.1
良い医師がいる	127	11.2
対応が良い	55	4.8
家族や知人のすすめ	30	2.6
その他()	21	1.8
未記入	58	5.1
合計	1,136	100.0

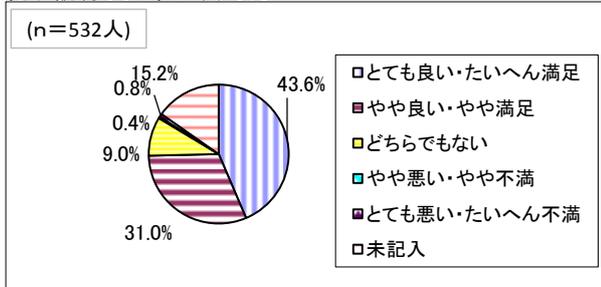


「その他」の理由

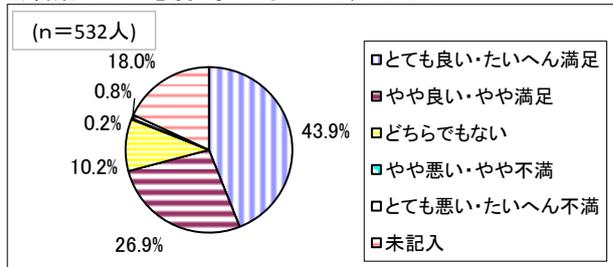
- 遠いけど仕方が無い
- 病院が新しくなった
- かかれる診療科が多い
- アレルギーのため
- 救急で来た
- 家から近い
- 転入
- 術後管理のため
- ここで手術をした
- 司の頃から
- 入院していた
- ここに来るしか無い
- 予約が不要
- ここでしかない注射
- 専門の医師がいるため

6 受付及び会計窓口について

1) 案内・説明はよくわかりましたか

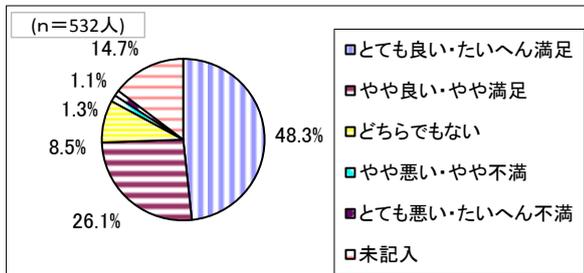


2) 言葉づかい・態度・身だしなみはどうか

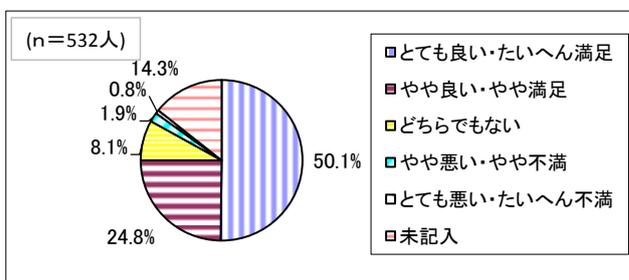


7 医師について

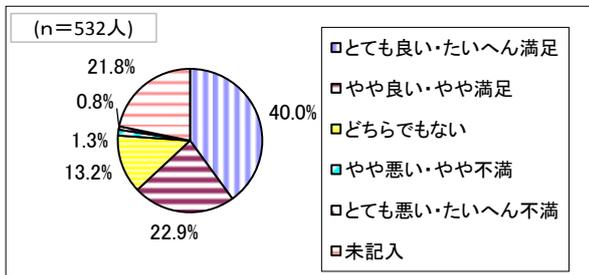
1) 病気の状態やその治療方法についての説明はわかりましたか



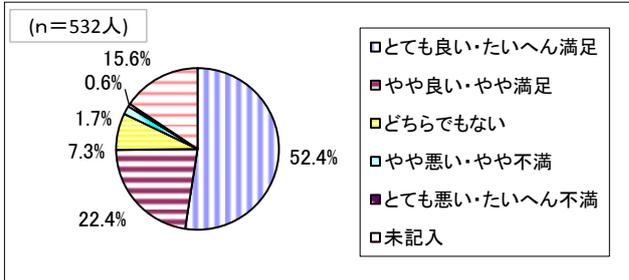
2) あなたの症状に関する訴えや話を聞いてくれましたか



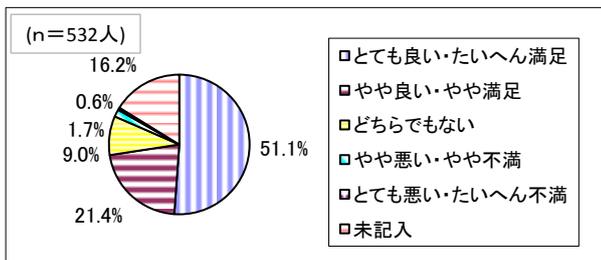
3) 薬の飲み方や注意事項に関する説明はいかがでしたか



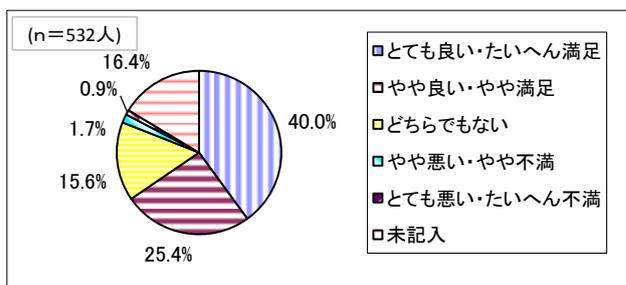
4) 医師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか



5) 医師に対する信頼感を感じますか

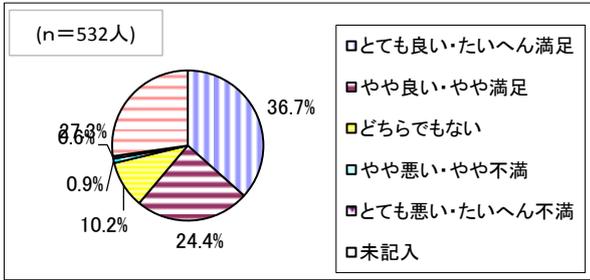


6) 医師の診察時間はいかがでしたか

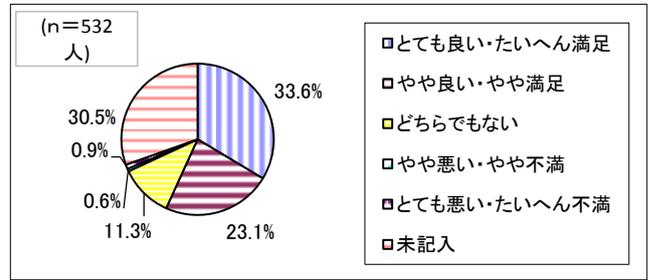


8 看護師について

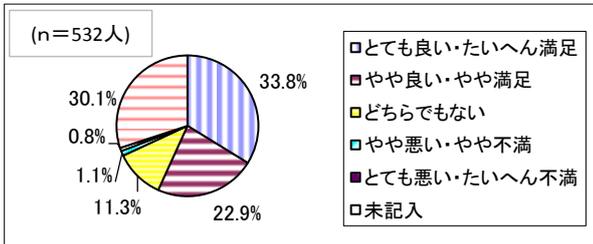
1) 話しやすい雰囲気をもっていましたか



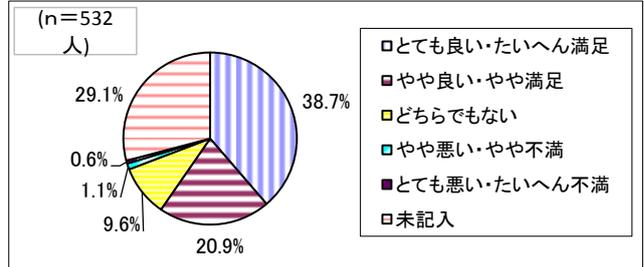
2) 看護師の説明に納得できましたか



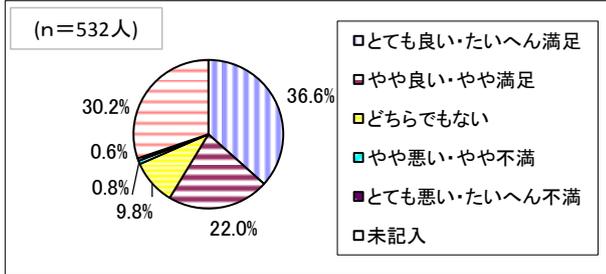
3) あなたの質問や疑問点を聞いてくれましたか



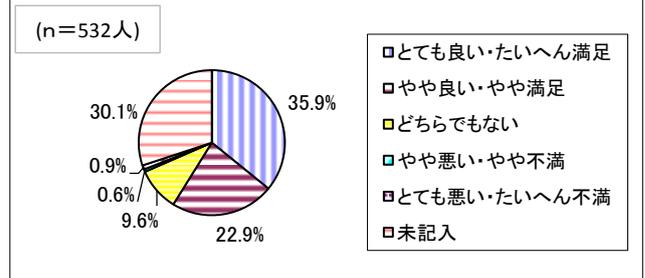
4) 看護師の対応(言葉づかい・態度)はいかがでしたか



5) 採血・注射・処置等の対応はどうですか

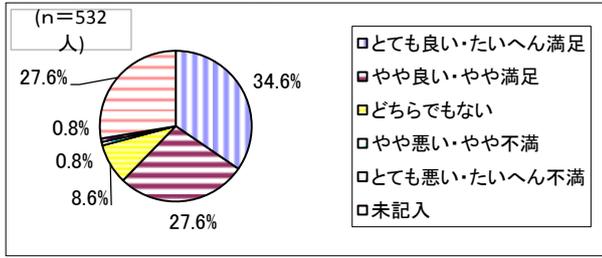


6) 看護師に対する信頼感を感じますか

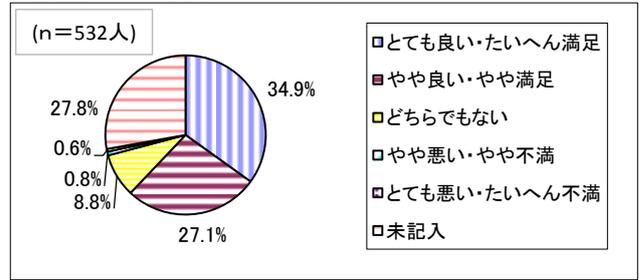


9 その他の職員（検査部・放射線部・リハビリ・薬剤部・栄養管理室等の職員）について

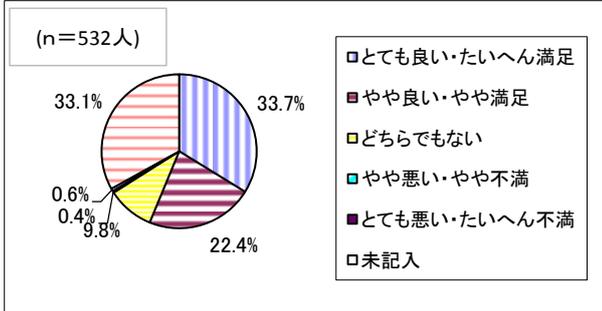
1) 案内・説明はよくわかりましたか



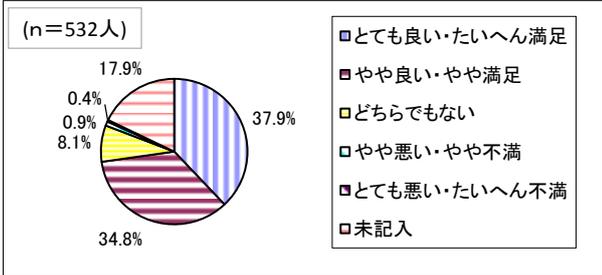
2) 言葉づかい・態度はいかがでしたか



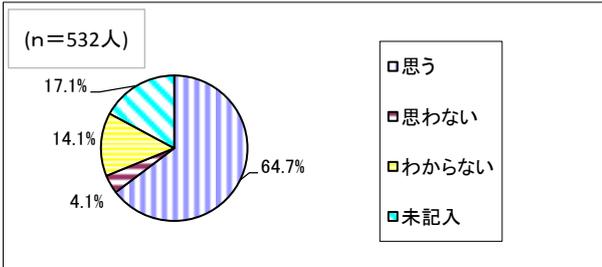
3) 医療技術はいかがでしたか



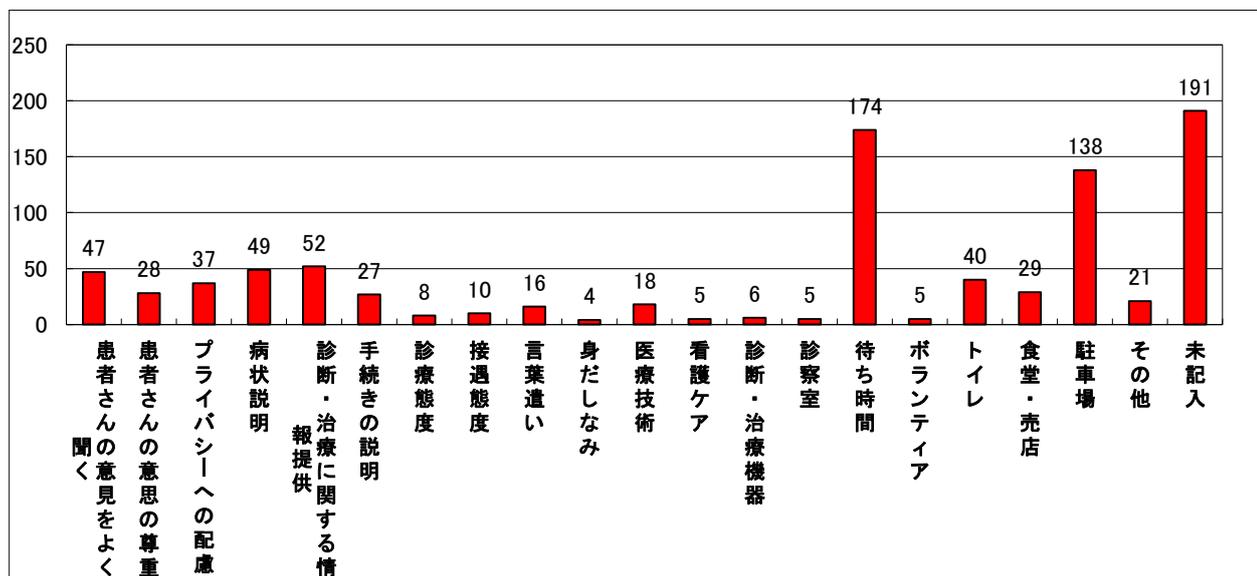
10 当院を受診して総合的に評価するとどれにあてはまりますか



11 他の方に当院を紹介したいと思いますか



12 当院について「とくに改善が必要である」と思われる項目



主なご意見・ご要望等

- ・先生は、とってもいいんですが、通院が長いと「大丈夫、大丈夫」と軽く流される時がある。仲良くさせてもらっている分だけ意見が言えなくなる。
- ・検査データだけの診療ですね。もっと触診をして患者さんの身体をよく見て欲しいです。聴診器もあまりあててくれない。データ、検査だけの診察で身体の中まで分かりますか。開業医さんは丁寧に身体を押さえ聴診器で診てくれます。
- ・PCから他の患者さんの名前が見えてくる。私も珍しい姓なので見つけやすそう。
- ・他の患者さんへ、入院手術の説明をされていたが、内容がこちらまで丸聞こえだった。プライバシーはどのなの？
- ・病状説明について専門用語ではなく、良く噛み砕いてゆっくり話してほしい。
- ・初めて受診した時、受付などのやり方のシステムが分からず戸惑いました。初めての人にも分かりやすく改善してもらえるといいなと思いました。
- ・医師は電子カルテばかり見て患者の顔をみていません。何となく不安でこの先生でいいのかと思ってしまいます。主治医も決まらなく、いつも毎日違う先生でいいのかと思います。
- ・車椅子でも楽に入れる診察室が必要
- ・今日は良かったけど会計で1時間待つこともしばしばです。
- ・患者さんの数が多いためか待ち時間・全ての場所で長い。駐車場から採血・会計まで。もう少し効率よくできないか？ 県病院のほうが早い。
- ・会計時間の待ち時間が長すぎる。会計受付窓口を10位に増やせないでしょうか。会計受付の椅子が少な過ぎる。椅子が満席で立ったまま待たされるのは辛い。 → 臨時の椅子を設置するようにしました。
- ・採尿検査のトイレの和式より洋式を使われる方が多いので、洋式が1つしかなく洋式を増やした方が良かったと思います。 → 洋式トイレに1つ変えました。
- ・洋式トイレの便座の消毒用品又は、ペーパーが欲しい。介護ベットの欲しい。
- ・車椅子用Pが少なすぎる。今日の雨の中、屋根なしに停めて医療機器を積まなくてはならず大変でした。
- ・駐車場にどうしても時間が掛かってしまうので、第2駐車場や第3駐車場など作っていただけると嬉しいです。
- ・グランドピアノの所にあるイルミネーションはとても心が休まります。ありがとうございます。辛い気持ちも癒やされます。今後も継続して頂きたいです。
- ・バスの待合に空き缶や紙くずが散らかっています。清潔をお願いします。